

每日养老资讯

2017年10月13日·星期五

欢迎订阅



目录

养老视点	4
安徽：人大代表建言养老.....	4
浙江：宁波热议《宁波市居家养老服务条例（草案）》.....	4
浙江：召开贯彻落实老年人照顾服务项目实施工作协调会.....	6
浙江：举办养老服务业高峰论坛推进养老服务质量提升.....	6
湖南：常德市推进养老事业向健康养老产业转型.....	7
四川：达州市举行学习贯彻习近平总书记关于人口老龄化重要论述专题讲座.....	7
广西：将全面放开养老服务市场.....	8
广东：广州特殊退休者专业、居家养老均有补助.....	9
云南：5.12 亿元支持养老服务业发展.....	10
聚焦问题、明确思路，河南省召开敬老院建设现场会.....	10
黑龙江：农村老龄工作会议在甘南县召开.....	11
机构养老：需“专技”，更需“合力”.....	12
老龄化社会不可怕，全球“银发市场”消费年轻化.....	14
中国家庭护理功能弱化，各界共探养老服务标准化.....	15
八旬失忆老人每日去医院寻妻，医生护士配合“演戏”.....	16
住宅适老化的改造，需因人制宜.....	18
养老服务业市场化发展的四大问题和五点建议.....	19
热点新闻	21
河南：郑州老旧小区加装电梯不用审批，居民协商一致即可建设.....	21
医改半年省医药费 44 亿元，3700 多家医疗机构门急诊 1 亿多人次.....	23
老龄数据	24
江苏：常州老年人口突破 85 万“五个老有”提高生命生活质量.....	24
政策法规	25
河南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见.....	25
养老研究	29
关于本溪市养老服务业存在的问题及对策的报告.....	29
政府养老院社会协同发力全面提高养老院服务质量.....	32
养老类型	34
社区养老将成为新趋势.....	34
养老产业	34
河南：再加码健康养老产业，或成经济新增长点.....	34
山东：烟台将举办国际养老服务业暨老龄产业博览会.....	36
我国当年养老市场分析及产业链打造.....	36
智慧养老	39
黑龙江：哈尔滨市推进养老服务智能化建设，使用监护设备实时监控老年人身体状况.....	39

养老培训	40
用实打实的措施让养老护理员“稳心留根”.....	40
如何让养老护理员更体面.....	41
老年大学	42
湖南：湘潭市老年大学建设发展回眸.....	42
中华孝道	43
重新认识孝道在应对人口老龄化上的作用.....	43
山东：东明县开展敬老月慰问老人活动.....	45
甘肃省领导走访慰问有突出贡献老人和高龄困难老人.....	45
健康管理	46
秋季锻炼需平缓，小心运动中引发心血管疾病！.....	46
养老金融	47
畅谈资产配置与财富传承，为您解读“养老那些事儿”.....	47
社科文献出版社社长谢寿光先生在《中国养老金融发展报告（2017）》发布会上的讲话.....	48
国际交流	50
日本老龄化危机愈加严峻，机器人产业发展持续提速.....	50
热问快答	51
城乡居民养老保险政策有没有你想了解的.....	51
快乐生活	52
“喜迎十九大”讲烟台故事暨第二届中老年朗诵艺术大赛圆满落幕.....	52
政府购买服务	53
北京市西城区人民政府德胜街道办事处 24 号院养老照料中心箱式变电站中标公告53	
中益养老投资管理（北京）有限公司中益老龄关爱工程项目供应商入库（第一批）招标中标公告.....	54
辽宁：金普新区居家养老服务综合示范中心运营机构采购中标公示.....	55
项目名称：云南省民政厅购买养老服务人员培训及专业技术服务培训示范项目成交公告.....	56
山东：临沂高新区社会福利中心养老服务运营项目.....	57
山东：邹城市利民建设发展有限公司邹城利民医养结合康复养老中心（北区）10KV 外线新建工程施工公开招标公告.....	58
陕西：延长县智慧养老服务设备系统项目竞争性谈判公告.....	60
询价：铜陵市社会福利事业管理中心居家和社区养老指导中心采购护理设施项目61	
广东：关于“鹤山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户资格服务项目”招标文件的修改通知.....	62
广西建澜工程招标有限公司玉林市复员退伍军人医院玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理中标公告.....	64
关于我们	66
联系我们	67

养老视点

安徽：人大代表建言养老

日前，巢湖市天河街道人大代表在扶贫走访过程中，发现辖区内的五保老人或失独老人，生活自理能力逐渐丧失，将会面临无人照料的难题。人大代表根据老人不同的情况提出几点方案。

寄养法。根据就近原则，把有需求的五保老人或失独老人送到相邻的乡镇街道的敬老院赡养。

集中供养法。将辖区内有需求的老人集中起来，由政府指派一名管理人员，通过租借房屋，从劳务中介处征寻合适的家政人员，集中供养这些老人，资金由政府 and 老人共同承担。

居家养老法。由老人所在的村（社区）负责聘用居住相近的、有意愿的邻居，依据劳务量、时间等折算报酬，由村（社区）干部监管老人生活质量，资金由政府 and 老人共同承担。

入住老年公寓法。老年公寓属于盈利性的养老机构，设备先进、管理科学、收费标准相对较高，大多数老人经济条件都达不到要求，所以资金由政府、公益机构、老人本人、社会募捐、企业资助等多方面共同承担。

（来源：安徽日报农村版）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40651>

浙江：宁波热议《宁波市居家养老服务条例（草案）》

为积极应对我市人口老龄化，真正实现“老有所养”，《宁波市居家养老服务条例(草案)》(以下简称《条例(草案)》)今年年底前将进行二审，明年将提交市人代会审议，有望成为我省首个居家养老服务地方性法规。在近日的意见征求活动中，社会各界对此展开了热议。

老小区样本

从家门口走到棋牌室要花半小时

社区企盼“一站式”养老服务中心

重阳节快到了，最近江北桃源小区正在进行居民摸底，打算为80周岁以上老人送去长寿面。“从去年到今年，小区80周岁以上老人一下子从60多人增加到97人！”桃源社区党委书记乐依萍告诉记者，新增的老人多是因为附近地块棚改拆迁，买了二手房，落户到了桃源社区。

桃源社区一共有5个小区，包括两个高档小区、一个部队小区和两个老小区。在桃源小区等两个老小区，几乎一半以上的居民是退休人员。乐依萍在登记退管人员时发现，整个桃源社区的退休群体有1000人，大部分居住在两个老小区内。

碧波日湖，隔开了这5个小区。从居家养老场所的设置来说，这一特殊情况为社区老人们“家门口”养老增添了不少麻烦。

以桃源小区为例，真正属于社区的养老活动用房，只有一个70平方米的图书室。而老人们爱去的棋牌室、曲艺活动室，则在2公里外的日湖东面一高档小区内，从桃源小区步行约30分钟才可抵达。此外，因为桃源小区没条件成立自己的老年食堂，白沙街道出面进行了统筹，为辖区5个社区建了一个统一服务的老年食堂。

“已经有老人给我们提意见了，说借书得去一个地方，办养老认证等事情得去一个地方，唱歌、

打牌还得再去一个地方。能不能像别的小区一样，把图书室、活动室、社区办公地点都弄到一幢楼里，别让他们跑来跑去这么累了？”乐依萍说，面对这样的投诉，他们也很无奈。

今年十一前，市政府出台了《关于宁波市居家和社区养老服务改革试点工作的实施意见》，将居家养老服务用房列入城市社区配套用房。提出新建住宅小区按照每百户不少于20平方米建筑面积的标准配建，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。在建或者已建成住宅小区无居家养老服务用房或者现有用房未达到每百户15平方米建筑面积配建标准的，区县(市)人民政府应当以社区为单位，通过购置、置换、租赁等方式予以解决。服务用房要相对集中，通过允许异地安置等方式在服务半径内统筹配置。

“政策是好，但也有担忧。我们听说有的新建小区，开发商配套的养老用房地地理位置、空间结构都比较差，比如进去就像走迷宫，东拐西拐，屋里到处都是柱子。”乐依萍说，从这个角度来说，她反倒羡慕宁波的不少安置小区，社区用房和居家养老中心都在小区最中心，规划和建设都很重视。

“最好立法能对这方面有所规范，让社区提前介入进行沟通，争取最大程度便民。”

从标准来说，桃源小区的养老用房建筑面积远未达到每百户15平方米。“小区门口不是有店面房吗？能不能盘下来为居家养老服务？”不少居民的这个提议让乐依萍只能苦笑，“这都是钱啊，我们社区又没有这块资金来付房租。”她建议，能不能在立法时参考老小区物业补贴办法，给予社区一定补贴，让社区可以出面去租赁相近的配套房，用于居民的就近养老。

敬老协会的声音

为“居家养老”界定点赞

老人失能、孤独问题或是最大难点

2013年10月，宁波首家失独老人照护院正式开张。海曙区敬老协会会长崔德海，就是这个特殊养老院“背后的男人”。在今年9月底海曙区社会老年智库建设工作会议上，崔德海作为首批19位老年智库专家团之一正式上岗，为如何更好地实现居家养老献计献策。

“草案在制订初期，就听取过各方意见，当时也听过我们的意见。”崔德海说，他首先要为《条例(草案)》对居家养老服务的界定点个赞，“为居家养老立法，宁波走在了浙江前列。目前国家对居家养老服务尚未进行明确界定，宁波对此交出了一个不错的答案。”

《条例(草案)》对居家养老服务进行的界定是“以家庭为基础，以社会保障为支撑，以城乡社区为依托，以专业化服务为主要形式，利用各类社会资源，为居住在家中的老年人提供的养老服务”。崔德海认为，这样的总结非常到位，也体现了“宁波特色”。

目前海曙区60岁以上老年人口有15.3万，占总人口的24.5%。在崔德海眼里，这个庞大的数字，决定了老年人是一座巨大的人力服务资源富矿。但目前的社会难点是，真正的养老人力资源严重不足。

“特别是生活不能自理的失能老人，难度最大。”崔德海说，现在保姆都市场化了，请一个照顾失能老人的保姆不好找，价格也比较高，没有四五千元一个月，人家都不肯干。就算请回家了，可能照顾了一段时间就甩手辞职了。“比起带小孩，照顾失能老人当然要累多了。”

在崔德海看来，另一个难点是老人普遍的精神孤独问题。很多老人不愿意走出家门，闷在自己家里，电视看到后面也厌了，平时想找个说话的人也很难。有的老人最盼望的就是周末，常常提早准备了一大桌子饭菜，因为只有这时，子女才会抽出时间来看看他们。

崔德海说，他很希望立法能破解这些难题，把照护失能老人的人力资源库培养起来，同时更关注老人的精神慰藉，从身体上、精神上，给予他们完全的照顾。

居民的担忧

市场化了，养老价格会不会涨？

子女探亲照护假，能不能有？

《条例(草案)》厘清了家庭、政府、社会、市场等供给主体在居家养老服务中的责任边界，提出“按照家庭尽责、政府引导、社会参与、市场运作、保证质量”的原则，明确各级政府及其部门、基

层自治组织的职能分工。

看见“市场运作”几个字，今年68岁的陈兴明有些坐不住了。他对记者说：“最怕就是提市场化，这样以后住养老院啥的，价格会不会高到承受不了？”现在陈师傅住在海曙一个老小区内，和老伴两人有一套80多平方米的房子，子女都住得不远。老两口的退休工资加起来有8000多元，日子倒也过得惬意。陈师傅盘算着，现在老两口还能动，先住在家里，等以后身体实在吃不消了，看能不能住到养老院去，“最好条例能对养老价格进行一定约束，可别让价格‘飞’起来了。”

今年39岁的刘毅清虽然不是老人，但也格外关注居家养老立法。《条例(草案)》中的子女探亲休假支持政策，让他很有话说。他的老丈人大前年身体不好住了院，他和妻子怎么都请不出假去全心照顾，花钱请陪护，老丈人又不舍得，最后只得叫了一个亲戚过来帮忙。“其实算算，最后感谢亲戚给的钱物也不见得少啊。”

金钱相对来说，还是次要的，更让刘毅清在乎的，是自己究竟怎样才能做到“家庭尽责”。“父母是自己的，不能什么都推给社会和政府。”前两年春节晚会上一首《当你老了》，唱得刘毅清潸然泪下。他暗暗在想，自己要是为了工作而错失了陪伴父母最后的时间，会不会因此遗憾。看见《条例(草案)》中提到子女探亲休假照顾老年人，他很希望宁波能用立法的形式来保障子女一代的应尽之责。

(来源:宁波晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40588>

浙江：召开贯彻落实老年人照顾服务项目实施工作协调会

近日，浙江省老龄办组织召开贯彻落实《国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》(国办发〔2017〕52号)协调会，研究讨论贯彻老年人照顾服务项目相关工作。省发改委、省财政厅、省卫计委等14家省级单位相关负责人参加了会议。

今年6月6日，国务院办公厅下发《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》(国办发〔2017〕52号)后，浙江省民政厅、老龄办第一时间开展深入调研，结合工作实际牵头起草了《浙江省关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见(初稿)》。在此次协调会上，省发改委、省财政厅、省卫计委等单位相关负责人围绕各自职能，就浙江省贯彻国办发〔2017〕52号文件精神提出了意见和建议，并对省民政厅、省老龄办草拟的《浙江省关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见(初稿)》提出了修改意见。下一步，浙江省老龄办将在吸纳省级各相关部门意见的基础上，对初稿进行修改完善，适时提交省政府发布实施，确保党中央、国务院对广大老年人的关心关怀落到实处。

(来源：办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40645>

浙江：举办养老服务业高峰论坛推进养老服务质量提升

10月12日，我省举办养老服务业高峰论坛。海内外养老服务业专家齐聚杭州，聚焦养老服务质量主题，探讨养老服务标准化建设。

与会专家从各自国家(地区)现状、案例入手，探讨如何推进养老服务质量提升，养老机构如何通过优质管理提供以人为本的养老服务。

在构建社会化养老服务体系的进程中，我省坚持推动养老服务城乡全覆盖。目前，全省已实现城乡养老服务基本全覆盖，建成城乡社区居家养老服务照料中心 2.23 万个。同时，充分发挥养老机构的人才优势、管理优势和品牌优势，实现对居家养老服务的覆盖辐射，大力推进养老服务的品牌化、连锁化，实行养老机构的公建民营和照料中心的社会化运营。

（来源：浙江日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40648>

湖南：常德市推进养老事业向健康养老产业转型

一是统筹规划布局。建议规划部门牵头，整合民政养老、卫计医疗专项规划，遵循养老、医疗机构就近布局的原则，制定完善健康养老产业规划。市城区依托健康产业园，围绕湘雅常德医院重点规划布局健康养老产业。各区县（市）统筹完善乡镇卫生院和敬老院的布局，探索开展“一院两区”模式，乡镇卫生院同二、三级医疗机构建立绿色转诊通道，方便养老人员享受及时、便捷的医疗服务。

二是完善配套政策。尽快开展医疗照护险试点，将养老院康复疗养纳入医保报销政策，加快健康养老产业的发展。

三是打造示范基地。依托健康产业园和太阳山、柳叶湖等自然山水风光，大力引进社会资本，围绕湘雅常德医院布局高端养老机构，积极申报全国医养结合综合试点城市，吸引外地人员来常养老和旅居养老，为常德外出务工人员返乡养老提供优越的环境，带动北部新城快速发展，加快实现内陆开放强市战略。

四是加强公办健康养老机构建设。进一步加大农村敬老院、公办健康养老院的建设力度，对于农村五保户、城市三无人员、失能、半失能的困难群体要优先保障到位，做到应养尽养。

五是强化人才保障。进一步加大健康养老护理人才的培训、培养力度，储备一批高端护理人才，为推进健康养老产业提供人才支撑。

（来源：常德市卫计委）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40639>

四川：达州市举行学习贯彻习近平总书记关于人口老龄化重要论述专题讲座

为深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示和重要讲话精神，进一步提高基层老龄工作水平，10月11日，达州市民政局党组成员、市老龄办主任徐华为全市基层民政干部素质培训班 100 多名学员，就老龄工作作专题讲座。

徐华深入解读了习近平总书记关于人口老龄化的重要论述，重点从深刻领会总书记对人口老龄化形势及其影响的科学判断、对老龄工作的战略定位、积极老龄观、以人民为中心的发展思想对老龄工作的重要指导作用、积极应对人口老龄化的工作着力点等五个方面进行了详细阐释。

讲座还介绍了我国人口老龄化面临的形势、人口老龄化对我国经济社会发展带来的重大影响，并就“十三五”老龄事业和养老体系规划的指导思想、基本原则、发展目标、主要任务等进行了梳理解读。

结合达州实际，徐华指出了当前基层老龄工作存在的问题，对下步工作，重点从推进基层老龄工作组织建设、队伍建设、推进老年维权优待服务建设、推进老年人关爱服务体系建设、推进孝亲敬老宣传教育等四个方面进行了辅导交流。强调要把学习贯彻习近平总书记关于人口老龄化的重要论述作

为老龄工作的行动指南，积极应对人口老龄化，推动全市老龄事业全面协调可持续发展。

(来源：达州市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40635>

广西：将全面放开养老服务市场

如何让老年人实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安?提升养老服务业质量至关重要。《广西壮族自治区人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》近日印发，广西将全面推动养老服务业综合改革试验区建设，促进养老服务业快速发展。

根据方案，到2020年，全区养老服务市场全面放开，养老服务和产品更加丰富，供给结构更加合理，政府运营的养老床位占当地养老床位总数的比例不超过50%，护理型床位占总数30%以上。

打造社区居家养老服务圈：兴建农村养老服务示范中心

《实施意见》指出，要整合社区养老服务、卫生、文化、体育等公共资源，为老年人提供养老、健康、文化、体育、法律援助等服务。培育一批规模化、连锁化、品牌化的社区和居家养老服务机构。支持个人创办家庭化、小型化的养老服务机构。大力发展嵌入式社区养老服务中心，推行“离家不离亲”的社区养老模式。推进社区居家养老服务信息化建设，整合社会资源，为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等上门服务，打造便捷、高效的社区居家养老服务圈。

老人的居住出行环境也将进一步提升。今后广西将通过建设补贴、运营资助和业主众筹等方式，加快推进老旧居住小区和老年人家庭的无障碍改造，重点做好居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯等设施 and 部位的无障碍改造，组织开展多层老旧住宅电梯加装。

农村养老服务水平也将提升。广西将兴建一批农村养老服务示范中心，加大现有乡镇敬老院改造和管理改革力度，争取将40%的乡镇敬老院逐步转型为农村区域性养老服务中心，在满足农村特困人员集中供养需求的前提下，为农村低收入老年人和失能、半失能老年人提供便捷可及的养老服务。到2020年创建命名30个以上的自治区级养生养老小镇。

发展智慧养老服务新业态：打通医养结合绿色通道

依托智慧城市网络建设，广西还将加快发展智慧养老服务新业态。《实施意见》提出，开发设计适合老年人的智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件(APP)等智能软硬件，推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业结合。将社区居家养老服务纳入社区综合服务信息平台，与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务信息共享和对外开放。

广西还将加快打通医养结合绿色通道，预计到2020年，所有医疗机构为老年人开设优先挂号、优先就医等便利服务的绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

推动形成养老产业集聚区：强化养老服务业自律监管

以广西养老服务业综合改革试验区建设为契机，依托广西得天独厚的区位优势、生态优势、长寿品牌优势和旅游资源优势，按照“一核四区”的总体布局，今后广西还将大力发展休闲养生健康养老产业、“候鸟式”旅游养老业、老年健康管理服务业、民族特色医药产业、老年文化创意产业，推动形成养老产业集聚区。深化国内外交流与合作，建立异地养老合作机制，积极培育国际性养老服务市场，将养老服务业打造成为广西战略性新兴产业。

同时还将完善财政支持政策，全区县级以上人民政府用于社会福利事业的彩票公益金要有60%以

上投入养老服务业发展，并随老年人口的增加逐步提高投入比例，其中支持民办养老服务发展的资金不得低于30%。建立健全针对经济困难的高龄、失能老年人的补贴制度，实行与养老机构星级、老年人能力等级挂钩的补贴制度，提高补贴政策的精准度。

此外还将加强行业信用建设。建立多部门、跨地区的联合惩戒机制，对诚实守信的养老服务企业实行优先办理、简化流程等绿色通道支持激励政策。建立养老服务行业黑名单制度和市场退出制度，加强行业自律和监管。

（来源：广西新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40623>

广东：广州特殊退休者专业、居家养老均有补助

据报道，近日《广州市企业社会化管理特殊退休人员安置费使用管理办法》（下称《办法》）正式发布，广州纳入社会化管理的企业特殊退休人员，可享受机构养老、居家养老、意外伤害综合保险、信息智慧助老、特殊困难帮扶等服务。其中，特殊人员因患重大危重疾病等情况造成生活特别困难的，可申请特殊人员关怀慰问和经济帮扶服务，每人一年内最高可获20000元补助。

什么是特殊退休人员？

所谓退休人员社会服务管理，是指职工办理退休手续后，其服务管理工作与原用人单位相分离，由其户籍所在镇人民政府、街道办事处管理，由社区服务组织提供相应的服务。而特殊退休人员（以下简称特殊人员）是指无配偶且无子女，或者经医疗鉴定患有1~4级精神病，或者1~4级工伤残疾的退休人员。据相关规定，企业将特殊人员移交社区管理时，按市有关规定一次性向区退管机构缴交每人10.5万元安置费。而《办法》明确，安置费的使用方式包括机构养老服务、居家养老服务、意外伤害综合保险服务、信息智慧助老服务和特殊困难帮扶服务等五项。

专业养老和居家养老均有补助

根据《办法》，特殊人员需要机构养老服务的，由本人或监护人向户籍所属区退管机构提出书面申请后，可在专业养老机构或者其他专业医疗机构托管养老。特殊人员参加机构养老或者其他医疗机构托管养老，原则上由区退管机构集中统一安置。特殊人员入住养老机构（或其他医疗机构）期间，区退管机构给予经济补助，补助标准为不超过2100元/人·月，其中：床位费700元/人·月以内，护理费1400元/人·月以内。居家养老方面，符合民政部门规定的社区居家养老服务政府资助条件的特殊人员纳入民政社区居家养老服务范围。不符合民政部门规定的社区居家养老服务政府资助条件的特殊人员，由区退管机构评估审核后，通过购买服务等方式，为特殊人员提供居家养老服务。区退管机构可给予不超过400元/人·月的居家养老服务补助。区退管机构统一为60周岁及以上的特殊人员购买老年人意外伤害综合保险，标准为20元/人·年。区退管机构还为特殊人员办理平安通（宝）呼援服务或GPS等信息助老服务入网手续，一次性初装费补助不超过450元/人，使用费补助不超过360元/人·年。

特殊困难帮扶每次补助2000元/人

特殊人员因患重大疾病，或个人自付医疗费负担过重，或因家庭遭受火灾、水灾等突发意外事故至经济损失严重，造成生活特别困难的，由本人或监护人提出书面申请，按照《广州市社会化管理企业特殊人员困难帮扶服务实施细则》给予特殊人员关怀慰问和经济帮扶等服务。《办法》明确，一年

内帮扶人数比例原则上控制在本区特殊人员总数的5%内，每次补助标准不超过2000元/人，一年内补助不超过20000元/人。

(来源：大洋网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40631>

云南：5.12亿元支持养老服务业发展

为应对人口老龄化，加快发展养老服务业，今年，省级财政共筹措安排资金5.12亿元，支持云南省养老服务机构发挥作用。

据省财政厅相关负责人介绍，为支持云南省养老服务事业发展，我省采取“基础补助+以奖代补”模式，省级财政每年从养老服务体系补助资金中，对自建产权用房、床位数达到10张及以上、符合相关规定资质条件的社会兴办养老机构，按核定床位一次性给予每张床位10000元补助；对租赁用房且租期5年以上、床位数达到10张及以上的社会兴办养老机构，按核定床位给予每张床位每年5000元补助；对护理型社会兴办养老服务机构，待其护理老人入住率达到60%及以上，在一次性床位建设补贴的基础上，按核定床位每张额外增加2000元补助；租赁用房床位每张额外增加1000元补助。对社会力量兴办养老机构建成投入使用的，每张床位每年补助600元运营经费。云南省每年在养老服务体系专项资金中安排不少于1000万元，用于政府购买养老服务；同时，建立社会养老服务体系专项资金，将本级承担的建设、运营经费列入财政预算并建立动态保障机制，进一步提高养老服务事业经费在本级财政预算中的比重。用于社会福利事业的彩票公益金，50%以上用于支持发展养老服务业，并随着老年人口的增加逐步提高投入比例。

与此同时，我省鼓励社会力量兴办规模化、连锁化、便捷型养老机构；鼓励社会资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合改造，用于养老服务；鼓励个人举办家庭式、小型化养老机构；鼓励境外资本开设养老服务组织和机构；同时，建立养老服务PPP项目储备库，全面放开养老服务市场。社会资本投资建设养老服务机构，均可享受财政建设补助、当地运营补贴和国家支持养老服务业发展的税费优惠政策，符合条件的境外资本举办养老服务组织和机构可享受同等优惠政策。

(来源：昆明信息港)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40589>

聚焦问题、明确思路，河南省召开敬老院建设现场会

10月12日，全省敬老院建设管理现场会在兰考县召开，总结我省敬老院建设管理经验，深化大走访大调研成果转化，全面推进敬老院提升发展水平，助力全省脱贫攻坚大局。省民政厅厅长鲍常勇、副厅长李长训出席会议，各省辖市和省直管县（市）民政局长、分管社会救助工作的副局长、社会救助科（股）长参加会议。

与会人员实地观摩了兰考县6所敬老院提升改造成效，听取了兰考县敬老院综合提升经验介绍，观看了全省敬老院建设管理情况视频。省民政厅党组书记、厅长鲍常勇对敬老院建设管理工作提出明确要求。

鲍常勇指出，近年来，全省民政系统紧紧围绕省委、省政府和民政部的决策部署，积极争取党委、政府重视支持，全面加强敬老院建设和服务管理。各地工作亮点频现，措施有力有效，成绩可圈

可点。政策体系不断完善，敬老院扎实推进法人登记；各级民政部门舍得投入，基础设施建设不断完善；规范化管理不断加强，服务功能持续完善，运营模式改革创新，基本满足了农村特困人员的集中供养需求，维护了特困人员基本生活权益，较好地发挥了敬老院在打赢脱贫攻坚战中对于农村最困难群众的兜底保障作用。同时也存在着硬件基础薄弱、安全隐患突出、服务质量较低、队伍建设亟待加强等问题。

鲍常勇要求，全省民政系统必须提高政治站位，增强思想认识，持续抓好大走访大调研发现问题的整改，使大走访大调研活动成为“民政基层基础建设年”的有效载体。持续在聚集问题、真抓实干、建章立制、队伍管理上下功夫，在较短时间使全省敬老院的局面发生大的转变。要聚焦基础设施短板，改善服务环境；聚焦安全隐患，筑牢安全防线；聚焦制度缺失，加强规范管理；聚焦队伍建设，提升服务能力。

鲍常勇强调，下一步，省民政厅将按照“满足需求、优化功能、多元供给、分类指导”的原则，强力推进敬老院完成事业单位法人登记工作。统筹制定全省敬老院转型提升规划，建设四种类型，功能层次定位分明的特困供养服务体系：打造一批示范性中心敬老院，提升一批标准化敬老院，巩固一批位置偏远规模较小的敬老院，转型一批向社会老年人开放的敬老院，全面提升敬老院供养服务水平，努力做到既防止发生安全隐患，又适应政策变化，为更好的解决敬老院面临的突出问题，推进特困供养服务体系转型提升奠定基础，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开！

（来源：办公厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40646>

黑龙江：农村老龄工作会议在甘南县召开

2017年10月11日，全省农村老龄工作会议在齐齐哈尔市甘南县兴十四村召开。会议的主题是深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要论述，统一思想，明确任务，振奋精神，扎实推进全省农村老龄工作。省老龄办党组书记、专职副主任李淑梅出席并作重要讲话。齐齐哈尔市副市长刘亚洲出席会议并致辞。齐齐哈尔市老龄办主任张丽杰，甘南县县委副书记、县长丁泉宁出席会议。省老龄办党组成员、副主任高玉萍主持会议。

李淑梅首先系统解读了习近平总书记关于老龄工作的重要论述。李淑梅强调，要把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为全省农村工作的首要任务牢牢抓在手上，以习近平总书记重要讲话精神统领农村老龄工作。习近平总书记关于老龄工作的重要论述是十八大以来党的理论创新和实践创新的重要领域，要扎实抓好习近平总书记关于老龄工作重要论述的学习和宣传贯彻，不断增强做好新形势下农村老龄工作的责任感、紧迫感和光荣感，要把总书记重要讲话精神作为统领我省农村老龄工作的“总指南”，全面树立农村老龄工作的新理念，着力查找和补齐农村老龄工作的短板，全面提升农村老年人的生活质量。要打好农村老龄政策制度制定的“组合拳”，推动农村老龄事业发展。要唱好农村老龄工作多元主体联动的“大合唱”，切实形成农村老龄工作大格局。

李淑梅充分肯定了全省农村老龄工作取得的成绩，指出了农村老龄工作存在的薄弱环节，分析了人口老龄化形势对农村老龄工作的影响。从着力构建老龄工作大格局，形成农村老龄工作合力；认真贯彻《保障条例》，不断提升农村老年人幸福指数；大力加强调查研究，推动农村为老服务政策供给；营造浓厚敬老助老氛围，树立农村敬老文明新风尚；继续推进农村老年协会建设，发挥农村老年人主观能动性；创新开展农村老龄工作，以产业推动农村老龄事业发展六个方面，部署了下一步农村老龄工作的重点任务。

李淑梅要求，各级老龄办必须解放思想、转变观念，必须主动作为、转变作风，必须强化宣传、转变方式，必须加强问效、转变机制，全力推动我省农村老龄工作健康快速发展。

甘南县、哈尔滨市双城区、双鸭山市尖山区、海林市横道河子镇、桦川县星火乡、鸡西市城子河区长青乡新阳村6家单位在会议上作了典型发言。会议代表参观了甘南县兴十四村新农村建设成果和

老龄工作成果;观摩了“龙江美桑榆情”黑龙江省敬老月系列演出--齐齐哈尔千人大合唱活动。全省各市(地)及所属县(市)老龄办负责人等近百人参加会议。

(来源:黑龙江省老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/40638>

机构养老:需“专技”,更需“合力”

老龄社会,如今已实实在在地来到我们的身边。如何养老,是每位老人关心和关注的话题。在这其中,机构养老作为居家养老、社区养老的一种补充,已成为一种趋势。那么,老人在养老机构养老的情况如何?市民对机构养老持什么看法?这一养老模式有哪些利弊?发展前景如何?连日来,记者进行了走访。

讲述:“我们开心,孩子们也就放心了”

早晨五点多准时起床,六点去跳广场舞,活动一下关节。午饭过后小憩一下,然后下下棋、玩玩麻将,和老伙伴聊聊天。如果想找点事情做,可以到厨房帮帮忙……记者在市永乐老年公寓见到了刘发生和李玉珍两位老人,这是他们在养老机构一天的生活。刘发生和李玉珍是住在公寓里的一对老年夫妻。见到记者,两位老人乐呵呵地跟记者打招呼。88岁的刘发生曾参加过革命,是濮阳党校的一名离休干部,喜欢写诗,老伴儿李玉珍以前从事福利工作。跟着两位老人,记者来到了他们的房间。这是一个套间,有两张单人床,床上很干净,收拾得整整齐齐。“这里的生活起居有专人照顾,环境也很好,还有健身器材、象棋、麻将、书画室等,不仅能读书看报,还可以聊天,谈古论今,生活轻松、惬意了许多。”刘发生老人掰着手指头对记者说着养老院的幸福生活,“我在这里吃得好,吃得舒坦,从周一到周日排好了菜谱,菜品充足又营养。”刘发生老人告诉记者,他和老伴儿是主动入住养老机构的,在他看来,老年人到养老机构养老其实并不是什么“丢面子”的事,这样反而对子女和自己都好。“现在,年轻人不仅要忙工作,还要照顾老人,负担确实很重。我有3个儿女,条件都不错,也很孝顺,都想尽自己的孝道。听说我们要住养老院,孩子们没有一个同意,因为他们觉得不亲自照料,会让人觉得不孝。后来,经过我们多次做工作,孩子们拗不过,就依了我们。”老人笑着说,“你看,我们现在住在这里,日子过得清静,人老了,有这么个地方挺好的。我们开心,孩子们也就放心了。”

调查:老人最大的愿望是常看到家人

记者通过对这家养老机构走访发现,这里生活着110位老人,有退休的机关干部,也有普通的市民,有夫妻相扶相持来养老的,也有生活无法自理而需要人照料的。说到选择入住养老机构的原因,有老人表示,因为不愿给儿女们添麻烦,也有老人不愿提及入住的原因。该院刘院长介绍,老年人入住养老机构,集中供养,不仅能让老年人省心,还可以在在一定程度上减轻子女的负担,而且,这种养老模式有专业的护理人员,能将家庭的养老风险分散,为老人提供安全上的保障。不过,刘院长也表示,入住养老机构的老人,更加需要的是亲情,最大的愿望是常看到家人。“每每有家属来探望后,很多老人连续几天都显得眉飞色舞的。在我们这里有一位老人,孩子一周来看她一次,来看她的时候她很高兴,孩子走后她会显得非常失落。”刘院长说。随后,就“是否愿意入住养老机构”这一问题,记者走上街头,随机向10名超过60岁(最小者61岁,最长者86岁)的老年人做了调查。其中,有7名老年人表示不愿意到养老机构,他们觉得到养老机构的老人都是儿女不管或者重病缠身的人,而他们有自己的家,有自己的孩子、老伴儿,没有必要去养老机构。一名老人则担心失去自由。这位老人告诉记者,他在家住习惯了,如果去养老院,一个人孤孤单单的不说,还得遵守养老院里的

规矩，这样就会受到约束。调查中，只有一名老人表示“并非不能入住养老院”。在这位老人看来，照顾好自己就是给儿女最大的减负。不过，他也表示，“身体情况不好时才会考虑入住养老机构”。

声音：机构养老模式市民看法不一

机构养老作为社会养老服务体系的组成部分，市民对这一养老模式持什么看法呢？

对于这种养老模式，在我市文峰区一家企业工作的李女士无奈之余表示支持：“现在，很多夫妻都是独生子女，两边都有父母。父母健康还好说，但如果身体不好，身边没个人，让他们在家里肯定不放心。送到好的养老机构，有专人护理，安全也能得到保障。”但李女士也强调，送老人进养老机构并不意味着儿女“放手”了。作为子女，在情感上要继续支持老人，不能让老人觉得自己是负担。

王先生的想法与李女士大相径庭。“我现在就和父母住在一起，没事儿和他们聊聊天，这样才有‘家’的感觉。”在王先生看来，父母辛辛苦苦把自己养大不容易，他们老了，正是回报他们的时候。“把他们送到养老机构我心里过意不去。到了那儿谁也不认识，即使条件好，也不如亲生孩子照顾得周到。再说，父母看到儿女们在身边他们也开心。”王先生说。采访中，也有市民持中立态度。市民小张说，是否把老人送到养老机构要依情况而定。“如果老人身体好，还是提倡在家养老。如果老人行动不便或生活不能自理，需要全天有人照顾，而儿女确实没有时间，最好还是把老人送到养老机构。”小张说，其实去不去养老机构主要取决于老人，既要结合实际情况，又要尊重老人的意愿。

部门：机构养老将成为一种趋势

市民政局社会福利科科长袁风涛介绍，目前，我市有养老机构103家，获得养老机构设立许可的有22家，没有获得许可的有81家。养老机构以中小规模为主，100张床位以下的小型和家庭式养老机构比例占近80%。“养老机构承担着基本养老服务保障的重要职能。政府对符合条件的社会养老机构也有很多支持性政策，符合条件的可以获得由市财政部门和区财政部门提供的5万元建设补贴及每月每平方米10元的运营补贴。”袁风涛说，对于失能、半失能老人来说，机构养老包括医养结合、娱乐和养老结合，就显得比较有优势，从这个角度看，机构养老将成为一种趋势。袁风涛介绍，目前，我市养老服务体系取得了一定的成效，也存在一定的问题，如养老机构主体意识不强、资金投入不足、专技人员缺乏。在养老政策机制上，执法监督、部门协同等方面也存在问题，他建议政府出台地方性法规，对养老机构的设立许可和监督管理作出统一规定。

专家：应关注老人情感世界

在安阳师范学院从事社会学工作的訾彦锋接受采访时表示，机构养老能为老人提供饮食起居、清洁卫生、生活护理、健康管理和文体娱乐活动，在很大程度上缓解了家庭成员的压力，也让老人减轻了自责和心理压力。訾彦锋介绍，机构养老存在自身的弊端，缺乏亲情是重要的表现之一。机构养老中有较多失能和半失能老人，由于该群体的特殊性，生病以及终老的可能性大大增加，在很大程度上会让其他老人产生压抑感，不利于老年人的身心发展。另一位社会学专家刘教授说：“鼓励在养老机构居住的老人与同龄老人多交流，有助于老人摆脱孤独感和失落感，但更为重要的是家人的关心。”刘教授说，2013年新修订的《老年人权益保障法》明确了子女的精神赡养义务，其中规定，与老年人分开居住的家庭成员应当经常看望或问候老人；精神赡养并不局限于家庭，还涵盖养老机构，这就需要养老机构为老人提供服务的同时，更要关注老人的精神和情感世界。

(来源:安阳网)

老龄化社会不可怕，全球“银发市场”消费年轻化

很长一段时间以来，社会学家和经济学家都对“银色定时炸弹”(SilverTimeBomb)发出过很多次警告——当今社会的人口结构呈现老年状态，全球正在进入老龄化社会，这种趋势就像炸弹一样，会对社会、经济结构带来不良影响。作为目前世界上唯一一个步入“超老龄社会”的国家，日本为支付庞大的养老金和医疗开支承受着巨额财政压力。日本媒体最近的报道称，日本政府成立的专家咨询会议建议将养老金的发放年龄由目前的65岁推迟至70岁，相关建议也将会写进日本政府对老龄化社会的指导性纲领文件当中。分析认为，日本推迟养老金发放年龄是为了推动老年人再就业的积极性，同时也是为不堪重负的公共养老金体系减压埋下伏笔。尽管政府和专家对老龄化社会忧心忡忡，但如今的“新生代老人”却正在打破传统对老龄化社会的定义，他们对退休之后工作、生活的规划已经与过去截然不同，新的生活方式和商机正在被开创出来。

“银色定时炸弹”并不可怕

不断萎缩的劳动力将越来越难以支撑日益增加的退休群体需求。日本推迟养老金发放事件引发了大量关注和讨论。

日本现行养老金制度规定，退休人员原则上应从65岁开始领取退休金，但允许个人在60岁至70岁之间自由选择开始领取退休金的年龄。如选择在60岁至65岁之间开始领取退休金，领取金额会低于基准金额(最多低于基准的30%);如选择在65岁至70岁之间开始领取退休金，则可在基准金额上实行最多42%的上浮。日本专家咨询会议建议推迟养老金发放给出的理由是，目前65岁以上老年人在退休之后依然选择继续工作，因此主张推迟养老金的发放年龄至70岁。预计这一方案将会在年内提交日本政府正式展开研究。从现实角度而言，随着人均寿命的不断延长，老年人有了更大发挥余热的空间，也有越来越多的日本企业和政府部门积极推行退休之后的返聘制度。但有更多观点认为，面对日益突出的劳动力严重不足状况，日本政府应把鼓励65岁以上老年人再就业作为劳动制度改革的一项招牌政策。

日本公共养老金的运营一半是依靠政府补贴来弥补资金上的缺口，这块的财政支出已经占到了日本政府每年预算的三分之一。但即便如此，随着人均寿命的延长以及人口结构的日益老龄化，日本公共养老的基础保费在过去20年中累计上涨超过了20%。不过，在所有的经合组织国家内，公共养老金仍然是65岁以上老人的主要收入来源。但是各国之间存在较大差异。在美国和英国，养老金能够达到工作时收入的40%左右，但在一些欧洲国家，这个比例则可以达到80%甚至更高。在意大利、葡萄牙和希腊等国，公共经费占到了养老金总收入的很大一部分，不断萎缩的劳动力将越来越难以支撑日益增加的退休群体。婴儿潮一代(指的是美国第二次世界大战后的“4664”现象，也就是从1946年至1964年间，出生的人口高达7600万)的老年人正逐渐从劳动大军中退出。也正因为婴儿潮一代正是现在老年人口的主要组成部分，所以才带来了老龄化引发的劳动力短缺和养老金不足的争论。

被忽视的银发市场

到2020年，全球户主超过60岁的家庭总支出将达到15万亿美元。“银色定时炸弹”要开启爆炸模式了吗?未必!

《经济学人》反而提出了一个新的观点，将婴儿潮一代的老年人称之为“新生代老年人”(TheNewOld)，并认为是他们激活国家长寿红利的关键。文章指出，随着人均寿命的延长，我们需要对65岁以上人生的职业生涯和“新退休”生活有着更新的认知。根据《经济学人》的报道，夏威夷大学的安德鲁·梅森和加州大学伯克利分校的罗纳德·李认为，如果2010年到2050年间德国、日本和西班牙等老龄化较严重的国家每十年将退休年龄延迟2到2.5岁，便足以抵消人口结构变化带来的影响。全球最著名的管理咨询公司麦肯锡预计，从现在到2030年，富裕国家城市中消费增长的大部分将来自60岁以上人群。即将退休的婴儿潮一代比从前任何一代人的数量都更大、更为健康、拥有更多闲暇时间，当然，也更为富有。重要的是，他们的自我感受仍然年轻。除了富裕国家，《经济学人》认为，

发展中国家在中长期也会享受到老年人带来的“长寿红利”。根据市场调研机构尼尔森预测，美国50岁以上人口拥有的可支配收入将很快占全国的70%。另一家市场调研公司欧睿信息咨询预测，到2020年，全球户主超过60岁的家庭总支出将达到15万亿美元，为2010年时的两倍，其中的大部分开支将花在休闲娱乐上。然而，市场至今都没有对这一机遇做出反应。荷兰全球保险集团最近的调查报告指出，超过一半以上的55岁以上的被雇佣者希望能继续工作，更加灵活地向退休过渡。然而，只有不到25%的雇主愿意让他们以兼职形式继续工作。麻省理工学院年龄实验室主管乔·库格林说，如今退休已经成为老年人的一个全新的人生阶段，其长度和童年或者中年相当。如今的婴儿潮一代想要以完全不同的方式度过这段时期，但社会却还在为他们提供与其父辈一样的退休之后的生活方式。

银发一族已经呈现出清晰的“银币”机遇。

老年消费者展现年轻喜好

新生代老年人的特点是，他们一般不把自己当成老年人。与年轻人不同，大多数老年人找工作并不会考虑升职加薪的问题，而就是想找事做。但也不要小看这些老年人。《经济学人》报道称，一家位于曼哈顿开设的名为“老年星球探索”的老年中心里，大部分老年会员都有自己的Facebook账户、会网购、有自己的健身教练，即使有些老年人已经80多岁，仍会来这里参加各种课程，包括如何创业、如何使用智能手机、如何在线预订旅游行程、填写网上交友需要的个人资料等。可见，如今的社会热点对老年人来说根本不是什么闻所未闻的东西。

就拿共享经济这个新名词来说，在美国共享出行领域排名第一和第二的Uber和Lyft中，有超过四分之一的司机年龄都超过了50岁。除了共享经济，还有更多的婴儿潮一代瞄准了创业。据美国最大的私人基金会之一的考弗曼基金会的统计，在美国，55岁-65岁的人创业的可能性比20岁-34岁的人高出65%；在英国，70岁以上仍在工作的人群中有近60%都是创业者。

《经济学人》指出，已有大量的科学研究发现，老年人的生产效率会随着年龄的增长而衰退，但如果加上知识和经验这两个变量，就是老年人具有的独特优势。比如说，社交技能在AI(人工智能)领域里就属于稀缺品，这时，具有丰富社交经验的知识型老年劳动者就具备了无可替代的优势。退休金加上打工或再创业赚来的钱，使有钱有闲的老年探险旅游市场变成一个快速发展的商业机遇。

根据美国探险旅游贸易协会的数据显示，美国超过四成的探险旅游者都在50岁以上，而在英国，65岁—74岁这个年龄段已成为探险旅行产业增长最快的年龄段。组织过为期两周的老年团智利骑行游的VBT旅游公司表示，目前他们超过九成的客户年龄都在50岁以上。除了旅游市场，时下流行的在线约会也深受老年人的欢迎。伦敦商学院教授琳达·格拉顿和安德鲁·斯科特合著的畅销书《百岁人生》一书曾提到，目前在美国，60岁以上人口的离婚率是1990年时的两倍，而在英国是三倍。相比年轻人，老年人更愿意为有价值的约会服务买单，由此也就诞生了Stitch和match.com这样专门针对老年人群的约会网站。据悉，超过四分之一的会员年龄在53岁-73岁之间，而且这一年龄段会员的增长速度比任何年龄段的会员都快。《经济学人》特别指出，新生代老年人这一新兴市场有自己的特点，他们一般不把自己当做老年人，对那些专门针对老年人的广告往往很反感。

所以，《经济学人》认为，如果有企业或商家想要进军这一新兴市场，需要的并不仅仅是资金的支持，恐怕首先要改变的是自己固有的思维定式。

(来源：中国商网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/40600>

中国家庭护理功能弱化，各界共探养老服务标准化

老龄化社会，在中国已经是一个不陌生的话题。据中国老龄委最新发布的数据显示，2015到2035年，中国将进入急速老龄化阶段，老年人口将从2.12亿增加到4.18亿，占比29%。汹涌而来的“银发

潮”，对于中国老龄化社会既是挑战也是机遇，中国养老服务产业迎来了前所未有的高速发展机遇。

10月12日，民政部社会福利中心党委书记甄炳亮、日本静冈县福祉长寿局局长高桥邦典、香港圣公会福利协会服务总监李秀霞共聚2017浙江养老服务业高峰论坛，探讨养老服务标准化建设、推进养老服务服务质量提升。

“从发展理念来看，当下中国养老服务领域还没有完全形成依标准工作的理念，多数养老机构管理、服务人员文化水平参差不齐，专门标准化研究机构队养老服务研究还很少。”甄炳亮表示，虽然中国政府在2014年就颁布了《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》，但发展理念、人才队伍、标准制定、标准落实等方面均存在不足之处。

对此，高桥邦典认为，日本早在1970年便进入老龄社会，家庭结构小型化、空巢化、家庭的护理功能逐步减弱、老年人的护理等都是日本社会已经经历过的问题，为解决这些社会性难题问题，2000年日本出台了《护理保险法》，护理保险制度正式启动。

“通过这些年的实践，日本护理保险中的居家和社区服务支出增长十分迅速，远远超过了机构服务支出。这实际上体现了日本护理保险发展的另一个趋势，即重视居家和社区服务的发展，追求‘原居护理’，让老年人能够在自己熟悉的环境中接受护理服务。”高桥邦典表示，目前日本大部分老年人已经实现了“原居护理”。

由于家庭结构变迁以及人口流动等因素的影响，当前中国社会也已经出现家庭护理功能逐步弱化等问题，老年人的护理难题已悄然出现。然而，中国护理保险制度目前仍处萌芽阶段，需要加快探索和实践的步伐。高桥邦典详细阐述了日本护理保险制度以及行政部门对护理服务机构的监督情况，意在为中国构建护理保险制度以及完善护理服务体系给予更多启示和借鉴。

此外，李秀霞也详细介绍了香港圣公会福利协会的养老服务系统、文件系统、监察机制及服务质量指标（SQS）在养老机构的体现，共享“香港经验”。

记者了解到，根据《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》，到2020年，中国基本建成涵盖养老服务基础通用标准，机构、居家、社区养老服务标准、管理标准和支撑保障标准，以及老年人产品用品标准，国家、行业、地方和企业标准相衔接，覆盖全面、重点突出、结构合理的养老服务标准体系。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/40612>

八旬失忆老人每日去医院寻妻，医生护士配合“演戏”

10月11日，郑寿云又去了医院

“您好，请问我老伴儿万达华在哪儿？”11日下午1点，天下着雨，一位八旬老人撑着伞出现在合肥市第二人民医院高压氧科门口。老人叫郑寿云，今年84岁，已经是医生和护士们的“老熟人”了。今年5月以来，郑寿云几乎每天都要来医院寻妻，有时一天要寻上三次。郑寿云患有阿尔茨海默症，他记得和老伴相处的种种情景，唯独不记得的是老伴已经去世了。医生和护士都不忍心告诉他真相，日复一日，带着他找遍整个医院。

日复一日的“寻妻记”

郑寿云冒着雨，又去了合肥市第二人民医院，他还记得自己的老伴曾经在这里的4号楼住过院。4号楼一进门就是医院的高压氧舱，这也是郑寿云打听老伴下落的好去处。出门之前，他往外套里塞了一把一元钱的硬币，他认为这是老伴平时买菜用的零钱。

在高压氧舱，护士路鹤娟跟郑寿云热情地打招呼，她对这位老人很熟悉，但郑寿云却不记得她，每次与她见面都如初见。阿尔茨海默症让郑寿云认不出这位日复一日带着他在医院寻找老伴的护士。

“你帮我找到我老伴儿，这钱都归你。”郑寿云从兜里掏出那把硬币，塞到路鹤娟手里。

“您把钱收好，我领您找找。”路鹤娟婉言谢绝了他的“酬金”，让同事帮忙照看一下她的病人，陪着郑寿云找起老伴儿来。一楼“找了一圈”，然后去二楼血液肿瘤科，二楼的护士配合路鹤娟翻住院病人的名单，然后告诉郑寿云，确实有他老伴这个病人，但是现在不住在这个科室了。然后路鹤娟再带着他在每个房间门口“望一眼”，从第一个到最后一个，这才能劝说郑寿云“回家等消息”。

这幕“寻妻记”从今年5月开始上演，日复一日，有时一天甚至上演三遍。时间长了，医院的医生和护士大都听说了有这么一位老人。

郑寿云的老伴万达华确实曾是合肥市第二人民医院的病人。今年3月和4月，万达华两次来血液肿瘤科住院治疗，医生们还记得“老太太病情比较严重”，她当时被诊断出患有重度贫血、肺炎和心脏病，还伴有颅脑损伤。血液肿瘤科护士长周兰兰还记得，那时候郑寿云一周来两三次，每次都坐在万达华的床边，一坐就是一下午，“他们两人很少说话，(郑寿云)有时给她掖掖被角，有时拉着她的手。”

5月13日，万达华因心脏病突发在这家医院去世，但郑寿云似乎根本就不记得这件事。

合肥市第二人民医院的护士带着郑寿云寻妻

医生和护士演“配角”

这幕反复上演的“寻亲记”中，郑寿云是主角，配角则有可能是医院的任何一位护士或医生。现在即便路鹤娟不在的时候，别的医生和护士也会带着郑寿云找。

路鹤娟最初见到郑寿云时，是“真的很认真地帮这位老人找过老伴儿的”。

她第一次在血液肿瘤科查到了万达华的名字，但是记录中显示，万达华于今年4月17日已经出院了，她解释给郑寿云听，但郑寿云不接受这个解释。路鹤娟最初觉得郑寿云是有点“老糊涂”了，当时她既不知道万达华已经不在世了，也不知道郑寿云患有阿尔茨海默症。

直到有一天，路鹤娟陪郑寿云在医院里寻妻时，恰巧碰见郑寿云的弟弟，弟弟当面对郑寿云说，“你老伴儿在5月份已经去世了！别再来医院找了！”路鹤娟记得，老人听到这个消息后，只是怔了一下，然后重复着“怎么可能呢？这不可能！”

那天郑寿云独自一人离开了医院。但是第二天，他又出现在了高压氧科门口，重复着那句话：“您好，请问我老伴儿万达华在哪儿？”

由于高压氧科室护士办公室在4号楼的门口，是郑寿云的“必经之路”，高压氧科的护士们便有了一个“不成文的约定”：无论谁值班，都要陪老人演完这场“寻妻记”。她们没想到，这出戏至今已经反复上映了5个月。

“我在医院的群里转发了老人的事，后来才知道他不只来过我们一个科室。”高压氧科护士长童春香告诉北京青年报记者，郑寿云也去过医院的其他科室，但最后总是会到4号楼，他似乎还记得老伴在4号楼住过院。

童春香叮嘱其他科室的同事：“如果看见了这位老人，可以告诉他老伴儿转院了，也可以陪他在医院转转，但不要告诉他老伴儿去世了。”

“唯独不记得老伴儿已去世了”

“以前很多事，我们都忘了，他还记得，但好像唯独记不起老太太已经去世了。”郑寿云的女儿告诉北青报记者，郑寿云2015年开始就出现轻微健忘，当时的表现是“总是忘记眼前的事”，但从老伴去世开始，他的健忘状况日渐严重。

伴随着这个过程，郑寿云开始寻妻。最初是在家属院里，他碰见万达华以前的同事，总是跑上去拽着人家问：“你看见大华了吗？”不久后，他就开始去医院找。郑寿云的女儿说，有一次儿女们跟他讲了老太太已经不在了的实情，“他把筷子一撂，埋着头哭了起来”。

郑寿云的四个儿女，每天上午、中午和晚上轮流给他做饭，儿女们都希望他能下午在家里睡会儿觉，结果他几乎每天都要跑到医院去。儿女们刚开始去医院接过郑寿云，但时间长了就“只好由他去

了”。

郑寿云比万达华大7岁，两人结婚的时候，郑寿云在汽车运输公司开货车，一年到头回不了几次家，万达华在手帕厂工作，四个孩子主要是万达华带大的。

当郑寿云出现健忘时，万达华“已经是一身病”了。儿女们记得万达华无论多难受都没有跟郑寿云抱怨过。她每天打理郑寿云的生活，一日三次地提醒他吃药。总是把郑寿云的衬衣洗得干干净净的，衣服也叠得整齐，“她说不希望她走后，留下一个邋遢的老头子在这个世界上。”

医院决定“曲终人不散”

“有时候，相思也是一种病。”合肥市第二人民医院神经内科主任医师朱求庚告诉北青报记者，郑寿云的“相思病”源于阿尔茨海默症。据朱求庚介绍，阿尔茨海默症的临床表现分为三类：定向障碍、记忆障碍、认知障碍。其中，记忆障碍最常见的表现就是“选择性记忆”。郑寿云“不能记起老伴儿去世”这件事，既有“近事遗忘”的原因，也可能是因为他心里接受不了这个事实，选择性忘记了。

但这场“相思曲”总该有曲终的那一天。

“曲终，我们人不散。”医院相关部门负责人告诉北青报记者，无论老人以后来不来医院“寻妻”，都要对老人进行跟踪治疗。医院已经初步决定，接下来，和郑寿云的子女们进一步沟通，找个机会，带专家上门看看。

“如果医院让我当老人的主治大夫，我们会对他进行全面检查，也需要请他的家人配合治疗。”朱求庚说，目前关于阿尔茨海默症的药物治疗效果有限，这种“老年病”虽不能完全治愈，但通过医院和家人的心理疏导和日常护理，可以延缓病人的病情发展。

10月11日，天上下着雨，郑寿云又要出门寻妻了。他穿上了那件“大华说显年轻的白衬衫”，感觉有些凉，又套了一件毛衫。万达华曾对郑寿云说“衬衫的白领子要掏出来才好看”，他掏出左边的领子，另一边的领子还窝在毛衫里，然后披上西服外套，拿起伞，出了门。

路鹤娟像往常一样接待了郑寿云，看着只露出一边的领子，她突然想到，郑寿云曾跟她说过，以前都是老伴儿帮他整理衣领的。

(来源：北京青年报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/40630>

住宅适老化的改造，需因人制宜

根据人社部的数据，截至2014年，60岁以上老年人口达到2.1亿，占总人口的比例15.5%，2.1亿的人里有将近4000万人是失能、半失能的老人。据有关部门预测，到2035年老年人口将达到4亿人，失能、半失能的老人数量会进一步增多。日前，碧桂园集团在总部举办住宅适老化改造研讨会，会上，碧桂园大健康、碧桂园物业、碧桂园橙家与和成卫浴共同成立了国内首个适老化社区战略联盟。碧桂园橙家作为碧桂园旗下的家装板块，其局改项目已率先为多户老人卫生间进行适老化升级。

改造心得:要不要装镜子都有分歧

针对适老化改造，清华大学建筑学院教授周燕珉也在其个人博客上提出了一些建议。例如:门厅应考虑护理人员、轮椅担架所需的空间;老年人畏冷喜阳，卧室宜布置在南向，使光线能尽量照射到床上;卫生间宜设置L形扶手、紧急呼叫器、智能可冲洗便座器和能存放两卷纸的手纸盒等。

周燕珉教授家有高龄老人，她在装修时也充分考虑到老人的生活习惯，专门在客厅父母坐的地方对面安装了一面镜子，有人进来或在屋内走动，老人家不用站起来或回头就可以从镜子反射看到。她

说，听到声音看到镜子里的人像，老人家的安全感会大为提高。

方小姐母亲患有重度老人痴呆症，对于适老化改造她累积了很多心得。比如周教授所提出的“在客厅装一面镜子，让行动不便的父母容易看到访客”，她觉得这种改造对于不会辨认镜子内外事物的母亲来说，是减分而不是加分。她母亲出入阳台都经常撞上阳台的玻璃门，即使是加上鲜艳的色带警示，由于老人家对色彩辨认能力降低，这样的事故依然时有发生。所以对于她母亲的这类老人，家里不适宜装太多的玻璃或镜子。

她告诉记者，当年装修时是考虑了一些老年人居住的问题，第一个是全屋地面必须水平，方便轮椅进出；第二个是卫生间没有干湿区的硬性隔断，方便帮助老人洗澡时候活动；第三个是没有任何吊柜顶柜，避免高处东西拿取的时候发生意外。方小姐认为老人家总有身体不灵活，智能马桶可以解决很多问题，尤其是失禁或半失禁的情况。至于煤气，她认为老人家健忘，警觉性不高，一般起居煮食或洗澡，都可以用电炉或电热水器，以后她住的房子也打算停用煤气了。对于近年日新月异的智能家居产品，方小姐认为应该在老年来临之前就要改造好且要学会使用，否则到年纪大学习能力降低，就无法通过科技产品来改善生活。

业界观点:改造需因人制宜

碧桂园橙家 CEO 王睿认为，住宅适老化的改造，应遵循一个重要的原则:因人制宜。而橙家正在挖掘这些需求，从家居生活上带给老年人便利，比如把地板改造为防滑地板，在走廊、厕所设置扶手等。

出席研讨会的和成卫浴代表铁维嘉介绍，预防跌倒、失能助力以及舒适健康是老人卫浴的共性需求，和成卫浴根据老年人的需求，提供不同功能的卫浴产品，给居家养老的家庭提供安全可靠的卫浴方案。

适老化改造贴士

1.家居需光源充足老人家视力减退，家里光源必须足够，墙面不要刷成特别的颜色，保证亮度是第一位的，包括卧室。

2.老人家住的屋子不要用太厚的窗帘，最好能够透进来自然光，他们可以自然感知天黑天亮，这样有助于正常的睡眠。

3.有经济能力的可改用指纹锁。目前市面上的指纹锁可兼容多种开门方法，甚至可以远程开锁，无论老人家独居还是与家人同住，都非常合适。老人家眼力不够，可以用 IC 卡或指纹即可开锁，不需钥匙。此外，一种只用指纹就能开启的保险柜，老人家用起来也很方便。

4.所有门能够全打开到 180 度比较重要，以便进出。

5.与其在家中保留大沙发，不如把位置腾给跑步机和按摩椅。跑步机可以让老人保持走路习惯，按摩椅可以帮助消除疲劳。

(来源:土巴兔新闻)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/40650>

养老服务业市场化发展的四大问题和五点建议

近年来，我国养老服务业的发展步入快车道，从中央到地方用于养老机构、设施建设的财政投入持续增加，公办养老机构、各类养老服务设施数量大增。同时，在养老服务机构建设中，社会资本渐趋活跃，对机构增长的贡献不断增大，但是如何提升养老服务质量还是当前发展需要考虑的重点。

多方入手促养老服务业发展

我国老龄化问题从引起全社会关注，并从认识转到政策性应对，这一过程还相对较短，尽管“十二五”期间养老服务的发展又向前迈进了一大步，然而在政策和实务中仍然存在一些偏误和问题，需要引起重视并加以解决。

第一，混淆有效需求与潜在需求。

从需求看，我国2亿多老年人并不是都需要养老服务。低龄老年人和身体健康的老年人基本不需要由专业机构提供介护和照料性养老服务。而真正刚性需求人群是那些高龄、失能、失智的老年人，根据现有基数这些老年人总量不超过4000万人。如果发展养老服务时，混淆了有效需求和潜在需求，就会夸大对养老服务的需求。

第二，养老服务供给侧政策乏力。

近年来，有关鼓励社会资本投资养老服务的政策导向性异常鲜明，比如优先保障用地供应、税费优惠、财政补贴供方等。这些属于供给侧政策，指向性非常明确，就是引导增强养老服务的市场供给。但是公共政策的有效性往往并不取决于决策者的良好意愿。现实表明，社会对供给侧政策的敏感性没有预期的高，政策性利好没有得到有效回应。一方面是政策红利还不足以产生足够的利益刺激。另一方面，还没有形成一个具有规模的养老服务市场。市场的形成首先要有需求，在需求的拉动下才会产生供给，需求和供给在价格机制的作用下，在趋向均衡的过程中实现市场的资源配置。而养老服务作为以“服务”为产品的市场，显然还处在发育过程中，一般性刺激供给的政策难以立竿见影。我国现阶段，老年人及其子女真正关心的养老服务是护理、照料性服务，而且需求刚性较强，因此支持性政策应更多向这个方向瞄准，突出供给引导的同时，还要注重增强老年人的购买力。

第三，公办养老机构的定位有偏差。

公办养老机构是政府对贫困老年人履行托底性养老服务职能的重要载体。2014年全国登记养老机构2.84万家，其中公办1.36万家，占比47.9%，在院对象中“三无”和五保对象占比59%。公办养老机构较好地落实了国家设立公立机构的宗旨，使低保家庭、“五保”对象等贫困老年人实现了老有所养。同时，一些地方的公办养老机构同样对社会老年人开放，特别是在一线城市，公办养老机构“一床难求”，排队轮候成为常态。如果没有一套科学严格的评估制度，如果用“谁付得起谁住”的市场法则，必然造成公共福利分配不公，从而制造社会不公平。从这个角度看，公办养老机构的定位还有偏差。

第四，公办养老机构的示范性作用不够。

办养老机构是被赋予特殊功能的公益服务机构，除了担负贫困人口兜底养老保障的功能外，还应该发挥服务的示范性。这种示范性，不仅通过公办机构一流的服务和管理为民办机构树立学习的标杆，更重要的是解决养老服务市场供给“失灵”问题，向社会提供民办机构不愿提供的服务，在服务供需对接上发挥引领示范作用。但在现阶段，公办机构不仅没有与民办机构形成合理分工，而且与民办机构形成了同质化竞争。当前社会对养护型和护理型养老服务的需求较大，而提供这类服务的成本高、风险大，且需要打通医疗资源，导致市场供给不足，公办养老机构应当聚焦于这些方面，为社会提供示范。

养老服务业发展路径选择

国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，对促进养老服务业更好更快发展作出部署。养老服务业既是涉及亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。需全面放开养老服务市场，提升养老服务质量，让广大老年群体享受优质养老服务，切实增强人民群众获得感。

第一，公办养老机构的功能要精准定位。

应该明确，在市场经济条件下，养老服务不可能采用财政付费、免费供应的体制，市场供给应该

是养老服务的主流。现阶段，要进一步精准定位公立养老机构的功能：一是在“为谁服务”上，公立养老机构尤其是公建公营的养老机构应当瞄准贫困无依的老年人；二是在“服务什么”上，公立养老机构应向社会提供民办养老机构不愿或不能提供的服务，比如，社会亟须而供给不足的护理型养老服务。养老服务发展到今天，在贫困老年人的托底性养老方面，公办机构定位明确，而且制度安排也相对成熟。问题主要出在向社会开放服务方面，公办养老机构多数存在错位，服务不为社会所急需，床位空置率高，资源浪费严重。公办养老机构应该充分利用低成本优势，把服务定位在风险大、技术要求高的服务项目上，从而有效地弥补市场供给不足或市场失灵。

第二，务实推进医养结合型养老服务发展。

对于体制内的养老机构与医疗机构，可以运用行政机制，通过规划安排、资金投入以及管理体制的改革等途径，有可能“强力”实现养老与医疗的“联姻”。对于一方为公立性质，或双方均为民办性质，如何实现协同、合作，应该是制订细化措施的重点，难度也最大。

第三，必须以需求为导向，从许可审批、政府补贴、金融支持、用地指标等制约社会力量提供医养结合养老服务等方面，加强相关职能部门沟通协调，不断推出有“含金量”的政策措施。

与此同时，政府应树立成功典型、提供学习范例，以此引导社会投资，扩大医养结合型养老服务的供给。

第四，顶层设计要增强体系性。

养老服务是关涉多领域的一项社会事业，决定了我们需要一个系统完整的服务体系。养老政策一定要系统化设计，既要从阶段性国情出发，又要跟上人口老龄化的形势，为养老事业的发展提供良好制度环境。以系统性思维增强养老服务政策设计的科学性，必须从政策出台时，就要进行系统和长远的规划和设计。

第五，推行养老服务绩效评估制度。

养老服务政策要增强执行力，推行绩效评估是一项必要措施。只有建立评估制度，才能在不同层级政府和职能部门之间传递压力、激发动力，也才能建立有效问责机制。

（来源：益年养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/40652>

热点新闻

河南：郑州老旧小区加装电梯不用审批，居民协商一致即可建设

郑州市经三路89号院加建电梯成功一事经本报报道后，引发多方关注。包括一些新小区在内的不少小区居民通过多种途径向该小区取经，并表达了希望加建电梯能够尽快推广的强烈意愿。同时，也有一些小区居民对当事小区加建电梯问题存在疑问，对此，大河报记者再次进行采访。

反响：当事小区成热点前来取经的居民不断

昨日上午，大河报对郑州市经三路89号院加建电梯的报道发出后，先后有多家媒体打来电话，跟进采访、报道。不仅如此，黄委会家属院、中国移动家属院等多个小区的居民也联系本报，打听郑州

市经三路 89 号院电梯加建成功的相关情况。与此同时，当事小区主要推动电梯加建的业主代表李和平昨日也成了大忙人。下午 6 时，他才抽空接受了记者的采访，他说，从昨日一大早开始，就有来自不同小区的居民前来参观、取经，小区里突然变得热闹起来。“一直忙到下午，真是应接不暇。”今年 67 岁的李和平说，虽然很累，但他实实在在感觉到了大家对老旧小区加建电梯的关注热情，也坚定了他继续带着小区绝大多数居民干下去的决心。作为河南省畜牧局的离退休干部，李和平义务为小区居民服务，主动出面张罗。不少其他小区的居民在了解情况时，也都对李老先生的行为表示赞赏。都表示，他们小区之所以还没能加建电梯，很重要的一个问题就是很少有这种有威望、有责任心的居民出面，并持之以恒为大家服务。

有市民对该小区装电梯有疑问，本报进行解答：

1. 一楼一般不用电梯，为啥还要掏钱？

对此，经三路 89 号院业主代表、管理办公室主任李和平说，与一些小区不同，该小区的地下室是半层在地上，半层在地下，一楼实际上接近于 2 楼，与地面有 13 个台阶相连。而加建的电梯，最低处占用了地下室的一半空间，直通地下室，一楼住户可以坐一层电梯回家。因此，从使用角度看电梯对一楼住户有用。不仅如此，随着电梯的建设，每层每户都附带建设了面积达到七八平方米的入户花园，这部分空间对住户来讲，扩大了居住面积，也是实实在在的价值体现。“一楼交钱的占了差不多一半，但也有 7 户没有出钱。没有出钱的话，他们只能使用原来的老门洞通道。”他说。

2. 加建电梯究竟需要多少费用？每户分摊多少？

接受采访时，李和平并未给出非常明确的加建电梯费用标准，只是说了总工程造价 500 万元左右，一楼、顶楼分摊的大概数字。不少市民十分关心费用分摊的问题。他们在来电询问时说，该小区一部电梯的建设费用约 90 万元，是否偏高？只有费用分摊合理了，才能取得每家每户的理解和支持。能否告知该小区确切的分摊费用标准，以让其他小区参考执行？对电梯建设费用偏贵的说法，李和平解释说，采用观光电梯方案确实费用会低不少，但他们采用的钢结构加混凝土施工工艺，更加牢固和安全，耐用度高，基本可以与建筑同寿命，而且会为每户增加居住空间，好处很多。“这也是设计公司根据小区实际情况设计的最佳方案，我们不能为了便宜而不顾使用安全和耐用度。”他说。对于每户分摊的费用标准，他仍未明确告知，原因是“担心引发邻里矛盾”，毕竟好不容易才协调出来的结果。此前，他说，该标准是按照楼层由高到低，费用也是由高到低的原则，少的 2 万多，多的 9 万多。

3. 没有审批手续，算不算违建？

昨日上午，也有市民担心，按照相关规定，现在加装电梯需要规划审批，如果没有取得审批，在一些居民的投诉之下，这些好不容易加建成功的电梯会不会成为违章建筑而被拆掉？对此问题，李和平受访时也坦言，他们前往规划、城管、街道办等多个部门递交审批手续，但没有一个部门表示会审批。不过，对他们的加建，目前已经将近半年时间了，也没有相关部门前来阻止或要求整改。而郑州市规划局负责媒体采访的相关人士也表示，据他的了解，根据郑州市政府不久前出台的一个会议纪要，目前小区加装电梯并不需要他们的审批。只要小区居民协调好了，就可以建设。郑州市城管部门有关人士也表示，老旧小区加装电梯是一个民生问题，确实应该改善，但查处违建的执法权限在规划部门，只要施工规范，他们不会干涉。

呼吁：加装电梯，希望扶持政策能尽快出台

值得注意的是，向记者询问加建电梯问题的居民，不仅有老旧小区的，也有一些新建小区的居民。郑州市郑东新区绿地老街小区的一位居民周先生也饱受困扰。他说，他们小区建成也就不到 10 年，但没有电梯，目前他还可以比较从容地上下五楼，但老父亲却十分困难，每次上楼都得歇几次，让他很苦恼。“还有六楼的，家里俩七八十岁的老人，更麻烦。为加装电梯的事，我们这个单元都酝酿几年了，一直没有协商成。”他说。黄委会家属院一位居民来电说，在他们的单元，他是最年轻的，也已经 62 岁了，迫切需要加装电梯，而他们都是老人，要完全靠居民自身操作这件事，实在是有心无力，希望能有官方的扶持和帮助。按照一些市民的说法，“加装电梯的事，如果单纯由民间驱动，可能效果会有限，如果政府相关部门能从政策上进行一定的扶持，比如是否可以考虑动用维修基

金、是否可以考虑用财政进行一定补贴等”。

“希望郑州像福州、杭州、西安、南京等城市一样，尽快出台扶持政策。”周先生说。

(来源：大河网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/40649>

医改半年省医药费 44 亿元，3700 多家医疗机构门急诊 1 亿多人次

本市医药分开综合改革已有半年，昨天，市卫计委透露，参与改革的 3700 多家医疗机构半年来共完成门急诊量 1 亿多人次，分级诊疗成效显著。目前，城区部分社区卫生服务机构诊疗量增加 20% 以上，一些普通病常见病逐步分流到基层机构，大医院门急诊量下降。

监测表明，与去年同期相比，三级、二级医院门急诊量分别减少 11.5% 和 3.9%，一级医院及基层医疗卫生机构门急诊量增加 14.7%，城区部分社区卫生服务机构诊疗量增加 20% 以上，扭转了十多年来基层医疗机构诊疗量占比下降的局面，大医院人满为患的状态有所改变，门急诊副主任、主任医师号就诊人次分别减少 8.5% 和 21.7%，看专家难的问题有所缓解，医患沟通交流时间得以延长，有限的专家名医资源能更好地服务于急难危重患者。

半年来，扣除 CPI 影响，医药费用增长不足 2%，为 2000 年以来费用增幅的最低期，已累计节约医药费用 44 亿元。药品阳光采购金额累计 298 亿元，共节省药品费用 24.4 亿元，药品阳光采购带来的药品价格平均下降达 8.2%，仅此一项，预计今年可节省药品费用 35 亿元左右。二、三级医院药占比由去年同期的 42.6% 下降到 34.5%。与去年同期相比，三级医院门急诊次均药费减少 8.4%，二级医院减少 9.6%，一级医院和基层医疗卫生机构增加 6.9%；住院例均药费三级医院减少了 18.1%，二级医院减少了 15%，一级医院和基层医疗卫生机构减少了 17%。

全市 16 区的社区卫生服务中心，有 180 家实施了“先诊疗、后结算”服务方式，受到患者欢迎。60 岁以上本市老年人减免医事服务费个人负担部分，半年来累计减免 1200 余万人次。高血压等慢性病的 105 种常用药品配送到位，开出 2 个月药品长处方 1.4 万余张，减少了患者往返开药的次数与时间。重点人群家庭医生签约率超过 80%。

北京医药分开综合改革通过取消以药补医机制，设立医事服务费和规范 435 项医疗服务价格，建立了新的补偿机制，公益性得到加强。监测表明，医事服务费可置换原来的挂号费、诊疗费、药品加成收入，医疗机构收入总量基本稳定，结构得以优化，含金量提高。与去年同期相比，医疗机构可支配收入总体上趋势良好，新的补偿机制有效支持了医疗机构平稳运行，医疗机构对药品收入的依赖机制不复存在。

近日，国家统计局北京调查总队在北京二、三级医院中对患者开展的独立调查显示，91.7% 的患者支持改革，82.2% 的患者认为医改有利于分级诊疗，83.8% 的患者对医疗收费持肯定态度，90% 以上的患者满意就医状况。

拒不投保医责险“平安医院”或摘帽

市卫计委日前发布《关于加强医疗责任保险与医疗意外险管理的通知》，明确要求公立医疗机构投保医疗责任保险，拒不投保，将被督促整改，取消“平安医院”称号。同时，医疗机构不得在任何环节诱导或强迫患者投保医疗意外险。

由于医学的局限性、疾病发展的不确定性，在疾病诊治过程中可能出现各种医疗意外，有的是因医疗机构存在过错引起的，有的是医疗机构完全遵循有关规范、没有任何过错情况下发生的。如果医疗意外的发生是因医疗机构存在差错所致，公立医疗机构应通过购买医责险予以赔付，购买医责险的费用由医疗机构全额承担。医疗机构如果没有过错，患者可通过自愿购买医疗意外险来获得相应补偿，以减轻或缓解继续治疗的经济压力。

市卫计委表示，目前，本市大部分公立医疗机构投保了医疗责任保险，部分医疗机构在具有较高医疗风险的科室引进了医疗意外险，对化解医疗纠纷、维护良好就医秩序起到积极作用。但个别医疗机构、保险机构在开展医责险、医疗意外险中存在一些问题，影响了患者的就医感受。

目前，本市仍有部分一级及以上公立医疗机构未投保医责险，通知要求要扩大医责险的覆盖范围，各区卫生计生行政部门要开展“平安医院”创建工作的督导，对于尚未投保医责险的一级及以上公立医疗机构要督促整改，对拒不投保医责险的医疗机构可采取取消“平安医院”称号等措施。

投保医疗意外险，必须遵循患者自愿原则。医疗机构要教育有关科室人员不得将患者是否投保医疗意外险与办理住院手续、手术等捆绑，不得在任何环节诱导或强迫患者投保医疗意外险。医疗机构的工作人员不得收受保险机构的钱、物等好处。医疗机构管理部门要对医疗意外险的开展情况进行经常性的监督检查，对存在强制或变相强制要求患者购买医疗意外保险、医院职工收受保险机构钱、物等行为要予以坚决纠正，情节严重的应作出相应处理。各级卫生计生行政部门要对医疗机构开展医疗意外险的情况进行监督检查，对存在的问题要及时督促整改，对拒不整改的要启动问责程序。

同时，本市鼓励保险机构与医疗机构本着患者自愿、保本微利、市场调节、促进纠纷化解的原则，合作探索开发手术意外险、药品不良反应保险、献血不良反应保险、输血意外感染保险、失能收入损失保险等需由患者支付费用、涉及医疗服务的医疗意外保险产品。

(来源：北京日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/40653>

老龄数据

江苏：常州老年人口突破 85 万“五个老有”提高生命生活质量

发展老龄事业，共绘幸福晚景。10月12日，《常州市2016年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》发布。据常州市民政局副局长杨铁表示，常州60周岁及以上户籍老年人口突破85万大关，为应对“来势汹汹”的“银发潮”，常州立足老有所养、老有所医、老有所为、老有所学和老有所乐五个方面，致力于不断提高老年人的生命生活质量。

据报告显示，截至2016年底，常州市户籍人口374.90万人，其中60周岁及以上户籍老年人口85.78万人，占户籍总人口的22.88%。2016年老年人口比2015年增加了3.58万人，老龄化比重增加了0.71个百分点。其中，常州百岁老人有305人，每10万人中有百岁老人8.14人，最年长者是108岁。老年人口数量越来越多，老龄化速度越来越快，应对人口老龄化任务越来越重。基于此，常州立足“五个老有”，满足老年人日益增长的物质文化需求，推动老龄事业的全面协调可持续发展。

在老有所养方面，常州通过养老保险、养老服务和老年人救助，“三位一体”地保障老年人的生命生活质量。记者了解到，在养老保险方面，常州企业职工养老保险参保人数达188.31万人，覆盖率98%，市区月人均养老金水平2143元。城乡居民社会养老保险参保人数达77.43万人，月基础养老金水平市区210元，溧阳115元，金坛150元。在养老服务方面，常州养老床位总数达3.89万余张，每千名老人拥有养老床位48张。建成标准化居家养老服务中心(站)455个，新建老年人日间照料中心13个，老年助餐中心(点)168个，区域性老年助餐中心10个，建成老年助浴示范点5个。老年人意外伤害综合保险参保率达到43%。在老年人救助方面，常州对城乡低保对象中的60周岁以上老年人增发20%低保金，2016年为老年人共增发低保金1734余万元。常州市两级法律援助机构为老年人提供各类法律咨询服务9687人次，为老年人挽回和避免各类经济损失达260余万元。

在老有所医方面，常州全市职工基本医疗保险参保人数达193.57万人，城镇居民基本医疗保险参保缴费人数达59.87万人。建立居民健康档案381.74万份，其中接受健康管理的老年人数48.54万人。

26所医疗机构开设老年康复医学科,基层医疗机构共设有老年病床800张。

在老有所为方面,常州充分发挥老同志在文明城市创建、社区志愿服务、扶贫帮困等活动中的独特作用,组织4.4万多名“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)参与关心下一代工作。常州市老科协举办各类科普宣传活动300多场(次),流动科技巡展7次、科技下乡40余次、科技进社区87次,开展义诊、健康咨询活动83次。

在老有所学方面,常州建成市级老年大学1所、辖市区级老年大学7所,街道(镇)老年学校实现全覆盖。常州参加各类老年教育活动的老年人数为34.62万人,占老年人总数的42.14%。据悉,常州老年大学在2016年被评为“全国示范老年大学”。

在老有所乐方面,常州举办“邻里守护守望相助”老年人广场健身舞蹈展示、第五届“中国人寿”杯老年春晚苏南片区专场汇演、“心强体健乐享晚年”2016年老年人心灵体操展示等多项敬老主题活动。常州全年开展老年人文艺演出活动150多场次,进一步丰富了老年人日益增长的物质文化需求。

(来源:中新网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/40641>

政策法规

河南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

豫政办〔2017〕112号

各省辖市、省直管县(市)人民政府,省人民政府各部门:

为贯彻落实《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》(国办发〔2016〕91号)精神,促进我省养老服务业更好更快发展,经省政府同意,现结合我省实际,提出以下实施意见。

一、总体要求

(一)指导思想。全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,坚持以新发展理念引领经济发展新常态,持续深化简政放权、放管结合、优化服务改革,积极应对人口老龄化,坚持问题导向,创新工作思路,加快推进养老服务业供给侧结构性改革,进一步调动社会力量参与养老服务业发展的积极性,保障基本需求,繁荣养老市场,提升服务质量,让广大老年群体享受优质养老服务,切实增强人民群众获得感。

(二)基本原则。

1.深化改革,放开市场。坚持依靠改革创新推动发展,进一步降低准入门槛,营造公平竞争的养老服务市场环境,积极引导社会资本进入养老服务业,推动公办养老机构改革,充分激发各类市场主体活力。

2.突出重点,补齐短板。将养老资源向居家社区服务倾斜,向农村倾斜,向高龄和失能、半失能老年人倾斜。进一步扩充护理型服务资源,大力培育发展小型化、连锁化、专业化、品牌化服务机构。

3.鼓励创新,提质增效。树立健康养老理念,注重管理创新、产品创新和品牌创新,积极运用新技术,培育发展新业态,促进老年产品用品丰富多样、养老服务方便可及。

4.强化监管,优化环境。完善监督机制,健全评估制度,推动行业标准化和行业信用建设,加强行业自律,

促进规范发展,维护老年人合法权益。

5.公益导向,保障兜底。突出公办养老机构和公益性养老机构的公益属性,为特困供养对象和经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人提供无偿或低收费的供养、护理服务。

(三)主要目标。到2020年,全省养老服务市场全面放开,养老服务和产品有效供给能力大幅提升,供给结构更加合理,养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善,市场监管机制有效运行,信用体系基本建立,服务质量明显改善,养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。

二、全面放开养老服务市场

(一)进一步放宽准入条件。完善和落实扶持优惠政策,降低社会力量开展养老服务的门槛,建立公平、开放、透明的市场规则,对所有投资者实施同等扶持政策。设立营利性养老机构应按“先照后证”的简化程序执行,在工商部门办理登记后,在当地县级以上民政部门申请设立许可。在民政部门登记的非营利性养老机构,可以依法在其登记管理机关的管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。鼓励省外(含境外)投资者在我省设立营利性养老机构和非营利性养老机构,并与省内投资者享受同等优惠政策,不得以任何名目加以限制。

(二)精简审批环节。全面清理申办养老机构的不合理前置审批事项,加强对筹建养老机构的指导服务,主动公开许可条件、审批程序和审批时限。加快推行养老机构申办一站式服务,建立“一门受理、一并办理”的网上并联审批平台,推进行政审批标准化,优化审批程序,简化审批流程,提高审批效率。相关部门要严格按照民政部等13部门下发的关于加快推进养老服务业放管服改革的通知,简化优化养老机构审批手续。申请设立养老服务类社会组织,符合直接登记条件的可直接向民政部门依法申请登记,不再经由业务主管单位审查同意。

(三)完善价格形成机制。建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制。对民办营利性养老机构,服务收费项目和收费标准由经营者自主确定。对民办非营利性养老机构,服务收费标准由经营者合理确定,当地价格主管部门会同民政部门对其财务收支状况、收费项目和调价频次进行必要监管,同时加强对价格水平的监测分析。对政府运营的养老机构,以扣除政府投入、社会捐赠后的实际服务成本为依据,按照非营利原则,实行政府定价或政府指导价;对以公建民营等方式运营的养老机构,采用招投标、委托运营等竞争性方式确定运营方,具体服务收费标准由运营方依据委托协议等合理确定。

(四)推动公办养老机构改革。在确保国有资产不流失、养老公益用途不改变、服务水平不降低和满足特困对象集中供养需要的前提下,鼓励社会力量通过独资、合作、联营、参股、租赁和委托管理、服务外包等方式,参与公办养老机构改革。加快推动具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构改制成为企业或开展公建民营,到2020年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%。政府投资建设和购置的养老设施、新建居民区按规定配建并移交给民政部门的养老设施、国有单位培训疗养机构等改建的养老设施,均可实行公建民营。

三、大力发展居家社区和农村养老服务

(一)推进居家社区养老服务全覆盖。各地要严格落实养老服务用地政策,统筹规划发展社区养老服务设施,制定配建、移交和管理办法,确保社区养老服务设施按标准配建并有效使用。要以老年人需求为导向,开展老年人养老需求评估,加快建设社区综合服务信息平台,对接供求信息,为老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门服务,开展老年社会工作,提升居家养老服务覆盖率和服务水平。要依托社区服务中心(站)、社区日间照料中心、卫生服务中心等资源,为老年人提供健康、教育、文化、体育、法律援助等服务。要按照就近便利、功能齐全、配套完善、小型多样的原则,加快社区小型养老机构、日间照料中心等养老服务设施建设,鼓励建设社区小型养老院,满足老年人就近养老需求,方便亲属照护探视。

(二)提升农村养老服务能力和水平。各地要重视发展农村社会养老服务,推动养老公共服务向农村延伸。依托农村社区综合服务设施,拓展养老服务功能。加强与农村危房改造等涉农基本住房保障政策的衔接,建设农村幸福院等自助式、互助式养老服务设施。加强农村敬老院建设和改造,推动服务设施达标,在保障农村特困人员集中供养的基础上,优先为农村低收入老年人和失能、半失能老年人提供养老服务。

务。建立城市与农村养老机构长期稳定的对口支援合作机制,采取人员培训、技术指导、设备支援等方式,提升农村养老服务能力。鼓励专业社会工作者、社区工作者、志愿服务者加强对农村留守、困难、鳏寡、独居、失独老年人的关爱保护和心理疏导、咨询等服务。充分依托农村基层党组织、自治组织和社会组织等,开展基层联络人登记,建立应急处置和评估帮扶机制,关注老年人的心理、安全等问题。

(三)提高老年人生活便捷化水平。各地要将推进老旧小区和老年人家庭无障碍改造纳入城乡建设规划,通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式,重点做好居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施 and 部位的无障碍改造工作,优先安排贫困、高龄、失能等老年人家庭设施改造,组织开展多层老旧住宅电梯加装。对开发老年宜居住宅和代际亲情住宅的,要按有关规定在土地供应、税费减免等方面给予扶持。各地在推进易地扶贫搬迁以及城镇棚户区、城乡危房改造和配套基础设施建设等保障性安居工程中,要统筹考虑适老化设施配套建设。

四、大力推进优质养老服务供给体系建设

(一)加快智慧养老服务模式创新。各地要发展智慧养老服务新业态,开发和运用智能硬件,推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业结合,开展智慧家庭健康养老示范应用,创新居家养老服务提供方式,重点开展老年人健康管理、实时监测、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购、餐饮递送、服务缴费等服务,开发更加多元、精准的私人定制服务项目,扩大养老服务有效供给。要充分运用现代信息技术手段创新居家养老服务模式,通过电话、网络等方式,实现老年人居家养老服务需求与企业、社会组织服务信息对接。支持适合老年人的智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件(APP)等设计开发和引进。打通养老服务信息共享渠道,推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接,促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。

(二)推进医疗卫生和养老服务相结合。各地要根据《中共河南省委河南省人民政府关于印发〈“健康中原2030”规划纲要〉的通知》(豫发〔2017〕2号)和《河南省人民政府办公厅转发省卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见的通知》(豫政办〔2016〕133号)精神,积极推进医疗卫生与养老服务融合发展。支持养老机构开办老年护理院、康复院、安宁疗护中心、医务室等医疗机构,简化审批程序,并将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。开通预约就诊“绿色”通道,推进养老服务机构、社区老年照料机构与医疗机构对接,为老年人提供便捷医疗服务。提升医保经办服务能力,切实解决老年人异地就医直接结算问题。探索建立长期护理保险制度,形成多元化的保险筹资模式,推动解决失能人员基本生活照料和相关医疗护理等所需费用问题。鼓励医疗机构将护理服务延伸至居家老年人家庭。推动开展远程服务和移动医疗,逐步丰富完善服务内容及方式,做好上门巡诊等健康延伸服务工作。提高基层医疗卫生机构为居家老年人提供家庭出诊、家庭护理、家庭床位等上门服务能力,并为65岁以上老年人提供健康管理服务。支持社会力量开展医养结合服务。

(三)推进“养老+”融合发展。各地要充分利用我省丰富的文化、旅游、中医药等资源,大力发展生态疗养、医养结合等健康养老产业,促进养老与生态、旅游、农业、保健等领域深度融合。要适应老年人养老需求,大力开展文化娱乐、体育健身、休闲旅游、健康服务、医疗康复等服务,丰富和繁荣养老产业市场。要依托资源优势,统筹要素,规划建设各具特色的养老产业示范园区,满足老年人多元化养老服务需求。

(四)促进老年产品用品升级。支持企业利用新技术、新工艺、新材料和新装备,开发为老年人服务的产品用品,关注残疾、失能、失智、高龄老人专业化、多样化服务需求,研发老年人乐于接受和方便适用的智能科技产品,丰富产品品种,提高产品安全性、可靠性和实用性。经认定为高新技术企业的上述企业,按规定享受企业所得税优惠。及时更新康复辅具配置目录,重点支持自主研发和生产康复辅助器具。

(五)发展适老金融服务。规范和引导商业银行、保险公司等金融机构开发适合老年人的理财、保险产品,满足老年人金融服务需求。加快发展商业养老保险,大力发展老年人意外伤害保险、养老机构责任保险,积极探索发展老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险。鼓励金融机构建设老年人无障碍设施,开辟“绿色”通道。强化老年人金融安全意识,加大金融消费权益保护力度,积极开展加强老年人防范电信网络诈骗宣传教育活动。稳步推进养老基金管理公司试点工作,按照国家有关规定,积极参与养

老金管理相关业务,做好相关受托管理、投资管理和账户管理等服务工作。

五、切实增强政策保障能力

(一)加强统筹规划。发挥规划引领作用,分级制定养老服务相关规则,与城乡规划、土地利用总体规划、城镇化规划、区域规划等相衔接,系统提升服务能力和水平。各地要进一步扩充面向居家社区、农村和高龄、失能、半失能老年人的服务资源,结合实际制定鼓励护理型床位建设的政策措施。

(二)完善土地支持政策。将各类养老服务设施建设用地纳入城镇土地利用总体规划和年度用地计划,合理安排用地需求。统筹利用闲置资源发展养老服务,有关部门要按程序依据规划调整其土地使用性质。营利性养老机构利用存量建设用地建设养老设施,涉及划拨建设用地使用权出让(租赁)或转让的,在原土地用途符合规划的前提下,允许补缴土地出让金(租金),办理协议出让或租赁手续。企事业单位、个人对城镇现有空闲的厂房、学校、社区用房等进行改造和利用,举办养老机构,经有关部门批准临时改变建筑使用功能从事非营利性养老服务且连续经营1年以上的,5年以内土地使用性质可暂不作变更。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用国有划拨土地或农民集体所有土地。对采取政府和社会资本合作方式的养老服务项目,可以国有建设用地使用权作价出资或入股建设。

(三)加强养老服务人才队伍建设。各地要将养老护理员培训作为职业培训和促进就业的重要内容。对参加养老服务技能培训或创业培训且培训合格的劳动者,按规定给予培训补贴。推动普通高校和职业院校开发养老服务和老年教育课程,建立跨校、跨区域的老年教育资源共建共享联盟,建设老年教育资源库,为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供教学资源及服务。完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制。建立养老服务行业从业人员奖惩机制,提升养老护理队伍职业道德素养。积极开发老年人力资源,为老年人的家庭成员提供养老服务培训,倡导互助养老模式。

(四)完善财政和税费支持政策。各地要健全针对经济困难的高龄、失能老年人的养老服务补贴制度,统一设计、分类施补,提高补贴政策的精准度。对养老机构的运行补贴要根据接收失能老年人等情况合理发放。提供相同服务的经营性养老机构享受与公益性养老机构同等补贴政策。各级政府要加大投入力度,支持养老服务设施建设,切实落实养老机构相关税费优惠政策,落实彩票公益金支持养老服务体系政策要求。鼓励向符合条件的各类养老服务机构购买服务。

(五)拓宽投融资渠道。鼓励社会资本采取设立基金、发行企业债券等方式筹集资金,用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。鼓励银行业金融机构开展以养老服务机构有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产和应收账款、动产、知识产权、股权等抵质押业务,提供信贷支持,满足养老服务机构多样化融资需求。

六、加强组织实施和监督管理

(一)加强组织领导。各地、各有关部门要把全面放开养老服务市场作为进一步加强养老服务体系建设和保障和改善民生的重要工作,摆在突出位置,纳入政府重要议事日程,列入各地重点扶持产业、重点民生工程和绩效考核范围,形成齐抓共管的良好局面,推动养老服务业又好又快发展。

(二)加强服务监督。建立政府、市场、社会三位一体的养老服务监管体系,加强对市场经营主体的事中事后监管。各地要健全政府主导、民政部门和相关部门协同配合的监管机制,加强对养老机构运营和服务的监管。严禁以举办养老机构名义从事房地产开发,严禁利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动,严禁改变机构的养老服务性质。加强养老服务领域非法集资信息监测和分析,做好政策宣传和风险提示工作。对养老服务中虐老、欺老等行为,对养老机构在收取保证金、办理会员卡和发行金融产品等活动中的违法违规行为,对未经许可的非法经营养老机构,要依法严厉查处。加强养老设施和服务安全管理,建立定期检查机制,确保老年人人身安全。进一步完善养老服务标准体系,推进养老服务标准化建设。建立老年人入住养老机构评估制度,综合评估申请入住老年人的情况,指导养老机构优先满足特困人员集中供养需求和其他经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。

(三)加强行业信用建设。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。健全信用信息记录和归集机制,加强与河南省公共信用信息平台的信息交换和共享,通过“信用河南”网站向

社会公示相关企业的行政许可、行政处罚等信息。引入第三方征信机构,参与养老行业信用建设和信用监管。建立多部门、跨地区的联合奖惩机制,将信用记录作为政府购买服务、享受建设运营补贴、债券发行等各项支持政策的重要衡量因素,建立养老服务行业黑名单制度和市场退出机制,加强行业自律和监管。

(四)加强宣传引导。坚持以社会主义核心价值观为引领,弘扬中华民族尊老、敬老的社会风尚和传统美德,开展孝敬教育,营造养老、助老的良好社会氛围。加强对养老服务业发展过程中涌现出的先进典型和先进事迹的宣传报道,及时总结推广养老服务业综合改革试点中的经验做法。依法打击虐待、伤害老年人及侵害老年人合法权益的行为。积极组织开展适合老年人的文化体育娱乐活动,引导老年人积极参与社区服务、公益活动和健康知识培训,丰富老年人精神文化生活。

(五)加强督促落实。各地要把全面放开养老服务市场、提升养老服务质量摆在重要位置,建立组织实施机制,及时制定配套政策,确保责任到位、工作到位、见到实效。省政府有关部门要加强协同配合,完善并落实相关优惠政策,严防政策棚架,共同促进养老服务提质增效。省发展改革委、民政厅要会同有关部门加强对各地的指导,及时督促检查并报告工作进展情况。

河南省人民政府办公厅

2017年9月24日

(来源:河南省人民政府办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/40626>

养老研究

关于本溪市养老服务业存在的问题及对策的报告

近年来,随着各级党委、政府对发展养老服务业工作的高度重视,加大投入,出台相关扶持政策,本溪市以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本形成。然而,老龄化程度日益加剧,经济下行压力加大,也给目前发展养老服务业带来一定影响,导致了限制养老服务业发展的瓶颈问题十分突出。

一、居家养老存在的问题及对策

(一) 存在问题

一是由政府托底的居家老年人养老服务工作处于停滞状态。二是社会化、市场化运作的居家养老服务企业数量少、服务范围窄、服务项目少。三是由于居家养老服务起步较晚,居家养老服务人员队伍建设跟不上发展步伐。

(二) 主要表现及原因

1.由政府托底的“三无”老年人、残疾人的居家养老服务工作从2015年初暂停。原因:一是居家养老被照护对象范围扩大,情况复杂,较为混乱。由于基层社区组织在安排被照护老年人时,存在优亲厚友等现象,使很大一部分不符合条件的居家老年人被纳入了照护服务范围。二是不易建立居家养老护理员队伍。由于本溪市就业服务部门规定的公益岗位条件较以往收缩,符合条件且从事居家养老护理员公益岗位的人员较少;另外,由于公益岗位工作的劳动报酬只是最低工资标准,即使符合条件的人员,也不愿意从事居家养老护理员工作。

2.社会化、市场化运作的居家养老服务组织较少,服务领域较小。目前,全市仅有1个居家养老服

务机构——本溪乐德居家养老服务中心，且仅在明山区、平山区、溪湖区三个主城区开展服务工作，该中心建立了19个居家养老服务站，还没有覆盖到全市各个社区，服务的项目也仅限于生活必需品免费配送、一般的家政服务等。原因：一是居家老年人群体消费观念保守，导致从事居家养老服务工作的组织难以维持运营，其他企业无意进入本溪市的居家养老服务市场。二是居家养老服务处于起步摸索阶段，需要居家养老服务组织成立各种实体，或者与相关企业和组织合作，才能扩大服务领域和服务项目。

3.居家养老服务队伍人员短缺。原因：一是居家养老服务收入较低，有意从事这一行业的人员较少；二是现有居家养老服务组织考虑市场需求情况，没有成立自己的养老护理员队伍，以降低运营成本；三是缺乏居家养老护理员的技能培训。

（三）对策。

1.对于由政府托底的“三无”失能老年人、残疾人，通过两种办法解决居家养老上门服务问题。首先要确定被照护的居家养老服务对象。在全市实施特困人员救助供养制度工作的同时，认定符合居家养老条件的居家老年人。一是由政府购买服务，明确服务标准和考核标准，由居家养老服务组织为确定的符合条件的“三无”失能、残疾老年人提供上门服务。二是由民政、就业服务部门协作，通过公益岗位解决居家养老护理员问题。

2.扩大现有市场化运作的居家养老服务组织的服务领域，增加服务项目，同时继续引进其他品牌企业入驻。做好现有居家养老项目的拓展工作，引导本溪乐德“智慧养老”项目等扩大服务地域、增加服务项目。同时，通过积极接触国内外知名的安康通、四圣心源、辽宁德沃等品牌企业，争取引进其现代化的“智慧养老”服务理念和运营模式，提升全市居家养老服务水平。

3.锻造一支专业人员与志愿者相结合的居家养老服务队伍。要继续加大居家养老护理员培训力度，形成一定规模的居家养老护理员队伍，以适应居家老年人的实际需求；通过成立社会工作组织，引导其在为居家老年人提供服务方面开展公益与有偿服务相结合的服务。同时，适时总结经验，复制并扩大服务范围服务领域，不断推进居家养老工作良好发展。

二、社区养老服务存在的问题及对策

（一）存在问题

一是社区养老服务设施短缺，特别是农村社区养老服务设施有限。二是缺乏民间资本投资社区养老服务设施建设和开展社区养老服务的企业或组织。三是社区养老服务中心（站）服务人员无法解决。

（二）主要表现及原因

1.社区养老服务设施短缺。按照国家要求，到2020年，所有城镇社区都要建立包括养老服务设施在内的服务中心、站，90%以上的乡镇和60%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合设施和服务站点。而目前本溪市已经建成的城镇社区养老服务中心、站仅有102个，很多社区没有老年人活动的场所；近年来，中央福彩公益金支持建设农村幸福院建设，共建成52个，占全市农村社区总数的18%。原因：一是作为老工业基地，本溪市老城区集中在盆地形的区域当中，无法插建、新建社区养老服务设施。二是以往的棚户区改造、新建小区工程中，未预留社区养老服务设施。三是农村社区养老服务设施建设迟缓，主要是资金短缺，从2016年起，中央福彩公益金不列入农村幸福院建设计划；另外，目前已建成的农村幸福院，由于村屯之间的距离、季节性生产劳动等因素影响，在农村老人中未发挥应有作用，也影响了基层建设的积极性。

2.本溪市目前尚无民间资本投资的社区养老服务设施，及开展社区养老服务的组织。原因：居家老年人消费观念保守，社区养老服务成本较大，无法吸引民间资本进入市场。

3.现有社区养老服务中心、站的服务人员，多为本社区的社区工作者兼任，由于身兼数职，影响社区养老服务工作的开展。

（三）对策

1.解决社区养老服务设施短缺问题。一是新建小区要按规定落实好社区养老服务设施的用房，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。二是老旧城区通过置换、购置、资源共享等措施，逐步解决社区养老服务用房。三是被占用、挤用的社区用房要收回，用于社区养老服务设施。四是结合城区社区服务中心用房的建设项目，同时建成包括养老服务设施在内的城乡社区服务中心。五是县（区）、乡镇（街道办事处）要加大投入，争取通过新建和改造扩建等办法，加快农村社区养老服务设施建设步伐。

2.解决民间资本建设社区养老服务设施问题。要通过宣传引导，引进省内外品牌企业参与社区养老服务设施建设，为其发展提供便利条件。

3.解决社区养老服务人员问题。可通过公益岗位渠道解决社区养老服务人员问题。

三、机构养老存在的问题及对策

（一）存在问题

一是养老机构床位数短缺。二是大规模专业化养老机构短缺。三是中小型民办养老机构服务质量较差。四是养老护理员队伍规模不够，整体素质不高。

（二）主要表现及原因。

1.养老机构床位数短缺。按照民政部《民政事业发展第十三个五年规划》，到2020年，养老床位数要达到每千名老年人拥有35—40张床位，然而目前本溪市养老床位仅有9336张，缺口7000张以上。原因：一是由于养老机构建设和运营成本较大，收益率低，回报周期较长，影响了企业及社会组织或个人参与的积极性。二是养老扶持政策体系尚不健全，如养老机构建设补贴等政策尚未出台，并且现有的养老服务设施用地、投融资等养老扶持政策无法落实。

2.大规模专业化养老机构短缺。目前，全市100张床位以上的养老机构有17家，其中公办市属福利院3家、县属福利院1家、农村敬老院9家，民办养老院4家。500张床位以上的养老院仅1家。因此，全市养老机构总体上专业化程度不高、规模偏小。原因：一是国办福利机构原有基础设施较差。二是民办养老机构投入较小。三是医养结合养老机构较少。

3.中小型民办养老机构服务质量较差。原因：一是养老机构运营成本较高，微利甚至亏本运营，使大部分养老机构在养老护理员与养员的配比方面，达不到相关养老服务规范的要求；在养员生活成本上降低了标准等。二是生活环境较差。由于全市老旧养老院较多，且运营利润较低或亏本，使其对院内环境及设施设备的更新改造较差，投入不足导致恶性循环，环境越来越差。

4.养老护理员队伍规模不够整体素质不高，养老护理员队伍中存在年龄偏大、文化偏低、技能偏差等。原因：一是由于岗位报酬福利、行业特殊性的心理承受能力等原因，使得从事该服务行业的人员较少，且流动性较大。二是年龄较大的人干不了这个行业的服务工作，文化程度高、年龄小的人员不愿意从事该行业的工作，造成了目前从事养老护理员工作的多为45—55岁妇女。养老机构招聘养老护理员难度较大。

（三）对策

1.解决养老机构床位短缺问题。一是要按照国务院要求，相关部门制定养老服务业发展扶持政策。二是继续落实好现有的养老机构责任保险补贴、民办养老机构运营补贴、民办养老机构民办助政政策，以及用水、用电、用气、用热按居民缴费标准执行的政策。以好的政策引导民间资本参与养老机构建设，不断增加养老床位数。

2.解决专业化养老机构短缺问题。一是要建设好公办的市失能老人康复养护中心，以此项目的医养结合高起点，带动全市养老机构新建项目发展，起到示范辐射作用。二是通过招商引资等措施，吸引国内外养老服务品牌企业在全市建设专业化现代化程度较高的养老机构。

3.解决中小型民办养老机构服务质量低问题。一是通过鼓励大规模专业化养老机构发展，以市场规律淘汰一批服务质量较差的中小型养老机构。二是通过免费培训养老护理员等措施，提升现有养老护理员的服务技能。三是通过养老机构等级评定等措施，促进中小型养老机构不断改造设施，更新设备，完善服务功能，改善服务环境。

4.大力发展养老护理员队伍，提升整体素质。一是继续加强养老护理员岗位培训，提升服务技能。二是通过高校、职业院校开设养老护理专业，储备养老服务专业人才，壮大养老护理队伍。三是通过设立与养老服务相关的社会工作组织，吸引专业人才从事养老服务，引领带动养老护理整体水平的提升。

(来源：辽宁民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/40591>

政府养老院社会协同发力全面提高养老院服务质量

为了贯彻落实习近平总书记在中央财经领导小组第十四次会议上提出的提高养老院服务质量的要求和国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升服务质量的若干意见》的精神，民政部、全国老龄办等6部门联合开展了养老院服务质量建设专项行动并召开动员部署会，民政部部长黄树贤在会上作出了部署，提出了明确要求。

到2016年底，我国养老机构总床位数达到了680万张，每千名老年人拥有床位数超过30张，完成了“十二五”时期养老床位建设目标，应当说成就巨大，但同时也要看到，养老机构床位数量虽然已经达标，但服务质量参差不齐，总体水平不高。养老院服务质量存在的问题，是长期粗放式发展累积的结果，既有浅表性问题，也有深层次、结构性问题，既与养老院内部因素有关，也与养老院外部环境有关。我们要学习贯彻习近平总书记的重要指示，深刻认识提高养老院服务质量的重大意义，积极开展专项行动，推动养老院由外延发展转向内涵发展，由数量增长转向质量提升。提高养老院服务质量是一个系统工程，需要统筹规划，分步实施，需要政府、养老院和社会多方协同，共同发力。

政府既要扶持更要监管

在推进养老院发展由数量型向质量型结构性转变的关键时期，政府的作用尤为重要。作为养老院的指导者和养老院服务质量的监管者，政府既要加大扶持力度，更要加大监管力度。一是高度重视服务质量建设。近年来随着人口老龄化的加剧、机构养老需求的加大以及养老院恶性事件的时有发生，养老院服务质量问题已经成为公众关注的一个社会问题，各有关部门要高度重视，切实把养老院服务质量建设作为积极应对人口老龄化、保障和改善民生的重要举措，以专项行动为契机，全面提升养老院服务质量，打造一大批老年人安心、子女放心的养老院。二是进一步加大扶持力度。对养老院普遍存在的准入难、用地难、消防难、用人难、经营难等问题，政府有关部门要加强协同配合，加大“放管服”改革力度，加快已出台政策的落实督导，深化细化政策措施，使好政策尽快产生好效益。同时，要创新扶持方式，政府优惠补贴、购买服务、评选表彰等应与服务质量评估直接挂钩，形成激励先进、优胜劣汰的机制。三是全面加强服务质量监管。加强监管是提高服务质量行之有效的手段，而监管既要有标准有规范，更要严查严管，持之以恒，实现制度化、常态化和长效化。要通过建立标准化体系、信息管理系统、认证评估制度等方式，督促养老院严格执行相关强制性服务质量规范和标准，改变粗放的管理服务模式。要重点补齐监管短板，建立多方参与、共同监管的新机制，要把行业主管部门监管、聘请行风监督员监督、委托第三方专业组织评估、媒体监督、社会监督、老年人家属监督等有机结合起来，建立定期监管与动态监管联动机制，加大监管力度，促进养老院服务质量尽快提升。四是突出重点精准发力。从总体情况看，城市公办养老院和大型民办养老院服务质量较高，而农村敬老院和小型民办养老院服务质量问题较为突出，设施设备简陋和专业人员缺乏是制约其服务质量提升的关键瓶颈。因此，专项行动要聚焦问题，突出重点，精准发力，要加大政策扶持力度，加大资源整合力度，加大监管力度，使这部分养老院服务质量显著提升。

养老院全面履行质量主体责任

影响养老院服务质量的因素既有外因也有内因，但内因是决定性因素，养老院要全面履行提升自身服务质量的主体责任。一是增强责任感和紧迫感。要认真学习、深刻领会习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示，学习民政部、全国老龄办等6部门开展专项行动的通知，学习民政部部长黄树贤在专项行动动员部署会上的讲话，深刻认识到提高养老院服务质量不仅事关养老院自身生存与发展，更是“关系到2亿多老年人口特别是4000多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活质量的大事”，是一项重要的民生、民心工程，要以强烈的责任感、使命感、紧迫感，积极投入专项行动，在尽可能短的时间内使养老院服务质量明显提升，让每一位入住老年人都能生活得安心、静心、舒心。二是树立质量优先意识。习近平总书记指出，“要按照适应需要、质量优先、价格合理、多元供给的思路，尽快在养老院服务质量上有个明显改善。”服务质量是养老院的生命线，要顺应供给侧结构性改革的大趋势，强化质量意识，强化质量管理，养老院只有提升服务质量，才能激发老年人需求，释放市场潜力，提升有效供给，在市场竞争中形成自己的优势和品牌。（下转2版）（上接1版）三是树立养老服务新理念。理念决定行为，行为决定成败。联合国倡导积极老龄化、健康老龄化和老年人“独立、参与、照顾、自我充实、尊严”的理念。荷兰“生命公寓”倡导者贝克教授提出养老院服务四个核心理念：我的生活我做主；用进废退，鼓励活跃、参与和行动；泛家庭的氛围；对老年人需求的“YES”文化。独立，就是要鼓励老年人尽可能独立生活，减少对家庭、对机构、对护理的过度依赖；参与，就是要鼓励老年人尽可能参与社会生活，参与养老院管理服务，着力提高老年人“自我充实”的意识和能力；尊严，就是要最大限度尊重和保护老年人的权利和人格。提高养老院服务质量，就是要以老年人的需求为导向，把这些核心理念贯穿到管理服务全过程，特别是管理服务的制度设计上。养老服务与其他服务有本质区别，不能以规范化、标准化为名，过多干涉、限制、约束老年人，而应以老年人独立尊严、幸福快乐为最高准则。要真正以老年人为本，注重老年人需求，尊重老年人感受，把写在墙上的“一切为了老年人，为了老年人一切”的标语变成实实在在的实际行动，变成充满人文关怀的每一个服务细节。四是强化标准化管理。标准化是提高养老院服务质量的关键，要把标准化作为提高服务质量的主要抓手。目前国内已经有了不同层面的养老机构服务质量标准，一些机构还引进了国外标准，这些都需要借鉴遵循，但更重要的是，养老院要根据自身情况，制定切合自身实际的管理服务标准和规范，把每一个岗位、每一个工序、每一个流程都制度化、规范化、标准化，通过不断充实完善、固化提高，形成符合养老院自身实际的质量标准体系，真正实现“让标准成为习惯，让习惯符合标准”的目标。五是加强团队建设。提高养老院服务质量，人是决定性因素。从目前国内养老院人力资源情况看，普遍存在着待遇低、专业人员缺乏、流动性大等共性问题。解决这些问题，一方面需要政府加大扶持力度，另一方面需要养老院加强团队建设，激发内生动力。要加强对员工的为老服务职业理念和职业道德教育，养老服务既是技术性服务，更是情感性服务，只有发自内心尊老敬老爱老，才能爱岗敬业。要加强对员工的职业规划和引领，通过内部岗位的梯级设置和渐进式的开发培训，给员工展示明晰的发展前景，有希望才能有动力。要对员工进行团队管理，让员工输出情感必须对员工输入情感，通过温馨团队管理，让员工充分感受和体验到团队的温暖和力量，爱团队才能更加爱岗敬业。

社会营造有利于养老院发展的良好氛围

我国养老院发展历史比较短，社会认同度比较低，但是全社会关注度又很高，一旦出现火灾、侵权、虐老等恶性事件，往往会成为舆情关注的热点。提高养老院服务质量，必须营造有利于养老院发展的良好社会氛围。一是加大宣传力度。按照专项行动的要求，今年将开展提高养老院服务质量万里行宣传活动，最大限度动员主流媒体、行业媒体开展联合报道活动，宣传各地推进专项行动的工作经验，宣传养老院服务质量管理的先进典型，特别要重点宣传在一线管理服务岗位上的“最美院长”“最美护理员”，同时对一些在管理服务上存在严重问题的养老院予以曝光，让全社会更多关注养老院，深入理解养老院，全面支持养老院。二是扩大社会参与。要积极争取人大代表、政协委员、专家学者、企业家、老年人家属等各种力量参与养老院管理服务，养老院管理委员会、理事会要充分吸纳这些人参加，一方面为养老院发展聚智聚力、出谋划策，另一方面也督促、检查养老院提高服务

质量。三是大力发展志愿服务。国外养老院发展经验表明，志愿服务既是养老院服务资源的重要补充，也是帮助入住老年人融入社会的有效途径，应当充分吸收借鉴。要组织动员公益慈善组织和为老服务志愿组织积极参与养老院质量建设，为养老院质量提升提供助力。要加强对为老服务志愿者的管理、培训和使用，使为老志愿服务常态化、规范化。要重点发展老年志愿者，老年人心灵是相通的，老老相助往往效果更好，要鼓励更多的低龄、健康老年人到养老院开展志愿服务，一些机构探索用志愿服务换养老服务的做法，值得总结推广。

（来源：辽宁民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/40592>

养老类型

社区养老将成为新趋势

近日，绿地社区瑞阳养老服务中心揭牌仪式正式启动，郑东新区管委会社区事业局副局长刘延晴，如意湖办事处劳保所所长王方亮和社区办工作人员共同参加揭牌仪式。

仪式开始，由管委会社会事业局副局长刘延晴致辞，他表达了政府对于老年事业的关心与重视，并根据辖区老年人现状及中心的运行和管理，提出了三方面的意见：一是切实开展符合老人需求的服务；二是要努力形成合力；三是不断创新服务模式，提升服务水平，尽心打造居家养老服务品牌。

瑞阳养老服务中心是一家综合性的养老机构，入住社区后主要以居家养老为主，满足老年人在生活照料、医疗保健和精神文化等方面的需求。通过设立日间照料服务室，为老年人提供托管照顾、午休餐饮、康复娱乐等日间照料服务，为孤单的空巢老人送去一片温馨，也为忙于工作、无暇照料老人的工薪族解决了后顾之忧。

社区养老将成为我国养老新趋势，将成为解决人口老龄化问题的重要举措。引进瑞阳养老服务中心进驻社区，使辖区老年人接受照顾和参与活动，享受家庭般的生活，让老年人切身受益，而且解除了子女的后顾之忧，促进了家庭和谐、社会和谐，使辖区老人真正都能在这个完美家园里安度幸福晚年。

（来源：郑州晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/40625>

养老产业

河南：再加码健康养老产业，或成经济新增长点了

随着老龄化趋势的愈加严峻，养老产业的系统化建设或成为河南经济发展新的增长点。

近日，我省出台《河南省推进健康养老产业转型发展方案》《河南省支持健康养老产业转型发展若干政策》《河南省健康养老产业布局规划》等一揽子措施，而这也是继《河南省“十三五”养老服

务体系建设规划》后，我省在短短1个月的时间内，第二次为养老产业改革发展提供支持。

根据相关措施，我省2017年要启动10个公办养老机构改革试点，10个省级示范基地建设，力争到2020年，养老服务设施覆盖全部城市社区和60%以上的行政村，全省建成社区养老服务中心3000个以上、居家养老服务站点1.5万个以上，并扶持培育20个以上行业影响力和竞争力强的养老服务集团，建成省级健康养老示范基地30个以上，初步形成“一圈四带多点”健康养老产业基地总体布局。

而在社区范围服务上，2017年，我省将启动建设社区养老服务中心100个以上、智慧养老示范社区50个；2020年，城市社区实现养老服务设施全覆盖，初步形成“15分钟城市社区养老服务圈”，并力争2020年全省基本形成层次分明、布局合理、多业融合的健康养老产业体系，使健康养老总体发展水平走在全国前列。

一位地方民政部门人士向记者表示，养老观念的变化和养老服务的社会化趋势，为健康养老产业发展带来了广阔的前景，但传统养老产业模式已不能满足人们日益多样化、多层次的健康养老需要，必须适应养老理念、方式乃至产品的变化需求，需要我省加快推进健康养老产业的转型发展。

从2013年起，我省洛阳、漯河等地先后承担了国家养老服务业综合改革试点的任务，为养老服务业融合发展，探索以市场化、商业化方式支持养老服务业发展的机制和模式，探索出大量经验。而为持续增大地方与社会对于养老产业发展的关注度，此次措施专门出台相应政策，在医保报销、水电气暖使用等多个方面给予养老机构直接支持。有业内人士称，这些支持措施加大了机构投入的意愿，配合当前公办养老机构的改革，或使我省养老机构出现大幅增长。

市场化创新发展是方向

对于人口大省河南来说，养老不仅要建立产业，更要形成可持续产业链。

为此在河南省委、省政府印发的《河南省建设中原城市群实施方案》中，健康养老多次以“重点发展产业”的描述出现。目前洛阳、郑州、焦作、新乡等地都把健康养老服务圈定为主导产业之一，据部署，到2020年，我省健康养老服务业产业规模将超过5000亿元。

面对政策带来的利好，一些民间资本对于进入养老服务行业，却仍显得较为谨慎。一位地方民政部门人士称，养老服务业是一个提前投入、回报缓慢的行业，多数资本并不愿首先踏足。“目前养老行业发展还是以地产、金融类产品为主，在健康养老服务上，仍缺乏大资本的注入。”

新郑龙湖一家养老机构的负责人孙先生也认为，当前养老服务产业的回报率偏低，只有3%-5%，远低于国外发达国家的6%-8%的回报率。在投资过程中，由于经营模式不清晰，盈利周期较长，传统养老服务机构使用率普遍偏低，需要用创新手段引入多层次的健康养老服务供给，来提升投资回报与产业发展。

为此，此次的一揽子文件中多次提出对养老服务和机构进行改革创新的问题。如在《河南省支持健康养老产业转型发展若干政策》中就明确，支持公办养老机构改制，引导社会力量参与公办养老机构改革，而政府投资和购置的养老设施等，均可实施公建民营，并鼓励实施服务外包，以此增加养老服务对社会的吸引力以及养老服务机构的改革力度。

2016年7月，开封市以养老产业为契机首尝实物补偿PPP，开封市将投资换取的500张床位中的255张交付项目公司，作为年度项目差额收益补偿，以自己的“实物股权”，给予项目公司增加社会资本的盈利能力，来保持该PPP项目的可持续性。行业人士张聪博认为，开封市政府的这种“变通”，将财政投资压缩的同时，又给予社会资本持续性的盈利空间。“增加了社会资本方的逐利能力，增加了项目可行性，这也是养老产业创新的一个典型案例。”

他表示，目前我省高度重视养老产业改革发展，其目的在于打通消费端、资本与社会之间的隔阂，是市场需求与创新供给融合。而在目前养老消费能力尚未成气候的背景下，我省在硬件建设和引进的同时，应积极考虑培育本土人才队伍和产业链服务机构，这将让我省在未来市场全面爆发的时候，占得发展和市场先机。

（来源：国搜河南）

山东：烟台将举办国际养老服务业暨老龄产业博览会

记者10月10日从“老博会”组委会了解到，今年10月27-30日“老年节”期间，我市将在烟台国际博览中心举办“2017中国（烟台）国际养老服务业暨老龄产业博览会”“2017中国（烟台）国际养老服务业暨老龄产业高峰论坛”和“2017中国（烟台）家庭服务业暨家庭用品博览会”。

本届博览会展览面积1.86万平方米，包括500个展位。展区划分科学合理；分设养老地产；养老服务机构；康复、护理、辅助器具；养生保健和健康管理；老年用品；智能养老信息化服务等9大类专业展区。来自日本、韩国、德国及国内27个省市的行业企业将参展。10多名海内外老龄产业业内人士、行业精英、知名专家学者还将就养老服务业和老龄产业发展趋势、医养结合养老服务的探索与实践等主题进行演讲或政策解读。

（来源：胶东在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/40604>

我国当年养老市场分析及产业链打造

据预测2020年我国60岁以上的老人数量将突破2.43亿，未来每年将净增600万~800万老龄人口，养老产业将成为我国未来20年增长和发展潜力最大的产业之一。当前，我国经济发展进入新常态阶段，投资下滑、外贸乏力、内需不振，大力发展养老产业是调整产业结构，刺激消费，促改革、惠民生的重要手段。

推动我国养老产业健康发展具有重大意义。为推动和发展具有中国特色的养老产业，满足老年人口多种多样的特殊消费需求。在人口老龄化趋势下，应该利用现代科技手段服务于我国养老产业，构建一个完整的养老产业链，从核心的养老服务、养老地产到养老支柱产业及辐射产业带动养老上下游服务，形成一个从上至下的五位一体养老产业链，提高养老产业的效率，提高老年人退休后的生活质量。

养老产业链的特点

（一）养老产业需求量大

随着老年群体的日益扩大，面向维持生命、提高幸福感的产品和服务需求也越来越大，市场消费规模日益壮大。由于多年的计划生育政策，我国的家庭结构出现了小型化、高龄化趋势。家庭结构的变化带来养老方式的变化以及老年人消费方式的转变，这从另一个方面催生了养老服务需求呈井喷式增长。

（二）产业辐射面广

养老产业是一个多元化的产业体系，产业辐射面广，直接涉及的有养老服务、养老用品、老年医疗、养老地产、养老金融业等。同时，还对上述产业的上下游产业如建筑、交通运输、科技、文化教育等产生强大的拉动效应。按照国家统计局对国民经济行业的分类，除采矿业和国际组织没有直接涉及外，其余18大类产业都有涉及。因此，大力发展养老产业，对我国经济与市场结构都会产生重大影响。

（三）经济发展贡献大

随着人口的老龄化，养老产品的消费量也将不断攀升。这是因为，一方面，养老产业对应的消费群体具有其特殊性。从经济能力角度，老年人自身的存款、子女的赡养费用以及养老金标准的逐渐提高，使得老年人更具消费能力。从消费时间角度，老年人在休闲娱乐、旅游、养生等方面无疑具有无可比拟的弹性空间。另一方面，养老产业涉及行业多，能够产生极大的带动效应。按照目前我国65岁以上老龄人口来测算，要满足其基本的家政、医疗保健服务，将产生1.3万亿元的产业规模。而这一数字在2020年将达到3万亿甚至4万亿，增长速度为年均11%~15%，远远高于目前的GDP增速。因此，养老服务产业链在未来相当长一段时间内将成为国家鼓励发展的产业，是政府稳增长、调结构、扩内需、促就业的重要法宝。

产业链视角下养老产业存在问题

(一)产业间发展不均衡，未形成产业链带动效应

养老产业覆盖面广，涉及多个领域，不仅能直接促进老年疗养、老年用品、老年家政服务、养老地产、老年文化、老年旅游、老年餐饮等相关产业发展，而且对上下游产业如建筑、钢材、水泥、机械、家电等行业具有显著的带动效应。但目前，我国养老产业还处于初级发展阶段，一方面相关养老机构所能提供的服务较为单一，主要集中于老年人的生活护理层次。另一方面，针对较高层次的养老需求如老年理财、老年疗养等服务较少，专门为老年人提供特殊服务的“一站式”企业或机构几乎没有。此外，养老观念和意识较为淡薄也是阻碍养老产业链发展的重要原因，“花钱买服务”的养老理念还得不到老年人的广泛认同，导致养老产业只是“看起来很美”。目前，养老产业各个环节较为独立，上下游产业间未形成带动效应。

(二)人才、技术、资金缺乏

随着老年人数量的逐年递增，养老需求也呈快速增长态势，市场供给远远不足，养老服务人才从数量和质量上还存在很大的提升空间。这里的技术是指支持养老产业发展的系统知识，主要包括养老服务技术、医疗保健技术、信息服务技术等。目前，在我国无论是居家养老、社区养老，还是机构养老，养老服务仅停留在为老年人提供基本的生活照料、活动场所等方面，而文化娱乐、康复护理、心理咨询、投资理财等更高层次的养老服务尚未大范围展开，这些需要专业技术的支持。目前，无论是理论还是实践，都有很大的提升空间。信息服务技术是指建立老年人信息数据平台，为居家养老、社区养老提供更便捷的服务。要提供这些人才和技术支持，需要大量的资金投入。目前，养老产业资金来源有限，难以实现服务设施和服务市场资源共享。除了政府有限的资金支持外，民营资本大多处于观望状态，资金投入有限。这种状况直接导致了机构养老、社区养老场所条件有限，发展空间不足。

(三)资源未实现优化配置

随着人们物质生活水平的提高和家庭结构的变化，人们的养老需求逐渐增大，然而由于信息不对称，造成一种尴尬局面：一方面，客观存在的巨大养老服务需求难以满足；另一方面，大量养老资源被浪费，有的养老院一床难求，有的却有大量床位无人问津。造成养老产业资源供需矛盾的主要原因是目前我国养老产业资源并未按照市场规律进行合理配置和利用，在一定程度上还存在计划经济方式，这给产业链的形成和发展构成了阻碍。

养老产业的构建

广义的养老产业是围绕生命存在提供服务的产业，是为了生命长期健康、幸福实现而形成的各种产业集合。按照全球养老产业研究中心(OLDAGE)提出的概念，养老产业是根据不同的地域、年龄、环境、气候、心理状态、亲情习惯，以社会文明和经济发现、执政水平作为基础，针对个体提供的生命保障产业。养老产业不能简单地被归类为某一产业，它是根据具体需求而不断延伸的产业，涵盖第一、二、三产业，可以说是集生产、经营、服务于一体的综合性产业体系。狭义的养老产业主要是指以60岁以上老人为服务对象，围绕其吃、住、看护、医疗、文化娱乐等需求而延伸的以服务为主的产业体系。而养老产业链的有效衔接是推动商业养老产业有序发展的关键点，养老产业链是指从老年人

基本生活需求到娱乐享受需求再到理财规划需求的关联关系。养老产业链主要包括如下三个部分：

(一)产业链核心——养老服务

养老产业链的核心是养老服务，养老服务是为老年人提供生活照顾和护理，满足老年人生活和精神需求的特殊服务。无论是居家养老、社区养老，还是机构养老，其核心内容都是提供养老服务。养老服务涉及面较广，按照地点划分，有机构养老服务、社区养老服务和居家养老服务。按照层级划分，有全福利性质，即不追求营利，保障孤寡、低收入失能及高龄困难老人的基础养老服务；有半福利半营利性性质，侧重于为无法进入保障行列且没有足够财产的老人提供中档水平的养老服务；全营利性性质，即面向拥有足够资金的老人提供高端养老服务。就内容来说，有满足基本生活需求的日常照顾、医疗护理服务，有满足精神需求的心理咨询服务、教育服务、文化娱乐服务，还有满足更高层次需求的投资理财服务、保险金融服务、老年旅游、养老养生地产服务等。

随着人口老龄化的不断加剧，老年人对养老服务的需求度也会急剧增加。由于老年人身体状况、经济水平、受教育程度、审美标准等方面的差异，对养老服务也有着不同的需求。现阶段的养老服务通过市场化、产业化的途径，针对老人的身体状况、经济水平、受教育程度及需求层次，提供有差异、有针对、专业化和细致化的服务。从低层次到高层次养老服务的逐步发展，从依附式的服务向面向老年人的养老服务独立行业转变，老龄经济将迸发出极大的活力。

(二)产业链主体——养老支柱产业及支持产业

关于养老产业的支柱产业，目前学界和业界尚未有明确与统一的界定，本文认为养老支柱产业是涉及绝大多数老年人基本生活需求和精神需求的产业，包括“衣、食、住、行、医”。这里的“衣”不仅指老年人的服装，而是泛指老年人用品，包括老年服装、老花镜、助听器、假牙假发乃至老年手机等日常生活消费品。“食”主要是指老年食品和保健品，例如适用于老年人的低糖、低盐、低脂食物等。“住”主要是指养老场所，如老年公寓、养老地产项目、社区养老设施等。“行”主要是指涉及老年人出行所需要的专门交通工具(如轮椅、拐杖等)、老年人娱乐设施、老年人旅游服务等。“医”主要包括老年疗养、医疗护理等。按照国家统计局公布的国民经济行业分类，上述支柱产业涉及制造业、卫生和社会工作、房地产、住宿和餐饮业、文化体育和娱乐业、教育6个行业。随着人口老龄化的到来，老年产品及老年服务的需求将不断增长，其产品品种、产品类别及服务层次将进一步细分，这必然催生越来越多的养老支柱产业衍生出更多的养老支持产业，目前已涉及金融、信息传输、软件和信息技术、公共管理、社会保障和社会组织等方面。老年金融可以为老年人提供投资理财、保险业务等。信息传输、软件和信息技术主要为养老提供信息技术服务。例如目前处于开发探索阶段的居家养老智慧社区，基于老年人设计的电子穿戴设备，以及利用信息技术服务为老年人提供安全照料、健康管理、文娱交友和安全保障服务等。公共管理、社会保障和社会组织则为养老产业提供政策支持。

(三)产业链末端——相关产业

除上述与老年人息息相关的支柱产业和支持产业外，养老产业还对上下游产业具有极大的拉动作用，如养老地产的上下游产业——建筑业和电力、热力燃气及水生产与供应业、与老年人出行的交通运输业、研发老年人产品的科学研究和技术服务业、提供老年人法律服务的商务服务业、老年人用品的批发零售业和农林牧渔业、为老年人提供休闲娱乐场所的水利、环境和公共设施管理业、涉及老年人殡葬与家庭服务的居民服务及其它服务业等。随着养老产业链的形成和完善，养老产业板块将辐射各行各业，成为拉动经济增长的一只重要力量，形成“银发经济”。

(来源：亿德福)

智慧养老

黑龙江：哈尔滨市推进养老服务智能化建设，使用监护设备实时监控老年人身体状况

10月12日，《哈尔滨市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》出台，哈市大力推进养老服务智能化建设，为空巢、独居、失智以及特殊需要的老人提供信息手环、定位手机等智能服务工具，重点开发使用可穿戴监护设备，实时监控老年人身体状况、生活状况。

探索建设微型养老服务设施社区闲置用房转型开办日托所

为进一步完善居家和社区养老服务设施，中心社区(1000平方米以上)用房面积60%以上要用于社区居家养老服务和日间照料，并开展助餐送餐、休闲娱乐、康复保健、精神慰藉、法律援助等服务。乡镇、街道办事处要在辖区内设立独立的日间照料中心，并按照国家《社区老年人日间照料中心服务基本要求》和《社区老年人日间照料中心设施设备配置》标准进行升级改造，配备康复设备、书籍报刊、电视音响、娱乐用品、应急药品等，具备膳食供应、短托和日间照料功能。

利用社区闲置用房和小型养老机构(床位10张以下、一二层楼房)，转型开办嵌入式日间照护站(日托所)，为社区范围内半失能、高龄独居及其他需要临时托养的老年人提供就近短托、日托服务。引导爱心企业(商家)、志愿者、老年人设立老年人活动驿站、邻里关爱活动站、养老互助点，使老年人在居民小区、楼栋、村屯内即可享受便利的养老服务。

此外，公办养老机构、区域性中心农村敬老院要内设居家养老服务站，为社区高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人开展上门服务、日间照料、短期托养、助餐、助洁、助浴等服务。达到《哈尔滨市养老机构等级服务管理办法(暂行)》规定的星级以上民办养老机构也可申请开展此项服务。

建立养老服务企业供需服务库

鼓励社会力量创办、运营居家和社区养老服务设施，城乡各社区要优先、无偿向社会组织提供各类养老服务设施，选择社区用房、新建小区配建的养老服务用房，以及居民小区内独体建筑且建筑面积在500平方米以上、能够提供独立对外服务通道的社区房产作为示范型试点用房，建立居家和社区养老服务机构，交由社会组织运营。引进“家政服务、餐饮配送、信息技术、医疗保健”等与养老服务相关联的成熟企业，试点期间，打造2—3家品牌化、连锁化、规模化社会组织、机构、企业。整合线上线下资源，筛选有意愿参与为老服务的企业和社会组织进入服务库，并定期对考核选中企业、社会组织的服务效果进行评估，去劣取优，使为老服务在线企业、社会组织保证在200家以上，确保向老年人提供低价、高质服务和产品，为政府相关决策提供依据。

提供智能养老服务设备，重点开发可穿戴监护设备

依托“12349”市级助老公益服务热线，建立由老年人提出服务需求、服务商提供专业服务、平台进行服务质量评估的完整需求服务链条，满足老年人助餐、助浴、助急、助医、助浴、助行、家电维修、物品代购、药品配送、休闲娱乐、旅游度假、服务缴费等全方位、多样化养老服务需求。为享受政府提供养老服务的老年人，空巢、独居、失智以及特殊需要的老人提供信息手环、定位手机、紧急呼叫器、红外线报警器等智能服务工具，重点开发使用健康手环、健康腕表等可穿戴监护设备，实时监控老年人身体状况、生活状况。试点期间，预计为特殊困难老年人购买智能服务工具5000个以上。

推广使用“敬老一卡通”，对享受政府提供养老服务或自己购买服务的老年人提供储值“敬老一

卡通”(A卡),对参与居家和社区养老服务免费项目的老年人提供“敬老一卡通”(B卡,享受低于市场价格的服务和产品)。通过“一卡通”,使老年人实现自主选择购买养老服务项目。

65周岁以上老年人建健康档案

结合基本公共卫生服务,为65周岁以上老年人建立健康档案,计划实现建档率60%以上。为社区高龄、重病、失能、部分失能及计划生育特殊困难家庭等行动不便或确有困难的老年人,提供定期体检、上门巡诊、家庭病床等基本医疗服务。依托基层医疗卫生机构及其医护人员,与有意愿的老年人开展签约服务,为其提供体检和常见慢性病诊治等服务,使老年人在居家和社区获得方便、快捷、适宜的医疗卫生服务。支持基层医疗卫生机构与社区小型养老服务机构合作,将中医治未病理念、中医药养生保健、中医药康复医疗融入健康养老。

老年人口占社区人口15%以上可创建宜居试点社区

在有条件、有积极性的老旧城区、规模小区,开展老年人宜居社区试点创建工程(试点社区常住人口5000人以上,老年人口占社区人口15%以上)。试点社区要具备专业为老服务组织、机构和企业,并积极开展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等专业化养老服务,按照无偿、低偿、有偿等方式,达到医疗健康有人管、文娱活动有处去、住养日托有机构,满足老年人社区居家生活照护服务的多样化需求。试点社区内可对低保家庭、高龄独居、失能(半失能)、失智老人家庭进行微环境改造,完善老年人居住区的适老化环境、无障碍设施,使老年人出行便利、生活便捷,环境优美,敬老爱老氛围浓厚。

社区无偿提供用房将给予资金支持

加大政府扶持企业、社会组织和公益创投组织开展为老服务的支持力度。对积极引入社会组织并无偿提供用房的社区,由区财政给予一定的房屋维修资金支持。加强城乡社区居家养老服务设施(重点农村)、日间照料场所、养老互助点等改造,创新发展智能化养老服务,按照不同标准补贴投入。吸引更多的社会资本流向养老服务领域,培育成熟的养老消费市场,做大做实养老产业。同时为提高资金使用效益,对于政府购买服务项目实行政府采购程序,签订协议期限不超过3年。

(来源:东北网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/40598>

养老培训

用实打实的措施让养老护理员“稳心留根”

近年来,随着老龄化进程的不断加快,选择入住养老机构的老年人逐年增多,养老机构“一床难求”不再鲜见。然而,与此同时,与老龄化并肩而来的万亿级的“银发经济”正面临专业人才匮乏的危机。

当前,我国60岁以上的老年人口超过2.3亿人,失能老人超过4000万人。按照国际公认的3位失能老人配备1名护理人员的标准推算,对养老护理员的需求超过1200万人,与现有的养老护理员数量相比,缺口已达千万级别。

众所周知，养老护理员面临工作脏、累、苦，待遇低等难题，养老机构招工难、流动性大、高龄化等问题凸显。对养老服务业而言，服务质量的高低在很大程度上取决于养老护理员的护理水平，组建一支高水平的养老护理员队伍，采取各种措施让他们留下来、留得住，并拥有较高的社会认可度和美誉度，是养老事业发展的当务之急。

首先，应引导建立合理的薪酬体系。政府部门应制定养老护理员工资下限，行业协会等要引导养老机构搭建合理的薪酬体系，以经济激励为手段，吸引养老护理员长期从业。例如，广州市发文要求，养老护理员薪酬将不低于最低工资标准的1.5倍。养老机构也可探索将养老护理员等级和薪酬相挂钩，护理自理老人和失能、半失能老人应当根据护理水平区分护理薪酬。

其次，拓展养老护理员的发展空间。目前，不少养老机构受制于人才匮乏问题，只得大量采用4050人员作为养老护理员，通过“先上车再培训”的方式来提升这些人的护理水平。一些养老机构则开始争抢高校毕业的专业养老护理人员，希望用他们的专业知识提升技能水平。这些无可厚非，但在长期的发展过程中，应通过内部培训、职业规划给予养老护理员较大的发展空间，让其干起来有奔头。

再次，解决养老护理员的后顾之忧。近几年来，养老机构开始为养老护理员上五险一金社会保险。政府部门也出台文件，吸引更多优秀人才从事养老护理工作。如南京市出台《养老护理岗位工作人员入职奖励暂行办法》，对从事养老护理工作的高等学校、中等职业学校毕业生给予一次性最高5万元的入职奖励。

最后，让养老护理员能够有获得感。人人都会变老，都可能需要养老护理。要摒弃那种简单将养老护理员等同于伺候人的观念和看法。正如国务院办公厅印发的《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》那样，广泛宣传老年人照顾服务政策，努力营造全社会关心、支持、参与老年人照顾服务工作的良好氛围。

（来源：辽宁民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/40593>

如何让养老护理员更体面

据《新闻晨报》报道，本月28日是敬老节，上海首次评选出了50名申城最美养老护理员。首批最美养老护理员将被纳入民政部门的养老护理人才库。

随着老龄化社会的到来，养老护理员的社会需求明显上升，但由于工作压力大、收入待遇差，养老护理员往往难招难留，高素质职业化养老护理员的匮乏，不仅直接影响养老机构的服务质量，而且严重制约养老产业的进一步发展。揆诸报端，各地养老护理员缺口巨大的报道不时可见。在这样的背景下，上海市评选最美养老护理员，无疑释放出重视这一职业的积极信号。更为重要的是，纳入养老护理人才库，意味着这些养老护理员的收入将更加有保障。

养老行业是一种社会公益性行业，不妨将养老护理员纳入公益性岗位，从而提高其待遇。现实情况是，养老护理员并未纳入公益岗位，企业必须承担全部的人员成本开销。作为劳动密集型行业，养老企业自身成本投入较高，经济收益相对微薄，因此难以改善养老护理员的各项福利待遇。除此之外，现有养老行业政府补贴大多是补贴到床位，而很少直接补贴到岗位。

相比之下，如果能将养老护理员纳入公益性岗位，建立起养老公益性岗位补贴的长效机制，不仅可以提高其各项福利待遇，而且有助于降低民营养老企业的经营压力，通过政策上的补贴优惠带动养老产业的发展，这本身也是政府责任的一种直接体现。从这种意义上来看，养老护理员职业不仅需要精神层面的鼓励，同时也需要物质层面的支持。

（来源：大河网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/40596>

老年大学

湖南：湘潭市老年大学建设发展回眸

在全国人民喜迎党的十九大胜利召开之际，我们迎来了湘潭市老年大学建校三十周年。三十年的发展经历非凡，三十年的发展成果辉煌。认真总结市老年大学三十年办学的成功经验，反映全校师生为党和人民的事业增添正能量的精神风采，正是向党的十九大胜利召开的深情献礼，是对市老年大学三十华诞的最好纪念。

湘潭市老年大学创办于1987年9月，是全省首批兴办的老年大学。建校以来，尤其是党的十八大以来，学校坚持“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”的办学宗旨和“教、学、乐、为”相结合的办学方针，与时代发展同步，与湘潭建设改革同向，与构建终身学习型社会同行，引导老年学员为党和人民的事业增添正能量，在推进湘潭经济社会发展，建设大美湘潭的伟大事业中作出了积极贡献。

三十年砥砺前行，春华秋实。30年来，特别是党的十八大以来，湘潭市老年大学始终坚持以党和国家老干部、老龄工作和老年教育方针及习近平总书记系列重要讲话精神作指导，以教学为中心，以老同志满意为目标，着力把老年大学打造成老干部、老年朋友的精神家园和求知乐园，办学规模不断扩大，办学水平不断提高，社会影响力不断提升，由建校初期的2门课程，2个班，101人发展为8个系，30个专业，近100个教学班，学员3112人，近5000人次；教师队伍由2人增加到46人。随着教学活动的日益丰富，办学质量和水平的不断提高，办学成果也日渐显现，产生了良好的社会效益。30年来，近10万人次的老年朋友就读市老年大学，毕（结）业学员3万余人。学校于2007年加入中国老年大学协会；2009年成功创建“湖南省老年大学示范校”；2014年荣获“全国学刊用刊先进单位”称号；2015年获评“全国老年远程教育实验区”；2016年成功创建“全国敬老文明号”“全国示范老年大学”；多次被评为省、市老年教育、老年体育工作先进集体。市老年大学在全市老年教育发展中的示范、引领作用日益增强。

三十年辛勤耕耘，成果丰硕。市老年大学立足于发挥精神文化养老和老干部思想教育主阵地的职能，根据习近平总书记系列重要讲话精神和关于老干部、老龄工作的重要批示、指示精神，把为党和人民的事业增添正能量作为重要的价值取向，在教学活动中以不断满足老年学员日益增长的精神文化需求为出发点和落脚点，培养了多门类、多层次的老年人才。近2000名学员选送了近3000幅作品，参加市级以上的书画、摄影、文学、诗词作品展览和比赛；有近1000名学员成为市级以上书画、摄影、诗词、器乐、舞蹈、声乐、戏曲协会的会员，有500余名学员被评为区级以上优秀离退休干部、老有所为先进个人和优秀共产党员；近300人次的学员成为社区、街道、农村、机关、学校的文艺体育骨干，近300个节目、项目参加市级以上文艺、体育、才艺展示活动。学校成立的艺术团、体协、学委会、理论研究会、关工委、志愿者服务团、常青诗社、器乐演奏学会、摄影学会等社团组织，成为学校加强管理的重要方面军和丰富校园精神文化生活的中坚骨干。

三十年创新开拓，亮点纷呈。党的十八大以来，学校不断开拓创新，坚持政治建校这一立校之本，率先在全国老年大学中成立了临时党委，在各班级、团队建立党支部，进行党支部书记培训、专题辅导，开展主题党日活动和先进党支部、优秀党员表彰，党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用在教学实践中得到有效发挥。

学校创新教学管理，推行学制改革获得成功，网上注册、报名成效明显，促进了教学管理的优化；精品课程、精品教学大纲、教案、教学计划、教学心得等评选、展示，教师培训、教师对外交流活动，推动了教学质量的提高。

学校突出湘潭特色和红色文化底蕴，着力传承红色基因，开展了丰富多彩的校内外文化、体育、才艺展示活动。举办了校园艺术节、声乐、舞蹈、戏曲、器乐大赛、校园运动会、广播体操比赛、演讲比赛、诗歌吟唱、知识竞赛、书画摄影文学诗词作品展览，丰富了校园精神文化生活。开展了“送文化、送健康、送温暖”活动，近100个班级（团队）联系了80多个社区、乡村，每年在社区、农村开展服务社会活动近100场次，使学校服务社会的功能得以彰显。在东方红广场、家家美生活广场、江南城举办了专场文艺演出，成功承办了第五届全国老年大学文艺汇演，荣获两个金奖、一个银奖和优秀组织奖。在省、市纪念建党95周年“红旗颂”大型群众合唱比赛中获得银奖和一等奖，在省、市老年人运动会、市运会、省、市体育单项比赛和省、市老干部大型文艺、才艺、体育健身展示中获得好成绩，50多个节目代表社区、村镇参加“欢乐潇湘·幸福湘潭”大型群众文化活动，师生成为推动全市群众文化体育事业发展的重要力量。

学校的理论研究富有成果，全国第九、十、十二次老年教育理论研讨、中国老年教育高峰论坛、中组部、省委老干部局的征文活动，学校均有论文入选并获奖。

三十年重视支持，倍感温馨。市委、市政府领导高度重视市老年大学建设和发展，多次到市老年大学调研、视察，参加学校的重要会议和活动，为老年大学解决办学中的困难和问题。2009年4月，市委书记、市长带队进行现场办公，决定在原址新建市老年大学综合楼，从根本上改变了市老年大学基础设施不适应老年教育发展需要的局面。市委书记、市人大常委会主任曹炯芳到湘潭履新不久，就来市老年大学调研，时任市委常委、常务副市长，现任市委副书记、市长谈文胜在市老年大学新的综合楼开学不久，就来校现场办公，解决了综合楼运行的有关问题。中国老年大学协会、省委老干部局、省老干部大学（老年大学）协会领导张晓林、袁新立、游碧竹、崔永平等多次前来调研视察，指导学校的发展和建设。历届市委组织部、老干部局领导不断加强对老年大学的领导和指导，历任校长、校务委员会成员、众多老领导为市老年大学的发展尽心尽力、辛勤耕耘，作出了无私奉献，市直各部门、各单位、社会各界和全校师生对市老年大学的建设和发展给予了大力支持，这些春风般的关怀铸就了湘潭市老年大学今天的成就和辉煌。

三十年风雨兼程，三十年春华秋实，市老年大学在发展中创新、在创新中发展，取得了累累硕果。回顾过去，倍感欣慰，展望未来，豪情满怀。湘潭市老年大学将以建校三十周年作为新的起点，不忘初心，砥砺前行，使之真正成为老年朋友联系社会的纽带，学习知识的殿堂，奉献余热的阵地和享受生活的乐园，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

谨以此文献给湘潭市老年大学建校三十周年，我们衷心祝愿湘潭市老年大学的明天更美好！

（来源：湘潭在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/40640>

中华孝道

重新认识孝道在应对人口老龄化上的作用

我国老年人口基数大，老龄化速度快，未备先老，未富先老，是目前我国人口老龄化的主要特征。面对急速到来的老龄社会，社会化养老服务发展缓慢，多数老年人必须依靠家庭养老，绝大多数城市老年人宁愿选择家庭养老，一半以上的农村老年人口还不得不依靠家庭养老。家庭养老不仅是历史最悠久的养老方式，而且是最适宜国情、最符合文化传统的养老模式，家庭养老在几千年的实践中取得了广大民众的普遍认同，而家庭养老赖以存在的思想文化基础就是中国传统的孝道文化。

一方面，家庭的养老功能日益弱化，家庭结构核心化，老年独居空巢比例逐年提高，子女孝敬父母，恭亲、养亲的功能在弱化，因此在老龄社会重新阐释孝道文化精髓，发挥家庭养老在社会养老中

的兜底保障功能，对老年人提供日常生活照料，满足其情感需求，促使其精神愉悦，倡导社区邻里形成尊老、敬老的良好氛围，在社区层面形成一支社会养老保障体系自愿自发的力量。另一方面，现代化理论认为随着社会节奏的加快，网络化、信息化、城市化以及互联网和电商技术的发展冲击，老年人由于身体机能老化，在速度上反应慢，在快速变化的现代社会，老年人的社会地位不断下降；与此同时，社会价值观多元化，现代社会强调个性，崇尚青春活力，年轻人主张个性自由，对传统文化，尤其孝敬父母的优良文化传统不以为然，孝道伦理衰落，歧视、虐待、遗弃老年人现象屡见不鲜。因此，必须重新认识孝道在应对人口老龄化上的作用，具体作用表现在以下三个方面。

孝道文化中的“养老、敬老、尊老”精神是老龄社会家庭养老保障功能的重要体现

从原始社会的敬老习俗到家族养老传统，再到家庭内部的事亲之孝，传统孝道文化内涵的“养老、敬老、尊老”部分，仍然是今天家庭养老功能的核心要素，当父母年老后，子女要赡养照料父母，保证子女在父母的关爱下健康快乐成长，父母在子女的赡养下安享、安度晚年，家庭内这种亲情反馈不仅是现代家庭的主要功能，更是家庭养老功能的主要表现形式，这种根源是血缘关系和传统孝道文化约束下的亲子关系，其天然链接的生物、情感基础稳固。

在快速城市化、在亲缘和地缘联系不断削弱的现代老龄社会，非常有必要宣扬家庭养老美德，鼓励子女奉行“养老、敬老、尊老”的文化传统，提倡年轻人与父母共同居住或居住在同一社区内，在力所能及的范围内履行照顾职责，提倡家庭成员之间和睦相处，要尊重老年人的意愿，尊重老年人的婚姻、参与劳动和财产处分的自由选择权，培养子代（孙辈）奉养老年人的自觉意识，将家庭内部财富和情感严重向下（子代和孙代）倾斜的局面中扭转过来，缓解城市化带来的家庭隔离和代际分裂，缓解老龄化社会加速到来、养老照料资源严重不足的局面，避免照顾疏忽。

孝道文化衍生而来的“邻里相帮”传统是老龄社会社区互助养老功能的原始动力

农耕的乡土社会是熟人社会，农业社会中的乡村社区都是熟人社区，乡里乡亲之间相互熟悉，彼此信任，家庭邻里不仅仅是亲缘联系单位，也是农业生产的最基本单位，家庭成员、甚至是家族成员之间必须相互协作才能完成农业生产的播种和收割环节，因此形成了“邻里相帮”的互助文化传统。现代社会基于业缘关系形成的工业社区同样具有农业社区的特性，就是在一个现代城市社会陌生人社区中，居民来自不同地区、工作在不同单位、有不同的姓氏，邻里相帮的互助准则也没有过时，所谓“远亲不如近邻”，危急时刻还得靠邻居帮忙，现代老龄社区互助养老的社区地理优势非常明显，其文化根基依然十分稳固。

现代老龄社区要加强睦邻友好社区建设非常有必要，尤其是在城市社区，弘扬传统孝道文化，发扬邻里相帮的互助精神，营造社区和谐人际关系，充分奠定社区互助养老的传统道德基础，社区居委会在社区互助养老的建设中要起到主体带头作用，培养业主和物业之间的互助协作关系，培育邻里之间友好互助精神，加强居民间的信任感和熟悉度建设，经常性开展“邻里相帮”志愿服务活动，邻里之间相互分工、轮流照顾孩子和看护老人，尤其是要加强在对老年人提供居家养老服务过程中的互助合作，组织社区居民自己构成的志愿者服务队，鼓励年轻的老年人照顾年长的老年人，采取一对一、多对一的结对帮扶的方式帮助社区有困难的老年人，尤其是帮助社区高龄、独居、失能老人打扫卫生、家政维修、购物做饭、聊天解闷等等，遇老年人走失、跌倒等突发、意外、紧急情况相互通知和协助，鼓励志趣相投的老年人在社区内结伴养老，让老年人在社区内相互扶持、抱团取暖，在生活上相互照应，在情感上相互慰藉，互娱互乐，充分利用了社区地理位置相邻的优势，实现了养老资源的集约化，有利于创建睦邻友好型的老龄友好社区，增进社区和谐。

孝道文化中“推己及人”的传统是社会养老保障制度建立的文化驱动力

现代社会养老保障制度虽然是基于西方社会的风险共担、分散风险的原则，为了规避个人非理性消费而形成的社会制度，就整个社会层面而言，养老由个体、家庭责任推广为全社会共同责任，由分散的家庭内部权利义务关系推广为统一的全社会范围内或一国之内的权利义务关系，社会养老保障制

度之所以取得如此广泛认可，在实践中取得如此良好的效果，不可否认传统孝文化在此推延过程的促进和激励作用，尤其是在社会化养老方式（社区养老和机构养老）兴起的今天，传统孝道文化“尊老、敬老、养老”规范，在社会化养老模式下仍然起到了约束养老服务供给主体的作用，促使社会化养老服务模式健康运营，尤其对机构养老的主办方的道德约束与规范。

（来源：辽宁民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/40594>

山东：东明县开展敬老月慰问老人活动

敬老月期间，为弘扬“尊老、敬老、爱老”的传统美德，让孤寡老人不孤单，10月12日上午，县老龄办、县黄河义工协会到城关敬老院联合开展慰问活动。

县老龄办、县黄河义工协会的志愿者们带着大米、猪肉、水果、月饼、蛋糕、猪蹄、烧鸡等日常所需品，十几位老人见到志愿者们的到来，非常热情地向大家打招呼，志愿者们随即分为三组，一组为老人们做美味可口的饭菜，一组为老人们打扫卫生、整理房间、修剪指甲；一组给老人们免费发放（印）黄手环防走失定位帖。志愿者们陪老人拉家常，详细了解了老人们的生活、健康状况，让生活在敬老院的老人们感受到来自社会的关爱与温暖。

尊老敬老爱老是中华民族的传统美德，志愿者们表示希望通过这次活动能带动社会各界都来关心关爱老年人的生活，让每一位老人老有所养、老有所为、老有所乐，让每一位老人都能过得舒心，安享晚年，同时希望社会各界人士伸出双手，奉献爱心，让老人们不再感到孤单，让他们能够真正地安享晚年，构建我们的和谐大家庭。

（来源：东明县老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/40636>

甘肃省领导走访慰问有突出贡献老人和高龄困难老人

在第八个“敬老月”和第五个老年节来临之际，近日，甘肃省委常委、省委组织部部长、省委老龄委主任梁言顺和甘肃省人民政府副省长、省委老龄委常务副主任杨子兴，分别带队走访慰问了省高龄、困难和有突出贡献的老人，向他们致以节日的祝福和亲切的问候。

梁言顺先后慰问了兰州大学原校长胡之德教授和高龄困难老人王丁香，亲切地和老人拉起家常，了解老人的生活情况和健康状况。他指出，各级党委和政府要心系老年群众，想老年人之所想，解老年人之所难，在全社会营造尊老、敬老、爱老、助老的良好氛围，不仅要满足老人们物质上的需要，更要重视对老人们精神上的关爱，让老年人安享晚年，共享和谐。要不断提高服务意识和服务水平，给困难老人更多的关怀，提供更细致的服务。要积极落实有关政策，逐步建立健全医疗、养老保障体系，让老年人共享经济发展的成果。

杨子兴先后慰问了高龄困难老人王德香和中科院老专家金运范，详细询问老人的身体和生活状况。他要求，各级政府和老龄工作部门要进一步关心老人生活，及时帮助老人解决生活困难，保障老人的生活质量。

（来源：办公厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/40647>

健康管理

秋季锻炼需平缓，小心运动中引发心血管疾病！

进入秋天，渐渐凉爽，越来越多的人愿意出来活动活动。在秋季运动，可以调养肺气，提高肺功能，也能增强体质。人们在强身健体的同时，一些潜藏的运动风险也威胁着人们的健康。

年纪越大，运动时越要关注这些风险！

运动是一柄双刃剑，它在帮助我们改善健康、提高身体素质的同时也会导致如猝死、晕厥、损伤等危险事件发生。在运动所引发的所有风险中，心血管风险的危害无疑是最为严重的。有媒体曾报道，家住汉阳七里庙的周女士今年56岁，已患高血压多年，一直都靠吃药来稳定血压。事发当晚7点多，周女士跟往常一样到小区附近跳广场舞，只不过那天比平时跳得久了一点，连续跳舞超过了一个小时。而正当她继续迈开舞步时，突然就感觉不舒服了，几分钟后开始呕吐，接着当场晕倒。舞伴们赶紧将其送往医院，医生检查发现她的血压竟飙到了180，所幸还没有发生心脑血管意外，经治疗很快就脱离了危险。看完周女士的遭遇，可能很多人觉得这只是个偶然发生的意外而已，与自己或是身边的人关系不大。如果这样想的话就大错特错了。

杭州市红会医院急诊科主任黄世恩认为，周女士遭遇这样意外的原因有三：“一是跳广场舞容易让人兴奋，而人一兴奋血压就会升高；二是跳舞会给人带来愉悦感，这种快乐会掩盖血压升高本该反映出来的不适感；第三，就是当前这个时节，天气变冷，血管收缩，血压容易上升。”根据调查发现，随着年龄的增长，人们从20~69岁在运动中发生胸闷、胸痛、呼吸困难等心血管风险的比例由4%上升至58%，可谓是增长迅速，来势汹汹。这些在运动中出现的 cardiovascular 风险如果不能引起大家的高度重视，那么我们为了获得健康而进行的运动就会变得不安全。为了让我们的运动更安全，我们应该了解自己是否会在运动中出现心血管风险。那么怎样了解自己是否会在运动中出现心血管风险呢？健康北京邀请到北京体育大学苏浩跟大家介绍一下运动中心血管自我评价。

你在运动中心血管疾病的风险有多大？

运动中心血管风险的自我评价不仅可以帮助大家及时了解自己的心血管情况，及时发现心血管风险，还可以及时采取防范措施，避免风险恶化而导致猝死等严重意外发生。如果您长期静坐少动、运动不足，或是进行长时间剧烈运动，都会造成心血管负担急剧增加，易出现风险。这时您必须进行运动中心血管风险的自我评价。怎样做才可以简单地进行自我评价呢？给大家介绍两个小妙招。

运动中心血管风险自我评价

第一招：运动结束前最后1分钟和运动完成后第1分钟分别测量您的颈部、肘部或腕部的脉搏，如果两次脉搏差 ≤ 18 次/分钟，表明您在运动中出现心血管风险的可能性增加。

第二招：运动前和运动后分别测量血压，如果您的血压与低压在运动后需要3分钟以上才能恢复到运动前的水平，表明您在运动中出现心血管风险的可能性增加。

讲完了如何进行运动中心血管风险的自我评价，那您就会问了：如果我存在运动中发生心血管风险的可能，是不是就不能运动了呢？

当然不是！只要我们在运动时采取很好的防范措施是可以避免风险发生的。那应该怎样做呢？

运动中心血管风险的防范

选择适合的运动形式

例如可以选择步行、散步、做家务等运动，而不要选择有对抗性、发力、憋气的运动，例如足球、篮球、搬重物等。要做到选择运动形式量力而行，不要随大流。

合理增加运动频率

运动频率也就是每周运动的次数。年轻人的运动频率每周增加一次，最终达到每周运动5~6次是安全的；中老年人的运动频率每2~4周增加一次，最终达到每周运动3~4次是安全的。

注意运动的方式

首先，保持合适的强度，不要和别人攀比，不要让自己太劳累。其次，运动中要注意休息，注意补水。因为休息和补水可以减轻心脏和血管的负担，降低风险发生的可能。

做到了以上三件事我们就可以避免运动中的心血管风险，放心去运动了。

最后，健康北京提醒大家

- 1.一定要重视运动中心血管风险;
- 2.运动中是否发生心血管风险咱们可以通过心率、血压等简单指标进行自我评价;
- 3.只要大家通过选择合适的运动形式、合理增加运动频率、注意运动方式进行防范，运动中的心血管风险是可以避免的。

(来源：科普新星谈健康)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/40629>

养老金融

畅谈资产配置与财富传承，为您解读“养老那些事儿”

2017年9月23日星期六下午，主题为“无忧生活之我的后半生”金融讲座在上海平安金融大厦召开。平安银行资深金融产品经理张明亮先生和国华人寿总公司产品研发负责人周亚子女士在现场就时下高净值人士关注的家庭财富管理与养老问题为到场客户进行了热点政策解读和资产配置建议。

保险是新中产对抗焦虑的利器

养老规划，教育以及资产配置策略是与高净值财富人群幸福生活息息相关的三个重要方面。罗斯福说：“一个有责任心的人对父母、儿女真爱的表现，乃在他对这个温馨、幸福的家庭有万全的准备。”在课程上，张明亮先生就“养老那些事儿”为用户解读做了深度解读。

在课程的开始，张明亮先生分析了目前影响金融投资领域的典型事件：政策变革，民间借贷，房地产领域投资等等问题，张明亮先生指出：在低利率社会中谋取高回报就是高风险，受这些风险的影响，养老投资和资产保值等问题变得越发困难，那么财富保值何去何从？张明亮先生表示：只有通过大机构做资产配置，得到非常安全的合理回报，这才是专业的地方。

随着中国独生子女一代成为中产家庭的主力军，新中产现实的需求则更为迫切——持续攀升的房价、育儿成本、亚健康的身體和养老的担忧都需要更多的资金，而技术的快速迭代以及时代的飞速变化都带来了更不可预测的风险。

张明亮先生向在场的投资人普及了家庭理财资产配置的三个维度：流动性资产，安全性资产和收益性资产。在这三个维度中，安全性资产有着承上启下的作用，既能保证流动性资产的安全，同时为流动性资产的风险进行兜底，特别要指出的是，养老年金险，子女教育年金险以及意外险，重疾险等

都包含在安全性资产内。张明亮先生认为保险因其具备的保平安，易支取，收益稳定，定期投入等特性是目前教育储备金，对抗疾病风险以及意外风险的最佳渠道。

配置保险打响“养老保卫战”

最新的全国人口普查结果显示：65岁以上人口在中国人口占比达到11.6%。那么目前的社保是否能让你老有所依呢？数据显示，中国养老金替代率由70%降到45%，已处于国际劳工组织公约划定的养老替代率警戒线之内，养老金或独木难支。那么怎样才能过上有品质的晚年生活？怎样才能年轻的时候为老年生活打下坚实的基础呢？张明亮先生给出的建议是：重视商业保险，提早做好准备。保险具备专项的投资渠道，稳定的预定利率，累积生息的方式，完善的资产保障等核心功能，在年轻时可以通过一个长期储蓄的计划，用中等利率的方式积累养老的财富。张明亮先生认为要想过上有品质的晚年生活，要在年轻时早规划；考虑全，保障足。准备养老金得把健康保健支出、医疗费用支出、意外风险等所有的问题都考虑进去，还必须考虑到通货膨胀等因素，我们无法预知自己退休后还要生活多少年，所以在安全的基础上更进一步的要求是做最充足的准备，以备不时之需。

幸福来敲门

我们一直在努力追寻着幸福，想象着幸福究竟是什么模样？华人寿总公司产品研发负责人周亚子女士以家人为其购买的少儿险为例，为大家分享了她小时候“稳稳的幸福”：从18岁到25周岁，她的账户每年都会收到稳定的现金流。周亚子女士认为保险的核心是为了带给家人幸福，也能为自己带来幸福。

从自己的专业出发，周亚子女士给到在场投资人的建议是：选择保险产品时要考虑产品的设计规范，在幸福来敲门时，能够抓住稳稳的幸福。在选取商业养老保险产品时注意领回首年保费的时间周期和比例，同时要注意二次投资的渠道。在如今市场环境多变的时代，应该如何选择养老金产品呢？周亚子女士推荐的国华养老金在犹豫期过后最高领回首年保费的50%，同时如不领取，可以将返还的年金存入陆金所活期类产品，享有活期收益，如有需要，可灵活存取，流动性极高。

除了精彩的人生规划与财富传承演讲和分享，礼品的惊喜与热烈的互动，也让所有在场的高净值客户在秋天这天收货满满。养老是老百姓幸福指数的象征，整合最优质的资产配置产品和服务是陆金所对每一位VIP会员品质养老的用心承诺。做好资产配置，收获完整无缺的幸福。希望财富陪伴您的漫长岁月，如涓涓细流一生不断。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/40590>

社科文献出版社社长谢寿光先生在《中国养老金融发展报告（2017）》发布会上的讲话

各位领导、各位专家、各位业界的朋友：

非常感谢大会的主办方给我提供一个发言的机会。刚刚我们董教授说让我来演讲，我对养老金融实在是外行。我是做社会学研究的，中国进入老年社会其实无论是经济学、社会学、法学，哪怕政治学都在面对和研究养老问题。社会学主要的研究到底是家庭养老、机构养老还是社会化养老，但是我们在研究过程中都发现它所有的养老都需要钱，钱从哪里来？钱该怎么使用？钱如何能保证安全？这都属于在座的专家研究的问题，我没有发言权。但是我之所以能在这儿被邀请有一个发言的机会，刚才董克用教授作为大会主持人说到，就是因为《中国养老金融发展报告（2017）》，我们简称

为《养老金融蓝皮书》。

其实应该把我安排在大会的第二个环节，所以等董教授正式发布他的最新成果之前，我首先代表蓝皮书的出版方——中国社会科学院社科文献出版社向以董克用教授为首的蓝皮书研发团队和所有的作者表示衷心的感谢！向关心支持蓝皮书研创的中国养老金融 50 人论坛以及相关养老金融经济学界和金融学界的各业界人士对蓝皮书的支持，表示衷心的感谢！

这本蓝皮书其实已经连续出版两部了，我是第一次参加论坛成果发布。社科文献出版社是经 20 年打造的一个智库成果的整合推送平台，现在它已经成为无论是政府决策还是向公众发声，还是帮助全世界的人实时了解当下中国最具有影响力，或者说借用美国布里斯顿大学图书馆馆长一句话说，最了解当下中国最可信的平台。

我们今天刚刚在西宁开过蓝皮书专业化 20 年的年会，500 多人参加，共同见证和回顾了品牌的打造历程。到目前为止，分为蓝皮书、绿皮书、黄皮书整个系列，每年出版的数量已经超过 400 种，经评审引起研创的超过 150 种，每年有新进入的，也有经过评估达不到要求退出的。蓝皮书本身并不仅仅是纸质的图书，实际上背后有一个强大的数据库，而且现在已经有全球 3000 多家机构在使用，使用量超过数十万次。所以往往蓝皮书它有这么个功能，就是新的事物一个业界、一个产业要发展，它需要得到社会广泛的认同，需要向社会发声，需要得到我们决策层面的关注和重视，最后转化为实际的行动。而通过用蓝皮书的方式发布我们行业的报告、学科的报告或者是我们某一个专题的报告，应当说是被实践所检验已经非常有成效的。

养老金融蓝皮书的研创，应当说对完善中国的养老金融体系，特别是个人的养老金十分有益。刚才我前面也听了贾康教授和几位业界大咖的发言，也给我上了很好的课，我现学现用的话说，作为养老金融部分是我们目前探索比较成熟的模式了。而企业年金，我作为一个出版社，我们今年刚刚把所有企业年金的费用办完。我们在办理企业年金的过程中发现，在制度设计上、在优化服务上有很漫长的路可走，我们从启动到最后成功前后光决策层开会就开了好几次，我其实在五年前就思索，三年前就把钱准备好了，1000 多万，但是这个事到现在还没完全办成，所以这里请业界人你们进一步去研究。

个人养老金，刚才大家关注的是怎么让年轻人有兴趣，其实我觉得你们别忽略了 50 岁以上高净值的人群，怎么把他变成他的资产、他的钱，我作为消费者不是专家，变成一个能纳入个人养老金体系最关键的问题在哪儿？制度的设计、税收的设计，如果能和个人的税务里头做税前扣除，能做好这方面的制度设计，我觉得这个市场巨大。所以通过用蓝皮书的方式唤起消费者、社会公众对建立起养老金融体系的关心和关注，甚至是对你们设计这些养老金融产品的认同，我觉得这是一个非常有意义的事情。

非常感谢董克用教授团队对我们出版社的支持，把蓝皮书的成果在平台上推出。现在已经出了两部了，皮书我们研创是这样的，做一本容易，做第二本就难了，做第三本是一个坎，因为在我们的评价体系里头，只有联席出版三年才有可能编优秀的皮书，很希望你们能够进一步整合这些研究资源。包括像西南财大做调查报告的这些成果，其实是可以利用蓝皮书的方式来进一步发布，这样就可以向全球传播了，所以我利用这个机会谈这么几点意见。

再次祝贺养老金蓝皮书的发布，祝我们养老金的事业能够在即将召开的十九大精神的鼓舞下快速推进，为实现中华民族伟大复兴的伟大中国梦，特别是全面建成小康社会，最后落到每一个国人身上的。解决了中国养老问题，这应当说是全面建成小康社会的一个重要标志之一。

我就说这些，不当之处请大家批评指正。谢谢大家！

（来源：养老金融 50 人论坛）

国际交流

日本老龄化危机愈加严峻，机器人产业发展持续提速

在老龄化危机日趋严峻，经济发展陷于疲软的不利状况下，对于机器人的需求不断提升。因此，日本机器人产业近年来不断加速扩张，不仅满足劳动力空缺，而且也拉动了日本经济的发展。

日本从1970年进入老龄化社会，24年后转型为老龄社会，目前已经成为超老龄社会。伴随人口老龄化的不断发展，人力资源和护工人员日趋短缺、捉襟见肘，日本社会的可持续发展遭遇了重大挑战，老无所依问题相当突出。劳动力短缺越来越成为日本经济增长的“瓶颈”，也加剧了日本经济结构的不均衡和脆弱性。

为了应对愈发严峻的老龄化危机，日本开始重视提高女性在就业中的比例，以挖掘劳动人口潜力，一定程度上缓解缺乏劳动力的巨大压力。

日本麦当劳就推出了专门针对女性的招聘活动。在其网站上，麦当劳向潜在的女性员工解释她们的灵活工作时间、工作福利、成长可能等内容。不仅如此，麦当劳还专门推出了半小时的工作体验机会。女性可以在麦当劳网站上登记，选择想要体验的门店和时间，去门店里用30分钟试一下自己是否适合在麦当劳工作。

除了挖掘女性劳动力潜能外，日本发达的机器人产业更为其提供了多样化选择。其实，日本机器人产业之所以能在全球居于领先地位，其背后的重要推动力就与人口的极端老龄化所带来的刚需有关。

作为发展人型机器人的先驱之一，日本不断制作出不同类型的机器人，从工业机器人到家用机器人，不但能够协助日常生活，还能为人类提供娱乐服务。

日本生产的各式服务机器人可以帮助人类吃饭、喝水、取东西，甚至可以精细到修眼睫毛，给生活带来很多方便，使老年人、残疾人生活能够实现一定程度的自理；日本开发的智能机器人具备感知和情感功能，可以对语言和肢体动作作出回应；未来，日本还将研发会讲故事的机器人、能唱歌跳舞的机器人、销售员机器人等。

为了扩大机器人在公共场所的应用，进一步推动机器人的社会化使用，日本经济产业省在2017年度“机器人引入实验项目”中选定了京都旅游景区的55个项目作为试点，支援这些旅游相关机构引进夏普公司制造的机器人“RoBoHoN”。

此外，为解决国内的儿童托儿所劳动力短缺问题，日本一家位于东京的新创企业正在测试一项新服务，利用机器人以及传感器来分担托儿所老师们的工作。日本儿童照护公司GlobalBridgeHoldings正与群馬大学的学者合作，欲开发一套能减轻托儿所老师负担的系统。在全国人力短缺的情况下，许多托儿所老师工作过度而劳累不堪。

这项合作计划推出一台名为Vevo的熊型机器人，会认得儿童、打招呼，以及用体温计帮儿童量体温。在午睡时，内建在幼儿床的传感器可以监测心率以及身体动作，以确定孩童仍有呼吸。若侦测到异常情况，警报系统会直接通知老师。

如今，世界四大机器人制造商就有两家是日本企业。在安川与发那科两大巨头的带领下，日本在全球产业机器人市场中所占份额已经超过50%。

可见，机器人在日本的作用正愈发重要，不仅成为日本应对老龄化社会趋势、缓解劳动力危机的主要手段，更成为日本经济维持发展态势、立足国际科技竞争的核心产业。未来，日本在机器人领域的领先优势还将继续保持，难以被轻易超越。而对于中国来说，日本的现状与发展经验都值得我们参考，以更好地应对老龄化问题，并推动我国机器人产业的加速发展。

(来源：中国智能制造网)

热问快答

城乡居民养老保险政策有没有你想了解的

10月份，全省人社系统将开展“社保政策主题宣传月”活动，围绕社会保障主题，重点宣传解读企业职工养老保险、医疗和生育保险、失业保险、工伤保险、城乡居民养老保险等政策为群众进行解答，方便广大群众及时了解和享受各项惠民政策。本期政策问答围绕“城乡居民养老保险”，快看看有没有你想了解的。

问题一：什么是城乡居民基本养老保险

答：城乡居民基本养老保险是着力解决城乡居民“老有所养”的重大“民生工程”，采取个人缴费、集体补助和政府补贴相结合，社会统筹与个人账户相结合的方式，对符合参保条件并按规定参保缴费的人员予以养老保障的新型社会养老保险制度。

问题二：城乡居民养老保险的参保范围

答：年满16周岁（不含在校学生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民养老保险。

问题三：城乡居民养老保险的缴费档次

答：缴费档次目前设为每年100元、200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元12个档次，参保人自主选择档次缴费，鼓励选择300元以上档次缴费，对建档立卡贫困人员，保留100元缴费档次。

问题四：财政对城乡居民养老保险的缴费补贴标准

答：年缴费100元到200元的补贴30元；年缴费300元的补贴40元；年缴费400元的补贴45元；年缴费500元的补贴60元；年缴费600元（补贴65元）至900元的，每提高一个缴费档次，补贴增加5元；缴费1000元的补贴100元；缴费1500元的补贴150元；缴费2000元的补贴200元。

问题五：城乡居民养老保险待遇领取条件

答：参加城乡居民养老保险的个人，年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以按月领取城乡居民养老保险待遇。

问题六：城乡居民社会养老保险待遇计算

答：养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金两部分组成。其中个人账户养老金的月计发标准为个人账户全部储存额/139。养老待遇的计算公式为：基础养老金+【（个人缴费+政府补贴+利息）缴费年限】/139。

问题七：城乡居民的丧葬费补助金制度

答：城乡居民养老保险领取待遇人员死亡后，从次月起停止支付其养老金。从2014年1月1日起，全省建立丧葬费补助金制度，标准为一次性补助不低于800元，省级财政按800元的50%给予补助。市县提高补助标准的，资金由市县承担。

问题八：被征地农民享受社会保障政策的人员范围

答：因城市改造扩建，失去土地的“城中村”农民；因兴建“经济技术开发区”、“高新技术开发区”等而被征地的农民；因兴建大型企业或其他生产项目、建设发展小城镇、道路扩建、延伸等原因而被征地的农民，以上人员征地后人均土地在0.3亩（具体标准由市区确定）以下的可享受被征地农民有关社保政策。

问题九：被征地农民参加社会保障的办法

答：根据被征地农民社会养老保险对象的特殊性，实行灵活多样、能适应不同需求的社会养老保险办法，将其纳入城乡居民社会养老保险体系。被征地农民参加城镇职工基本养老保险的，应对其参保缴费给予一定的优待补助；参加城乡居民养老保险时，可对其参保缴费给予一定的补助，也可适当提高其基础养老金的标准；或采取发放基本生活保障补贴的形式对被征地农民给予基本生活补助。补助标准和办法由各市区结合当地实际确定，同时做好新老征地保障制度的衔接工作。

（来源：华商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/608/aid/40599>

快乐生活

“喜迎十九大”讲烟台故事暨第二届中老年朗诵艺术大赛圆满落幕

10月12日上午，由烟台市老龄办、市文广新局、市委老干部局主办，烟台老年大学协办的“喜迎十九大”讲烟台故事暨第二届中老年朗诵艺术大赛总决赛在烟台老年大学多功能厅举行。

本届大赛历时3个月，通过县市区老龄办预选和市直部门推选，共20支代表队47名参赛选手入围总决赛。大赛在《祖国啊，我要燃烧》中开场，芝罘区参赛选手李慧朗诵的《祖国啊，我亲爱祖国》把比赛带入高潮，赢得阵阵掌声。在讲烟台故事环节，参赛选手娓娓讲述着《凤凰山下的传说》把听众带入莱山经济社会发展日新月异、如诗如画的意境中。整场比赛在《听，花开的声音》的表演中落下帷幕。比赛现场，评委们专业的点评，也成为大赛的一大亮点，使得参赛的选手们受益匪浅。经过2个多小时的激烈角逐，3位专业评委现场打分，最后评选出一等奖4个、二等奖6个、三等奖10个。

中老年朗诵大赛是“银韵烟台·炫丽仙境”平台中的一项主要活动之一，已连续举办了两届，每届都是主题鲜明、内容丰富、形式多样，参与者也在逐年递增，有“老朋友”的持续参与，也有“新朋友”的不断加入，使得“银韵烟台”平台成为大家互相学习、交流、展示的平台，给老年人带来了更多的精彩与感动。

（来源：烟台市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/599/aid/40637>

政府购买服务

北京市西城区人民政府德胜街道办事处 24 号院养老照料中心箱式变电站中 标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 24 号院养老照料中心箱式变电站

品目工程/其他建筑工程

采购单位北京市西城区人民政府德胜街道办事处

行政区域西城区公告时间 2017 年 10 月 13 日 08:03

本项目招标公告日期 2017 年 09 月 11 日中标日期 2017 年 10 月 12 日

评审专家名单姚翔、张亚雷、郭文学、金圣汉、李宪生

总中标金额¥167.421271 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人赵安琪、张靖

项目联系电话 010-67193735

采购单位北京市西城区人民政府德胜街道办事处

采购单位地址北京市西城区德外教场口街 9 号院

采购单位联系方式 010-62011187

代理机构名称北京市京发招标有限公司

代理机构地址北京市东城区崇文门外大街 90 号

代理机构联系方式赵安琪、张靖 010-67193735

附件：

附件 124 号院养老照料中心箱式变电站招标文件（终稿）及补充文件.pdf

北京市京发招标有限公司受北京市西城区人民政府德胜街道办事处的委托，就 24 号院养老照料中心箱式变电站项目（项目编号：BJJF-2017-1143）组织采购，评标工作已经结束，中标结果如下：

一、项目信息

项目编号：BJJF-2017-1143

项目名称：24 号院养老照料中心箱式变电站

项目联系人：赵安琪、张靖

联系方式：010-67193735

二、采购单位信息

采购单位名称：北京市西城区人民政府德胜街道办事处

采购单位地址：北京市西城区德外教场口街 9 号院

采购单位联系方式：010-62011187

三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

箱式变电站建设、总工期 60 日历天

四、采购代理机构信息

采购代理机构全称：北京市京发招标有限公司

采购代理机构地址：北京市东城区崇文门外大街 90 号

采购代理机构联系方式：赵安琪、张靖 010-67193735

五、中标信息

招标公告日期：2017 年 09 月 11 日

中标日期：2017年10月12日
总中标金额：167.421271万元（人民币）
中标供应商名称、联系地址及中标金额：
中标单位名称：北京市华凯电气安装有限责任公司
中标单位地址：北京市海淀区悦秀路99号6层2单元616
中标金额：RMB1674212.71元
人民币壹佰陆拾柒万肆仟贰佰壹拾贰元柒角壹分
评审专家名单：
姚翔、张亚雷、郭文学、金圣汉、李宪生
中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：
箱式变电站建设1家施工单位
六、其它补充事宜
无

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40633>

中益养老投资管理（北京）有限公司中益老龄关爱工程项目供应商入库（第一批）招标中标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称中益老龄关爱工程项目供应商入库（第一批）招标中标公告

品目货物/建筑建材/建筑涂料/地坪涂料，
货物/建筑建材/建筑涂料/功能性建筑涂料，
货物/家具用具/组合家具

采购单位中益养老投资管理（北京）有限公司

行政区域北京市公告时间2017年10月12日14:44

本项目招标公告日期2017年08月25日中标日期2017年10月12日

评审专家名单李超英、韩旭、刘宴山、闫晓峰、孙玉静

总中标金额¥0万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人宋先生

项目联系电话010-88436365-812

采购单位中益养老投资管理（北京）有限公司

采购单位地址北京市丰台区总部基地188号7区8号楼

采购单位联系方式周先生，010-88436365-812

代理机构名称北京希地环球建设工程顾问有限公司

代理机构地址北京市海淀区曙光花园中路望山园1号16D

代理机构联系方式宋先生，010-88436365-812

附件：

附件1 中益-入库招标文件-包1-16（售20170918）.pdf

附件2 中益-入库招标文件-包17-20（售20170918）.pdf

附件3 中标公示-中益.docx

北京希地环球建设工程顾问有限公司受中益养老投资管理（北京）有限公司的委托，就中益老龄关爱工程项目供应商入库（第一批）招标中标公告项目（项目编号：ZB-QT-[2017]146-XD）组织采购，评标工作已经结束，中标结果如下：

一、项目信息

项目编号：ZB-QT-[2017]146-XD

项目名称：中益老龄关爱工程项目供应商入库（第一批）招标中标公告

项目联系人：宋先生

联系方式：010-88436365-812

二、采购单位信息

采购单位名称：中益养老投资管理（北京）有限公司

采购单位地址：北京市丰台区总部基地 188 号 7 区 8 号楼

采购单位联系方式：周先生，010-88436365-812

三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

全国数十个适宜居住养老的城市区域建设新型养老公寓

四、采购代理机构信息

采购代理机构全称：北京希地环球建设工程顾问有限公司

采购代理机构地址：北京市海淀区曙光花园中路望山园 1 号 16D

采购代理机构联系方式：宋先生，010-88436365-812

五、中标信息

招标公告日期：2017 年 08 月 25 日

中标日期：2017 年 10 月 12 日

总中标金额：0.0 万元（人民币）

中标供应商名称、联系地址及中标金额：

详见附件

评审专家名单：

李超英、韩旭、刘宴山、闫晓峰、孙玉静

中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：

详见附件

六、其它补充事宜

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40613>

辽宁：金普新区居家养老服务综合示范中心运营机构采购中标公示

大连诚信工程招投标代理有限公司受大连金普新区民政局委托为金普新区居家养老服务综合示范中心运营机构采购进行公开招标。招标工作已于 2017 年 9 月 28 日结束，现将中标结果公告如下：

1、工程名称：金普新区居家养老服务综合示范中心运营机构采购

2、项目编号：cxzb-2017-cg-116

3、招标人：大连金普新区民政局

4、招标代理人：大连诚信工程招投标代理有限公司

地址：大连市金州区光明街道连大文润金宸 1-3#公建

联系人：张兴伟

电话：0411-87697779

5、招标公告发布日期：2017 年 9 月 20 日

- 6、招标内容：金普新区居家养老服务综合示范中心运营机构（具体要求详见谈判采购文件）
- 7、评标委员会名单：郝炎、井浩湧、肖林娜
- 8、中标单位：大连保税区芳里园社区养老服务中心（中标价格：285,000.00元）；
- 9、定标日期：2017年9月28日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40614>

项目名称：云南省民政厅购买养老服务人员培训及专业技术服务培训示范项目成交公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称项目名称：云南省民政厅购买养老服务人员培训及专业技术服务培训示范项目

品目服务/教育服务/专业技能培训服务

采购单位云南省民政厅

行政区域云南省公告时间 2017年10月12日 15:10

本项目招标公告日期 2017年09月11日成交日期 2017年10月12日

谈判小组、询价小组成员、磋商小组成员名单及单一来源采购人员名单黄军宁（组长）、蔡中焕、李健

总成交金额¥59.57万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人朱夏琪

项目联系电话 0871-65322748

采购单位云南省民政厅

采购单位地址云南省昆明市盘龙区白云路 538 号

采购单位联系方式 0871-65731345

代理机构名称云南招标股份有限公司

代理机构地址云南省昆明市人民西路 328 号

代理机构联系方式 0871-65322748

项目名称：云南省民政厅购买养老服务人员培训及专业技术服务培训示范项目

项目编号：S5300000000317001920

采购内容：购买养老服务人员培训及专业技术服务培训

竞争性磋商公告发布日期：2017年09月11日

磋商日期：2017年09月27日

定标日期：2017年10月12日

项目预算：A 标段：人民币 20 万元，B 标段：人民币 40 万元。

A 标段：

成交人名称：昆明市官渡区东郊杏德社区卫生服务中心；

成交金额：人民币 20.00 万元（大写：人民币贰拾万元整）；

服务期限：自合同签订之日起 1 年；

成交供应商地址：昆明市官渡区东郊牛街庄老昆路 149 号。

B 标段：

成交人名称：云南省老年护理协会；

成交金额：人民币 39.57 万元（大写：人民币叁拾玖万伍仟柒佰元整）；
 服务期限：自合同签订之日起 1 年；
 成交供应商地址：昆明市滇池国家旅游度假区华晨路 1 号云南省中医院内。
 合同履行日期：依合同约定
 磋商小组成员：黄军宁（组长）、蔡中焕、李健
 采购人名称：云南省民政厅
 采购人地址：云南省昆明市盘龙区白云路 538 号
 采购人联系人：杨老师联系电话：0871-65731345
 采购代理机构：云南招标股份有限公司
 联系地址：云南省昆明市人民西路 328 号
 邮政编码：650106
 项目联系人：朱夏琪、刘心田
 联系电话：0871-65322748

本项目公告期一个工作日，公示期七个工作日，相关供应商对中标结果有异议的，可在公示期内书面提出。

联系部门：招标三部，联系电话：0871-65322748
 感谢本项目所有供应商对政府采购工作的支持。
 请成交单位登陆云南省政府采购网进行注册，以便下一步合同的办理。
 注册过程中如有疑问请致电 0871-63620469。
 特此公示。
 云南招标股份有限公司

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40615>

山东：临沂高新区社会福利中心养老服务运营项目

临沂高新区社会福利中心养老服务运营项目

竞争性磋商公告(二次)

一、项目名称：临沂高新区社会福利中心养老服务运营项目

二、项目编号：SDSY2017001 采购计划编号：gxq20170104

采购方式：竞争性磋商

1.

采购项目情况：

2.

序号	采购名称	供应商资格要求	本包预算金额
1	养老服务运营项目		

1 养老服务运营项目

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、经县区级以上民政部门许可设立的养老机构，具备在民政局登记的民办非企业登记证、组织机构代码证；

3、具有与本次采购内容相符合的经营、履约能力和相关经验；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5、向采购代理机构购买招标文件并登记备案；

6、本项目不接受联合体报价；

7、投标人须在临沂市公共资源交易中心办理诚信入库，进行网上报名并打印报名回执单；

8、法律、法规及采购文件规定的其他条件。 前5年乙方无偿使用，后5年每年最低10万元/年

四、文件获取：

1.时间：2017年10月13日至2017年10月19日，每日8:30-11:30,14:30-17:00（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：临沂市公共资源交易中心（临沂市政务服务中心五楼，北京路8号）代理服务45号窗口。

3.方式：在临沂市公共资源交易中心办理诚信入库并网上报名（网址：<http://www.ggzyjy.linyi.gov.cn>）的同时向采购代理机构递交报名材料，供应商必须提供以下资料：

（1）民办非企业登记证书（副本）、组织机构代码证（副本）、银行开户许可证；

（2）设立许可证副本或社会福利机构设置批准证书副本；

（3）法定代表人证明或法定代表人授权委托书原件、法定代表人或授权委托人身份证原件及复印件；

（4）需提供一份具有50张床位以上（含50张）为老年人提供养护、康复、医疗、托管等服务经验业绩证明（如合同等，合同未明确床位的由合同另一方出具说明文件）或有县级以上民政部门出具的养老能力证明。

（5）临沂市公共资源交易中心网网上报名成功回执单（打印件加盖公章）。

以上资料原件查验，复印件装订留存并加盖公章，并在封面注明“XXX项目报名资料”字样及投标申请人名称并加盖公章，本次招标需提供三份报名资料。

4.售价：人民币150元/份，售后不退。

五、递交提交响应文件时间及地点

1.时间：2017年10月23日14时30分前（北京时间）

2.地点：临沂市北京路8号临沂市政务服务中心五楼开标室

六、开标时间及地点

1.时间：2017年10月23日14时30分前（北京时间）

2.地点：临沂市北京路8号临沂市政务服务中心五楼开标室

七、联系人

1、采购人：临沂高新技术产业开发区民政局

地址：临沂高新技术产业开发区

联系人：刘主任 联系方式：0539-7118087

2、代理机构：山东晟耀建设项目管理有限公司

地址：临沂北城新区齐鲁园广场A座

联系人：许工 孙工

联系方式：17862288900 15094765802

临沂高新区社会福利中心养老服务运营项目招标文件（二次）.doc

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40632>

山东：邹城市利民建设发展有限公司邹城利民医养结合康复养老中心（北区）10KV外线新建工程施工公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称邹城利民医养结合康复养老中心（北区）10KV 外线新建工程施工
 品目货物/电力、城市燃气、蒸汽和热水、水/电能/其他电能
 采购单位邹城市利民建设发展有限公司
 行政区域邹城市公告时间 2017 年 10 月 12 日 15:57
 获取招标文件时间 2017 年 10 月 12 日 17:00 至 2017 年 11 月 03 日 09:00
 招标文件售价¥0
 获取招标文件的地点邹城市公共资源交易网 <http://zoucheng.jnggzyjy.gov.cn/>
 开标时间 2017 年 11 月 03 日 09:00
 开标地点邹城市政务服务中心二楼西区公共资源交易中心第一开标室（邹城市太平东路 2666 号）
 预算金额¥410 万元（人民币）
 联系人及联系方式：
 项目联系人步兵
 项目联系电话 18753755666
 采购单位邹城市利民建设发展有限公司
 采购单位地址邹城市孟子湖新区
 采购单位联系方式步兵 18753755666
 代理机构名称山东正平招标咨询有限公司
 代理机构地址 0537-528609918660753133
 代理机构联系方式石明艳

附件：

附件 1 公告.doc

山东正平招标咨询有限公司受邹城市利民建设发展有限公司委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对邹城利民医养结合康复养老中心（北区）10KV 外线新建工程施工进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：邹城利民医养结合康复养老中心（北区）10KV 外线新建工程施工

项目编号：ZC-2017-SG-127

项目联系方式：

项目联系人：步兵

项目联系电话：18753755666

采购单位联系方式：

采购单位：邹城市利民建设发展有限公司

地址：邹城市孟子湖新区

联系方式：步兵 18753755666

代理机构联系方式：

代理机构：山东正平招标咨询有限公司

代理机构联系人：石明艳

代理机构地址：0537-528609918660753133

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

详见公告

二、投标人的资格要求：

详见公告

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：410.0 万元（人民币）

时间：2017 年 10 月 12 日 17:00 至 2017 年 11 月 03 日 09:00(双休日及法定节假日除外)

地点：邹城市公共资源交易网 <http://zoucheng.jnggzyjy.gov.cn/>

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：邹城市公共资源交易网 <http://zoucheng.jnggzyjy.gov.cn/>

- 四、投标截止时间：2017年11月03日09:00
 五、开标时间：2017年11月03日09:00
 六、开标地点：
 邹城市政务服务中心二楼西区公共资源交易中心第一开标室（邹城市太平东路2666号）
 七、其它补充事宜
 详见公告
 八、采购项目需要落实的政府采购政策：
 详见公告

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40616>

陕西：延长县智慧养老服务设备系统项目竞争性谈判公告

华睿诚项目管理有限公司受延长县民政局的委托，经政府采购管理部门批准，按照政府采购程序，对延长县智慧养老服务设备系统项目进行竞争性谈判采购，欢迎符合资格条件的、有能力提供本项目所需货物和服务的投标人参加谈判。

- 一、采购项目名称：延长县智慧养老服务设备系统项目
- 二、采购项目编号：HRCYA-2017-66
- 三、采购人名称：延长县民政局
- 四、采购代理机构名称：华睿诚项目管理有限公司
- 五、采购内容及要求：采购设备系统（具体内容及参数详见竞争性谈判文件）
- 项目用途：自用项目性质：自筹采购预算：766200.00元
- 六、投标人资格要求

1、投标人须具有独立的法人资格，提供合格有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或统一社会信用代码营业执照）、开户许可证（基本账户）；

- 2、企业介绍信、法人委托书、委托人及被委托人身份证（法定代表人报名只须提供身份证）；
- 3、投标人须提供项目所在地检察机关出具的《行贿犯罪档案查询结果告知函》；
- 4、本项目不接受联合体投标；

注：购买竞争性谈判文件时须携带上述资料原件及加盖公章的复印件三份。

七、竞争性谈判文件发售：

- 1、发售时间：2017年10月11日至2017年10月13日，上午9时30分至12时00分，下午14时30分至17时30分（法定节假日除外）。
- 2、发售地点：延安市枣园路圣都花园C栋一单元2504室
- 3、文件售价：竞争性谈判文件每套售价500元（人民币），售后不退。

八、谈判响应文件递交截止时间及开标时间和地点：

- 1、谈判响应文件递交截止时间：2017年10月18日14时30分；
- 2、谈判时间：2017年10月18日14时30分；
- 3、谈判地点：延安市枣园路圣都花园C栋一单元2504室

九、采购项目联系人及电话：

呼杨林 0911-8612036(采购单位)徐娟 0911-8886758(采购代理公司)

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40617>

询价：铜陵市社会福利事业管理中心居家和社区养老指导中心采购护理设施 项目

公告概要：

公告信息：

采购项目名称市居家和社区养老护理设施、设备采购
品目

采购单位铜陵市社会福利事业管理中心

行政区域市辖区公告时间 2017年10月12日 17:12

报名时间 2017年10月12日 00:00 至 2017年10月20日 00:00

报名地点铜陵市公共资源交易中心开标三室（投资大厦二楼）

开标时间 2017年10月20日 00:00

预算金额¥0万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人方成文

项目联系电话 0562-2827989

采购单位铜陵市社会福利事业管理中心

采购单位地址无

采购单位联系方式 0562-2827989

代理机构名称铜陵市公共资源交易中心

代理机构地址无

代理机构联系方式 0562-2827989

项目编号：2017CGH295

按法定授权，铜陵市公共资源交易中心接受采购人铜陵市社会福利事业管理中心委托，对铜陵市社会福利事业管理中心居家和社区养老指导中心护理设施进行采购，请符合资格条件的供应商参加投标。

一、采购项目概况：铜陵市社会福利事业管理中心居家和社区养老指导中心护理设施采购，预算控制数 13.105 万元

二、采购方式：询价。

三、合格供应商资格条件：

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的基本条件，能独立承担民事责任，从事本项目的经营范围和能力；

2、供应商须具有医疗器械生产许可证或医疗器械经营许可证；

3、本项目不允许联合体投标。

四、资格审查：本次采购采取资格后审方式。

五、标书获取方式：本项目只接受铜陵市公共资源电子交易平台已入诚信会员库的会员报名。会员可直接在中心网站（www.tlzbcg.com）自行免费下载询价文件。非会员单位及时办理入库手续后即可下载，未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负。中心不收取任何费用（会员登记注册联系方式：0562-2189332）。因未及时会员登记导致无法报名的，责任自负。询价文件如有修正，将在该网站“变更公告”栏以“补充公告”的形式公布，与本询价文件具有同等效力。

六、投标保证金：无

七、联系方式：

交易中心联系电话：2189129 联系人：王工

采购人联系电话：13965215700 联系人：方成文

八、开标时间和地点：

开标时间：2017年10月20日13:15

开标地点：铜陵市投资大厦二楼开标三室

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40618>

广东：关于“鹤山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户资格服务项目”招标文件的修改通知

广东伟信工程项目管理有限公司于2017年09月29日在广东省政府采购网上提交的鹤山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户资格服务项目（采购项目编号：HS17715BG061）（公开招标）采购公告，因/原因，现将原公告部分内容作如下更正/变更：

各投标人：

现对于2017年9月29日发布的鹤山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户资格服务项目招标文件内容作以下修改：

一、原招标文件第21页

社保卡服务考评结果（近6次考核）。鹤山市社会保障卡代理银行服务考核情况，每次考核第一名得100分，第二名得80分，第三名得60分，第四名得40分，第五名（含第五名或未发行社保卡的银行）以下得20分。综合得分=投标人6次考核得分总和/6。满分100分。（以人社部门历年对社保卡发卡银行服务考评质量评分文件的评分为依据）15%

修改为

社保卡服务考评结果（近6次考核）。社会保障卡代理银行服务考核情况，每次考核第一名得100分，第二名得80分，第三名得60分，第四名得40分，第五名（含第五名或未发行社保卡的银行）以下得20分。综合得分=投标人6次考核得分总和/6。满分100分。（以江门市人社部门历年对社保卡发卡银行服务考评质量评分文件的评分为依据）15%

二、删除原招标文件第23页的以下2项评审条款

2016年对小微企业贷款余额：截至2016年12月31日投标人小微企业贷款余额。（全市数据）

满分为100分。其中：80亿元以上：[90-100]分（80亿元，90分，每增1亿元，再得0.3分）；50亿元-80亿元（不含80亿元）：[80-90]分；20亿元-50亿元（不含50亿元）：[70-80]分；10亿元-20亿元（不含20亿元）：[60-70]分；3亿元-10亿元（不含10亿元）：[30-60]分；0元-3亿元（不含3亿元）：[0-30]分。（以中国银行业监督管理委员会江门监督分局发出的《江门市辖区2016年末小微企业金融服务工作通报》文件数据为准）5%

2016年对小微企业贷款“三个不低于”指标：截至2016年12月31日投标人对小微企业贷款“三个不低于”完成情况。（全市数据）满分为100分。其中：完成3个不低于为100分，2个不低于为70分，1个不低于40分，0个不低于0分。（以中国银行业监督管理委员会江门监督分局发出的《江门市辖区2016年末小微企业金融服务工作通报》文件数据为准）3%

三、原招标文件第22页“各项存款，截至2016年12月31日投标人的各项存款余额（万元）”的得分权重“5%”修改为“6%”。

四、原招标文件第22页“不良贷款率，截至2016年12月31日投标人的不良贷款率（不良贷款余额/各项贷款）”的得分权重“5%”修改为“6%”。

五、原招标文件第22页“资产利润率，截至2016年12月31日投标人的资产利润率（利润/资产总额）”的得分权重“5%”修改为“6%”。

六、原招标文件第22页“各项贷款，截至2016年12月31日投标人的各项贷款余额（万元）”的得分权重“5%”修改为“6%”。

七、原招标文件第22页“存贷比指标，2016年12月31日投标人的存贷比（鹤山市的贷款额/各项存款额）（%）”的得分权重“5%”修改为“6%”。

八、原招标文件第23页“2015-2016年配合置换政府性债务：投标人2015-2016年配合置换政府债务总额。（市直数据）”中的“市直数据”修改为“鹤山市数据”；得分权重“5%”修改为“8%”。

九、原招标文件第23页中

网点分布（12%）考察对比各投标人营业网点分布情况。（网点需要是投标人法定分支机构）

达到10个网点的，得60分，每增加一个网点，增加2分，最高不超过100分。 12%

修改为

网点分布（12%）考察对比各投标人营业网点分布情况。（网点需要是投标人法定分支机构）

一个营业网点得6分，10个网点得60分，在此基础上每增加一个网点，得2分，最高不超过100分。 12%

十一、原招标文件第33页“业务情况一览表”中删除下列内容

2016年对小微企业贷款余额：截至2016年12月31日投标人小微企业贷款余额。（全市数据）

以中国银行业监督管理委员会鹤山监督分局发出的《江门市辖区2016年末小微企业金融服务工作通报》文件数据为准

2016年对小微企业贷款“三个不低于”指标：截至2016年12月31日投标人对小微企业贷款“三个不低于”完成情况。（全市数据）

十二、原招标文件第33页“业务情况一览表”中“2015-2016年配合置换政府性债务：投标人2015-2016年配合置换政府债务总额。（市直数据）”的“市直数据”修改为“鹤山市数据”。

十三、本项目开标时间、投标截止时间、接收投标文件时间、投标保证金递交截止时间、封条上注明不得启封时间作如下调整：

开标时间：2017年10月30日10时00分；

投标截止时间：2017年10月30日10时00分；

接收投标文件时间：2017年10月30日09时30分至2017年10月30日10时00分；

投标保证金递交截止时间：2017年10月27日17时00分；

封条上注明不得启封时间：2017年10月30日10:00时之前。

十四、其他内容不作修改。

采购代理机构：广东伟信工程项目管理有限公司

日期：2017年10月12日

其他内容不变。

二、投标（响应）截止时间：2017年10月30日10时00分

三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：广东伟信工程项目管理有限公司 联系电话：0750-8810930

采购项目联系人（采购人）：鹤山市人力资源和社会保障局 联系电话：0750-8933118

（二）采购代理机构：广东伟信工程项目管理有限公司 地址：鹤山市沙坪新城路612号

联系人：欧阳杰 联系电话：0750-8810930

传真：0750-8995861 邮编：529700

（三）采购人：鹤山市人力资源和社会保障局 地址：鹤山市

联系人：李先生 联系电话：0750-8933118

传真：0750-8933118 邮编：529700

特此公告。

发布人：广东伟信工程项目管理有限公司

发布时间：2017年10月12日

(来源: 中国政府采购网)


<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40619>

广西建澜工程招标有限公司玉林市复员退伍军人医院玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理中标公告

公告概要: 公告信息:

采购项目名称 玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理

品目 工程/建筑物施工/商业和服务业用房施工/其他商业和服务用房施工

采购单位 玉林市复员退伍军人医院

行政区域 市辖区 公告时间 2017年10月13日 09:35

本项目招标公告日期 2017年09月22日 中标日期 2017年10月13日

评审专家名单 蒋瑛刘芳艳党劲张彩全宁玉妮

总中标金额 ￥39.81 万元(人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人 牟工

项目联系电话 0775-2673291

采购单位 玉林市复员退伍军人医院

采购单位地址 玉林市二环路南侧、玉石公路西侧

采购单位联系方式 梁工 0775-2288246

代理机构名称 广西建澜工程招标有限公司

代理机构地址 玉林市建发街36号

代理机构联系方式 牟工 0775-2673291

广西建澜工程招标有限公司受玉林市复员退伍军人医院的委托,就玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理项目(项目编号:YLZC2017-G4-1872)组织采购,评标工作已经结束,中标结果如下:

一、项目信息

项目编号:YLZC2017-G4-1872

项目名称:玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理

项目联系人:牟工

联系方式:0775-2673291

二、采购单位信息

采购单位名称:玉林市复员退伍军人医院

采购单位地址:玉林市二环路南侧、玉石公路西侧

采购单位联系方式:梁工 0775-2288246

三、项目用途、简要技术要求及合同履行日期:

玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理中标候选人公示

项目名称 玉林市复员退伍军人养老服务中心工程监理 项目招标编号 YLZC2017-G4-1872

建设单位 玉林市复员退伍军人医院

招标类别 委托招标 招标方式 公开招标

招标代理机构 广西建澜工程招标有限公司

建设规模 新建复员退伍军人养老服务中心1栋,设置床位220张,项目建筑占地面积1630.14平方米,共6层,总建筑面积9985.89平方米,主要设置生活用房、卫生保健用房、康复用房、娱乐用房、社会工作用房、附属用房等;配套减少室内给排水、电气、挡土墙等相关工程及工程量清单所规

定内容。

开标时间 2017年10月12日北京时间15时30分 开标地点 玉林市公共资源交易中心

公示开始时间 2017年10月13日 公示截止时间 2017年10月17日

拟中标人 广西桂宝工程监理咨询有限公司

中标候选人情况 第一中标

候选人 单位名称 广西桂宝工程监理咨询有限公司
 投标报价 人民币叁拾玖万捌仟壹佰元整（¥398100.00元）
 监理服务期 从工程开工至工程竣工验收并经审计工作完毕之日止 工 程 质 量
 符合国家施工验收规范合格标准

总监理工程师 蔡利军（证书编号：00310254；诚信卡号：000231）

第二中标

候选人 单位名称 广东广信建筑工程监理有限公司
 投标报价 人民币叁拾玖万元整（¥390000.00元）
 监理服务期 从工程开工至工程竣工验收并经审计工作完毕之日止 工 程 质 量
 符合国家施工验收规范合格标准

总监理工程师 李佳隆（注册编号：00435654；诚信卡号：169810）

第三中标

候选人 单位名称 玉林市新厦建筑工程监理有限公司
 投标报价 人民币叁拾玖万柒仟贰佰元整（¥397200.00元）
 监理服务期 从工程开工至工程竣工验收并经审计工作完毕之日止 工 程 质 量
 符合国家施工验收规范合格标准

项目经理 胡志生（注册编号：00351175；诚信卡号：061038）

被否决投标或不合格的投标人名称、否决原因及其依据

无

公示媒介 中国采购与招标网（www.chinabidding.com.cn）、广西壮族自治区招标投标公共服务平台（<http://ztb.gxi.gov.cn/>）、玉林市建设工程交易中心（www.ylctc.com）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西壮族自治区政府采购网（www.gxzf.gov.cn）、中国玉林政府门户网站（www.yulin.gov.cn）上发布。

质疑和投诉 投诉人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间向招标人提出（招标人名称地址及电话）。对招标人答复不满意或招标人拒不答复的，请在公示开始之日起10日内按规定向有关行政监督部门投诉，逾期不予受理。

投诉受理部门及投诉受理电话 玉林市建设工程招标投标站 0775-2672884

四、采购代理机构信息

采购代理机构全称：广西建澜工程招标有限公司

采购代理机构地址：玉林市建发街36号

采购代理机构联系方式：牟工 0775-2673291

五、中标信息

招标公告日期：2017年09月22日

中标日期：2017年10月13日

总中标金额：39.81万元（人民币）

中标供应商名称、联系地址及中标金额：

序号 中标供应商名称 中标供应商联系地址 中标金额(万元)

1 广西桂宝工程监理咨询有限公司 贵港市港北区中山北路15号（联邦国际）2幢2901-2905号 39.810000

评审专家名单：

蒋瑛刘芳艳党劲张彩全宁玉妮

中标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：
六、其它补充事宜

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/40634>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问： 西彦华 苏 博

责任编辑： 赵艳芳

编辑： 王福达